



HSBC Advance Credit Card

Application Form
نموذج الطلب



HSBC Advance

HSBC 

The world's local bank

Password**كلمة السر**

يرجى إختيار كلمة لإستخدامها عند التحقق من شخصيتك (بما لا يتجاوز ١٠ أحرف)

Please choose a word that we can use to identify you (with maximum 10 characters)

Email address _____ عنوان البريد الإلكتروني

Employment Data**بيانات العمل**

Place of work _____ جهة العمل

Designation _____ الوظيفة

Building No. _____ رقم المبنى

Street Name _____ إسم الشارع

District Name _____ إسم الحي Appt No. _____ رقم الشقة

Governorate _____ محافظة City _____ مدينة

Postal Code _____ الرمز البريدي

P.O. Box _____ صندوق بريد

Tel.(Ext.) _____ تليفون (داخلي) Tel. Office _____ تليفون مكتب

Mobile _____ محمول Fax. _____ فاكس

Profession**المهنة**

Professional مهن حرة Self Employed عمل حر Salaried موظف

Business Type**نوع العمل**

Private Sector قطاع خاص Public Sector قطاع عام

Proprietorship فردي Government قطاع حكومي

Others _____ أخرى Multinational Co. شركة متعددة الجنسيات

Income Details**بيانات الدخل**

Self Employed عمل حر Date _____ تاريخه Salary المرتب

Monthly Salary _____ المرتب الشهري

Monthly Allowance _____ البدلات الشهرية

Annual Income _____ الدخل السنوي

Other Annual Income _____ الدخل السنوي من مصادر أخرى

Time at Work**مدة العمل**

Time in current work _____ مدة العمل الحالي

Place of previous work _____ جهة العمل السابق

Time in previous work _____ مدة العمل السابق

Name of a Friend/Relative in A.R.E.**إسم صديق أو قريب في ج.م.ع.:**

Name _____ الإسم

Relationship _____ العلاقة

Tel. Office _____ تليفون المكتب

طلب إصدار بطاقة HSBC Advance الإئتمانية**HSBC Advance CREDIT CARD APPLICATION**

يرجى ملئ الطلب و وضع علامة ✓ في المربع المناسب.

Please complete the application and tick ✓ in the appropriate box

YOUR PERSONAL INFORMATION البيانات الشخصية

Miss الأنسة Mrs. السيدة Mr. السيد

Full Name (as in Passport/ID): _____ (كما في جواز السفر/البطاقة الشخصية):

الإسم (بالأحرف الإنجليزية) كما ترغب أن يظهر على البطاقة (بما لا يتجاوز ٢٠ حرفاً ومسافة)

Name as it will appear on the Card (maximum 20 characters including spaces)

Female أنثى Male ذكر

Date of Birth _____ تاريخ الميلاد

ID/Passport No. _____ رقم البطاقة/جواز السفر

Place of Issue _____ جهة الإصدار

Date of Issue _____ تاريخ الإصدار

Nationality _____ الجنسية

Education**التعليم**

دراسات عليا Masters Degree شهادة جامعية

ثانوية عامة High School بدون ثانوية عامة

ثانوية عامة No High School No High School

Marital Status**الحالة الإجتماعية**

Others أخرى Married متزوج Single أعزب

No. of Dependants: _____ عدد من تعولهم:

Residential Address in A.R.E.**عنوان السكن في ج.م.ع.**

Building No. _____ رقم المنزل

Street Name _____ إسم الشارع

District Name _____ إسم الحي Appt No. _____ رقم الشقة

Governorate _____ محافظة City _____ مدينة

Postal Code _____ الرمز البريدي

Mobile _____ محمول Tel. Res. _____ تليفون المنزل

Duration in current address _____ مدة الإقامة في السكن الحالي

Residence Type**نوع السكن**

Living with Parents سكن مع الوالدين Rented إيجار

Owned ملك Others أخرى

Password

كلمة السر

يرجى إختيار كلمة لإستخدامها عند التحقق من شخصيتك (بما لا يتجاوز ١٠ أحرف)

Please choose a word that we can use to identify you (with maximum 10 characters)

Email address _____ عنوان البريد الإلكتروني

أقر أنا، مقدم طلب البطاقة الإضافية، بأنني مسؤول بالتكافل والتضامن عن العمليات التي يتم إجراؤها بالبطاقة التي تقدمت بطلبها والتي يصدرها البنك إلى مقدم طلب البطاقة الأساسية و/أو لي أنا، وألتزم بكافة شروط الإقرار الموقع من مقدم طلب البطاقة الأساسية كما إلتزم ببندود و شروط إتفاقية حامل البطاقة المدونة خلفه والتي قمت بقراءتها.

I, the Supplementary Card Applicant, agree to be jointly and severally liable for all transactions processed by the use of the Card applied for and issued by the Bank to the Primary Card Applicant and/or myself, and confirm that I have accepted all the declaration terms signed by the Primary Card Applicant. Moreover, I confirm that I have read and accepted all the Terms and Conditions of the Cardholder Agreement mentioned overleaf.

التاريخ _____ توقيع مقدم طلب البطاقة الإضافية
Date _____ Signature of Supplementary Card Applicant

مزايا لأصحاب الحسابات لدى بنك HSBC مصر HSBC Bank Egypt Account Holders Benefits

يجب أن تكون الحسابات المحددة فيما يلي خاصة بطلب البطاقة أو حسابات مشتركة تنص تعليمات إدارتها على حق التوقيع المنفرد لأي من أطرافها.

The accounts specified hereunder must be the Card Applicant's sole accounts or joint accounts with "any" or "either" signing authority.

Automatic Settlement Instructions

تعليمات السداد التلقائي

برجاء خصم قيمة المبالغ المستحقة على حساب بطاقتي تلقائياً من حسابي رقم

Please debit amounts due on my Card Account automatically from my account number

Monthly settlement percentage (minimum 5%) _____ نسبة السداد الشهري (بحد أدنى ٥ ٪)

ATM Service

خدمة الصراف الآلي

الحسابات الجارية/التوفير المطلوب التعامل عليها من خلال ماكينات الصراف الآلي:

Requested Current/Savings Accounts to be accessed through the ATM network:

Primary Card

البطاقة الأساسية

1st A/C _____ الحساب الأول

2nd A/C _____ الحساب الثاني

Supplementary Card

البطاقة الإضافية

1st A/C _____ الحساب الأول

2nd A/C _____ الحساب الثاني

CORRESPONDENCE

المراسلات

Please direct my correspondence to the address of _____ عنوان

Residence المنزل Office العمل

CARD DELIVERY

تسليم البطاقة

Please deliver my Card to the _____ عنوان المراسلات

Bank Branch _____ فرع البنك Correspondence Address _____

Mobile _____ محمول Tel. Res. _____ تليفون المنزل

Place of work _____ جهة العمل

Designation _____ الوظيفة

Bank Reference

التعامل مع البنوك

Your Account with HSBC Bank Egypt _____ حسابك لدى بنك HSBC مصر

Time with HSBC Bank Egypt _____ مدة التعامل مع بنك HSBC مصر

Other Banks

البنوك الأخرى

Bank/Branch Name _____ إسم البنك /الفرع

Account No. _____ رقم الحساب

Type of Account _____ نوع الحساب

Time of Relation _____ مدة التعامل

Other Credit Cards

بطاقات الإئتمان الأخرى

Card Number _____ رقم البطاقة

Credit Limit _____ حد الإئتمان

Existing Credit Card From HSBC Bank Egypt: _____ بطاقة الإئتمان الحالية من بنك HSBC مصر:

Card Number _____ رقم البطاقة

Credit Limit _____ حد الإئتمان

Your Liabilities

إلتزاماتك

Others سحب على المكشوف Overdraft تمويل (قرض) Financing (Loan) أخرى

Bank/Company Name _____ إسم البنك /الشركة

Monthly Installment _____ القسط الشهري

Outstanding Balance _____ الرصيد المستحق

SUPPLEMENTARY CARD

البطاقة الإضافية

Miss الأنسة Mrs. السيدة Mr. السيد

Full Name (as in Passport/ID): _____ الإسم بالكامل (كما في جواز السفر/البطاقة الشخصية):

الإسم (بالأحرف الإنجليزية) كما ترغب أن يظهر على البطاقة (بما لا يتجاوز ٢٠ حرفاً ومسافة)
Name as it will appear on the Card (maximum 20 characters including spaces)

Female أنثى Male ذكر

Spouse زوج/زوجة Son/Daughter ابن/ابنة

Parent والد/والدة Brother/Sister أخ/أخت

Date of Birth _____ تاريخ الميلاد

Passport/ID No. _____ رقم البطاقة/جواز السفر

Place of Issue _____ جهة الإصدار

Date of Issue _____ تاريخ الإصدار

Nationality _____ الجنسية

Profession _____ المهنة

Address _____ العنوان

Mobile _____ محمول Tel. Res. _____ تليفون منزل

التغطية الائتمانية

Credit Cover

التغطية الائتمانية هي تغطية شاملة لتأمين المبلغ المستحق على حامل البطاقة في حالة العجز الكلي الدائم، المرض المزمن أو الوفاة (لا قدر الله). يتم إحتساب قسط شهري وفقاً للنسبة السائدة على الرصيد الشهري غير المسدد لبطاقتك مقابل التغطية الائتمانية. لا نعم

Credit Cover is a comprehensive insurance cover which protects the Cardholder's outstanding balance in the unfortunate event of Permanent Total Disability, Terminal Illness or Death (God forbids). A monthly premium at the prevailing rate will be charged on your Card monthly outstanding balance against Credit Cover insurance.

I would like to opt for Credit Cover insurance Yes No **إقرار**

يجوب هذا الطلب أتقدم لبنك HSBC مصر لإصدار بطاقة/بطاقات إئتمان وأتعهد وأقر بما يلي:

- أقبل بأن يكون لبنك HSBC مصر موافقة البنك على منحي تسهيلات مصرفية، فإنني أتعهد أن أدفع للبنك عند أول طلب لجميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة.
- أن كافة البيانات الواردة في هذا الطلب حقيقية وصحيحة وأصرح لبنك HSBC مصر بالقيام بأي طلب إستعلامات للتحقق من ذلك من أي مصادر يختارها.
- أقبل بأن يكون لبنك HSBC مصر الحق وفقاً لإختياره المطلق في قبول أو رفض هذا الطلب بدون إبداء أي سبب مهما كان. كما أنني أقبل أن يحتفظ البنك بالمستندات المرفقة بهذا الطلب في حالة رفضه.
- إنني قد إطلعت على إتفاقية حامل البطاقة ووافقت عليها وقبلتها وفي حالة الموافقة على إصدار بطاقة لي، فإنني أوافق على الإلتزام ببنود وشروط إتفاقية حامل البطاقة المشار إليها بهذا البنود والتي يرفق منها نسخة مع البطاقة/البطاقات الصادرة من البنك، وأقر بأن إستخدام البطاقة و أية بطاقات إضافية صادرة على حسابي سيكون بمثابة إقرار بموافقتي على البنود والشروط سالفة الذكر (والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك). كما أقر بأن إستخدام البطاقة/البطاقات سيكون خاضعاً لتلك البنود والشروط.
- لبنك حق الإمتياز والرهن وكذلك حق خصم قيمة أي مديونيات ناشئة عن إستخدام البطاقة وحق إجراء المقاصة على جميع حساباتي وأموالي وحقوقتي الموجودة لدى البنك وتحت إشرافه.
- أصرح للبنك بإصدار بطاقة إضافية للأشخاص المحددة أسمائهم بمعرفتي الذين تجاوزوا السادسة عشر عاماً وأوافق على إستعمالهم لحساباتي بالبنك وتزويدهم بأي معلومات عنها كما أسمح لحامل البطاقة الإضافية بإستخدام ماكينات الصراف الآلي والصراف النقدي منها خصماً من حساب البطاقة والحسابات المخول له التعامل عليها بالبنك.
- كافة معاملات البطاقة/البطاقات والحسابات المرتبطة بالبطاقة/البطاقات أو المطلوب التعامل عليها من خلال ماكينات الصراف الآلي تخضع للبنود والشروط العامة لإدارة الحسابات والخدمات المصرفية الإلكترونية وأيضاً أي خدمات أخرى متعلقة ببطاقات الإئتمان الصادرة من البنك والمعلن عنها من حين لآخر والتي قمت بقرائنها وقبولها بما في ذلك الشروط الخاصة بشراء وتحصيل وإيداع الشيكات والشروط الخاصة ببطاقات الصراف الآلي.
- يقر الأجانب بقبول النسخة العربية من إتفاقية حامل البطاقة وأنه قد تم الإطلاع والحصول على النسخة المترجمة بالإنجليزية لهذه الإتفاقية.
- أتعهد شخصياً بعدم إيداع أو قبول إيداع أية مبالغ غير معلومة المصدر، مشبوهة أو غير مشروعة المصدر بأي من حساباتي لدى بنك HSBC مصر فضلاً عن تعديدي و الإلتزامي بموافقة البنك كل ثلاث سنوات كحد أقصى بجميع البيانات والمعلومات الخاصة بي مثل التي تم الحصول عليها وقت التقدم بهذا الطلب أو التي قد يطلبها البنك مني في أي وقت على أن يظل هذا الإلتزام مستمر بشكل دوري ومنظم.
- بموافقتي/بموافقتنا على قيام إدارة الإستعلامات ببنككم وكذا تفويض العاملين بها في الحصول على أية معلومات عني من أي من الجهات أو المصادر التي تراها الإدارة المذكورة ضرورية في سبيل أداء عملها بما في ذلك البنوك التي أتعامل معها أو مع غيرها من البنوك الأخرى أو الجهات الحكومية وغير الجهات الحكومية والقطاع العام والخاص، كما أقر/نقر بموافقتي/بموافقتنا على قيام إدارة الإستعلامات ببنككم على تبادل المعلومات مع وحدات الجهاز المصرفي الأخرى إعمالاً لمبدأ المعاملة بالمثل متى طلب منها ذلك.
- أوافق/نوافق أن في حالة حملي/حملنا لأكثر من بطاقة إئتمان لبنك إتش إس بي سي مصر، أن يقوم البنك وفقاً لتقديره المطلق بتعديل حدود الإئتمان الخاصة بالبطاقات الحالية ليكون الحد الإئتماني لبطاقة HSBC Advance الإئتمانية الأعلى بين البطاقات. تطبيق أحكام الإئتمان العادية.

Required Documents

المستندات المطلوبة

برجاء إرفاق المستندات التالية بعد توقيع كل منها:

Please attach the following documents and sign on each:

- صورة البطاقة للمصريين أو صورة جواز السفر مع صورة تصريح العمل والإقامة لغير المصريين.
- Photocopy of ID for Egyptians or passport with work and residence permit for non Egyptians.
- أحدث فاتورة كهرباء أو تليفون أو غاز (أصل).
- Most recent phone, electricity or gas bill (original).

للموظفين: خطاب من جهة العمل بالمرتب، الوظيفة، تاريخ التعيين ونوع عقد العمل وعنوان السكن عليه توقيع الشخص المفوض بالتوقيع وختم جهة العمل.

For the salaried employees: Letter from employer with salary, position, period of employment, type of contract and home address signed by the authorised signatory and stamped by the place of work.

– كشف حساب بنكي جارى/توفير أو كشف حساب بطاقة إئتمان أخرى عن الثلاث شهور الأخيرة (أصل).

- Last 3 months bank statement for Current/Savings Accounts or other bank Credit Card statements (original).

لأصحاب الأعمال الحرة: صورة من السجل التجاري أو المهني أو ما يعادلها وكشف حساب بنكي عن الشهور الست الأخيرة (أصل).

For self-employed: Copy of commercial registration letter or equivalent and last 6 months bank statement (original).

* يحق للبنك طلب أي ضمان أو مستندات أخرى.

* The Bank has the right to request any guarantees or other documents.

Promissory Note

Date: _____

I, the undersigned _____

residing at _____

hereby undertake to pay to the order of HSBC Bank Egypt

S.A.E on demand the sum of _____

(_____)

for value received.

This sum is payable at the office of HSBC Bank Egypt S.A.E

located at _____

without protest.

Authorised Signature: _____

Authorisation

To: HSBC Bank Egypt S.A.E (The Bank)

I/We the undersigned _____

in my/our capacity as _____ hereby

irrevocably and unconditionally authorise the Bank to fill in all the information of all Promissory Note(s) signed by me/us in blank as security for the amounts indebted or which will be indebted to the Bank pursuant to my/our signed Credit Card application form and/or application and financing agreement and/or application form and agreement for bank facilities granted to me/us.

It is understood that the Bank shall fill in the said blanks in the Promissory Note(s) in accordance with the books and records which i/we accept as conclusive evidence of my/our indebtedness without any contestation.

Signature: _____

Address: _____

National ID: _____ Date: _____



The world's local bank

الشروط والأحكام

هام: قبل إستخدام بطاقة الإئتمان الصادرة من إنتش إس بي سي ("البطاقة") يرجى قراءة شروط و أحكام حامل البطاقة الواردة أدناه بعناية، لأنه بإستخدام البطاقة و/أو التوقيع بإستلامها يعتبر حامل البطاقة قد وافق على الشروط و الأحكام المبينة أدناه ويكون ملزماً بها وهي كما يلي:

يتم إصدار البطاقة من قبل بنك إنتش إس بي سي مصر(البنك⁽) الكائن في ٣٠٦ شارع كورنيش النيل، المعادي، القاهرة، ج.م.ع. ص.ب ١٢٤ المعادي

يجب التوقيع على البطاقة من قبل الشخص الصادرة بإسمه ("حامل البطاقة") فور تسلمه للبطاقة.

١. إصدار البطاقات

١.١ يقتصر استخدام البطاقة على حاملها ويخضع لهذه الشروط و الأحكام وتظل البطاقة سارية المفعول حتى تاريخ الإنتهاء المبين عليها.

٢.١ على حامل البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر بإستخدام البطاقة كما عليه أن يحافظ عليها بصفة دائمة وعلى أي "رقم سري" صادر له وإبقائه تحت سيطرته الشخصية.

٣.١ يحتفظ البنك بحساب بإسم حامل البطاقة فيما يخص بالبطاقة ("حساب البطاقة") لفقد قيمة مشتريات البضائع والخدمات والسلف التقديية والرسوم والمصاريف الناتجة عن إستخدام البطاقة ("معاملات البطاقة") وأي لإلتزامات أخرى لحامل البطاقة ناشئة بموجب هذه الشروط و الأحكام وأي خسارة يتكبدها البنك بسبب إستخدام البطاقة أو رقم البطاقة. وسيتم إرسال كشف بالمبالغ التي تم قبيدها على هذا النحو لحامل البطاقة على آخر عنوان معروف له أو عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالعمل طرف البنك، علماً بأنه يعتبر كشف الحساب قد أستلم من قبل حامل البطاقة بعد ٤ أيام من إرساله من قبل البنك.

٤.١ يجوز للبنك إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يختاره حامل البطاقة كحامل بطاقة إضافية. و تطبق هذه الشروط و الأحكام على إستخدام أية بطاقة أو بطاقات إضافية كما أن كلمة "البطاقة" أينما وردت تشمل تلك البطاقة أو البطاقات الإضافية. ويكون حامل البطاقة ملزماً ومسؤولاً عن إستخدام أية بطاقة أو بطاقات إضافية. ولا يسمح لحامل البطاقة الإضافية بإستخدام أية ماركينة صرفاً إلى لإدارة الحساب المعين المشار إليه في البنند ٤.٢ (أ) من هذه الشروط و الأحكام، إلا إذا كان حامل البطاقة الإضافية مخولاً بالتوقيع لإدارة ذلك الحساب. بالإضافة إلى حقوقه وصلاحياته الأخرى بموجب هذه الشروط و الأحكام، يجوز للبنك إلغاء أية بطاقة أو بطاقات إضافية في أي وقت والمطالبة بإعادة البطاقة/البطاقة الإضافية الصادرة لحامل البطاقة/البطاقة الإضافية. ويكون حامل البطاقة وحامل/حاملو البطاقة/البطاقات الإضافية مسؤولين بالتضامن والتكافل عن جميع معاملات البطاقة التي تتم بإستخدام أية بطاقة أو بطاقات إضافية.

٢. إدارة حسابك

١.٢ يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة التسهيلات الإئتمانية أو التسهيلات الأخرى الممنوحة من البنك بشأن البطاقة وعن كافة المصروفات المتصلة بها بغض النظر عن إنهاء هذه الإئفاقية.

٢.٢ على حامل البطاقة التوقيع على إيصال المبيعات أو إيصال السلف التقديية أو قسيمة الأوامر البريدية متى ما تم إستخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة والإحتفاظ بنسخة منه. يجوز تقديم نسخ من إيصالات المبيعات أو السلف التقديية وفقاً لتقدير البنك وحده على أن تخضع لرسوم إضافية. وقد يستغرق توفير نسخ من إيصالات المبيعات مدة لا تقل عن ٤٥ يوماً بعد تقديم طلب خطي من حامل البطاقة للبنك. كما أن عدم توقيع حامل البطاقة على أي إيصالات مبيعات أو سلف تقديية أو قسائم أوامر بريدية لا يعفيه من مسؤوليته تجاه البنك فيما يخص بتلك المبيعات أو السلف التقديية أو الأوامر البريدية.

٣.٢ يتم قيد جميع معاملات البطاقة على حساب البطاقة بالجنبيه المصري فقط أما معاملات البطاقة التي تتم بعملات أخرى فيتم تحويل قيمة المعاملات بالعملة الأجنبية إلى المعادل بالجنبيه المصري طبقاً لسعر الصرف السائد في السوق (سعر الجملدة) في تاريخ ورود العملية وليس في تاريخ إستخدام البطاقة مضافاً إليه هامش ومصاريف تصل قيمتها إلى ٢.٧٥ ٪، وذلك حسب نوع البطاقة المستخدمة.

٤.٢ إذا كان حامل البطاقة مخولاً من قبل البنك بإستخدام البطاقة في أي ماركينة صرف آلي تابعة للبنك أو لأي عضو أو عضو منتسب لمجموعة إنتش إس بي سي أو أي بنك عضو في فيزا إنترناشيونال أو ماستر كارد إنترناشيونال أو أي ماركينة صرف آلي أخرى حسبما يتم إخطار حامل البطاقة بها من وقت لآخر، فسيتم تطبيق الشروط و الأحكام الإضافية التالية:

أ) يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع المعاملات التي تتم بإستخدام البطاقة في أي ماركينة صرف آلي تقبل البطاقة (وتكون سجلات البنك لتلك المعاملات نهائية وملزمة لجميع الأغراض)، وبموجب هذا يخول البنك بأن يقيد على الحساب الجاري و حساب التوفير الخاص بحامل البطاقة حسبما هو مبين في نموذج طلب البطاقة ("الحساب المعين") أو حساب البطاقة مبلغ أي سحب أو تحويل يتم بإستخدام البطاقة بمعرفة أو بدون معرفة وبموافقة أو بدون موافقة حامل البطاقة.

ب) تكون سجلات البنك الخاصة بالمعاملات التي تتم عن طريق إستخدام البطاقة في أي ماركينة صرف آلي نهائية وملزمة لجميع الأغراض.

ج) لا يحق لحامل البطاقة حق السحب على المكشوف من الحساب المعين أو حساب البطاقة لدى البنك.

د) لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي سوء إستخدام أو خلل يحدث للبطاقة أو ماركينة الصرف الآلي بسبب خطأ يرتكبه حامل البطاقة أو لعدم كفاية الأموال بصفة مؤقتة في تلك الماركينات أو لأي سبب آخر أياً كان.

هـ) أي شيك يودع في ماركينة صرف آلي سوف تتم إضافته للحساب المعين أو حساب البطاقة فقط بعد قيام البنك

بعملية التحصيل (والتي ستكون نهائية وملزمة لحامل البطاقة) وأي كشف يصدر عن الإيداع يمثل فقط ما يدل على ما قام به حامل البطاقة من إيداع ولا يكون ملزماً للبنك بأي شكل من الأشكال.

و أي إيداع نقدي في أي ماركينة صرف آلي تابعة لبنك إنتش إس بي سي مصر يعتبر قد تم إستلامه بواسطة البنك فقط بعد التحقق منه وإضافته للحساب المعين أو حساب البطاقة خلال ثلاثة أيام عمل.

٥.٢ تغييرات تطراً على عنوان ورقم تليفون العمل/المكتب/السكن الخاص بحامل البطاقة و/أو حامل البطاقة الإضافية على أن يتم تسليم الإخطار باليد للعنوان المشار إليه في بداية الشروط و الأحكام ويعتبر أي إخطار يرسله البنك إلى حامل البطاقة على آخر عنوان معروف له لدى البنك صحيحاً وأنه قد تم تسليمه قانوناً وأنه نافذ المفعول ومنتج لآثاره.

٦.٢ لا يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة، كما أنه لا يكون مسؤولاً بأية طريقة عن البضائع أو الخدمات التي يتم تزويد حامل البطاقة بها. وأي شكوى من حامل البطاقة يجب عليه حلها مع تلك المؤسسة التجارية، ولن تكون على البنك أي مسؤولية في هذا الخصوص، ولن تكون أي دعوى من حامل البطاقة ضد المؤسسة التجارية موضوع مطالبة تجاه البنك. وسوف يقوم البنك بإضافة أي مبلغ مسترد لحساب حامل البطاقة فقط بعد أن يتلقى سند إضافة صادر بشكل صحيح عن المؤسسة التجارية.

٧.٢ يحق للبنك أن يخضع تلقائياً ويدون الرجوع إلى حامل البطاقة أي مبلغ سبق إضافته له بالخطأ

٨.٢ سوف يتم توفير غطاء تأمين شخصي لحامل البطاقة وفقاً لقواعد وأحكام وشروط وإستثناءات بوليصة التأمين التي يوفرها البنك. يمكنك الرجوع إلى الموقع الإلكتروني www.hsbc.com.eg في هذا الشأن.

٩.٢ يقر حامل البطاقة بشكل محدد أن شركة التأمين ستكون مسؤولة بمفردها في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو الإصابة وأنه لن يعتبر البنك مسؤولاً عن التعويض أو إجراء المطالبات أو خلاف ذلك أو بأية طريقة كانت.

٩.٢ وفقاً لشروط البوليصة المعنية، يحق لحامل البطاقة الحصول على مزايا أية بوالص تأمين يقوم البنك من وقت لآخر بالدخول فيها لصالح حاملي البطاقات. ويجوز للبنك تغيير أو تعليق أو سحب هذه المزايا لإختياره وتكون شركة التأمين التي توفر أية بوليصة هي وحدها الملزمة والمسؤولة عن إتخاذ إجراءات أية مطالبات وسدادها.

١٠.٢ لا يحق لحامل البطاقة الحصول على مزايا أي تأمين أثناء إخلاله بأي من هذه الشروط و الأحكام، أو بشأن أية مطالبة يتسلمها البنك بعد إلغاء البطاقة.

١١.٢ تصدر بطاقات الإئتمان من بنك إنتش إس بي سي مصر للإستخدام الشخصي فقط و يحق للبنك طبقاً لتقديره المطلق إيقاف التعامل على البطاقة أو إلغائها في حالة:

أ) القيام بتحويلات أو إيداعات نقدية لحساب البطاقة بغرض زيادة حد الإئتمان المتاح و إستخدام كامل الحد الإئتماني أو جزء منه في عمليات المشتريات و/أو السلف التقديية بصورة غير طبيعية.

ب) إستخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قانون جمهورية مصر العربية.

٣. المعاملات غير المصرح بها

١.٣ يجب الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة للبنك فوراً على العنوان المبين في صدر هذه الشروط و الأحكام فور إكتشاف فقدان أو السرقة وتأكيد ذلك خطياً وفوراً مع تحديد اسمه ورقم بطاقته. كما يجب أيضاً إبلاغ الشرطة عن فقدان أو سرقة البطاقة وإرسال نسخة من الإبلاغ للبنك. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات غير مصرح بها تتم بإستخدام البطاقة قبل تلقي قسم خدمات البطاقات بالبنك إشعاراً خطياً بفقدانها أو سرقتها.

٢.٣ بعد إستلام البنك إشعاراً خطياً عن فقدان أو سرقة البطاقة موجه إلى البنك، لا يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية أخرى بشرط أن يكون حامل البطاقة قد تصرف بحسن نية و اتخذ كل الحيطة والحذر اللازمين للمحافظة على البطاقة وقام فوراً بالإبلاغ عن فقدانها للبنك. ويكون القرار فيما يتعلق بحسن نية حامل البطاقة في هذا الخصوص من حق البنك ويحتفظ البنك بالحق في إلغاء البطاقة و/أو أي بطاقة/بطاقات إضافية. في حالة العثور على البطاقة على حامل البطاقة إبلاغ الأمر للبنك والشرطة وتسليم البطاقة التي عثر عليها فوراً لقسم خدمات البطاقات بالبنك للقيام بإعادها. ويجب على حامل البطاقة عدم محاولة إستخدام البطاقة.

٣.٣ على الرغم من أي شيء ورد خلاف ذلك بهذه الشروط و الأحكام، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة الخسائر التي يتكبدها البنك نتيجة إستخدام البطاقة من قبل أي شخص يحصل عليها بموافقة حامل البطاقة.

٤.٣ يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق الموافقة على إصدار بطاقة بديلة لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة ويتم إصدارها بنفس شروط و أحكام البطاقة الأصلية أو حسبما يتم تعديلها من حين لآخر. ويحتفظ البنك بحقه في قيد رسم إستبدال/رسم إداري على حساب حامل البطاقة بالقيمة التي يحددها البنك وإشعار حامل البطاقة بذلك.

٤. حد الإئتمان

١.٤ يقوم البنك بوضع حد إئتمان لحساب البطاقة ويجب عدم تجاوزه دون موافقة مسبقة.

٢.٤ إذا تجاوز حامل البطاقة حد الإئتمان المقرر دون موافقة مسبقة ، يجوز للبنك وفقاً لتقديره إلغاء البطاقة فوراً دون إشعار حاملها بذلك وتصبح جميع المبالغ غير المسددة مستحقة وواجبة الدفع فوراً.

٣.٤ إذا تجاوز حامل البطاقة حد الإئتمان، يقوم البنك بإحتساب رسم على حساب البطاقة بالقيمة التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر.

٥. الرسوم

١.٥ يوافق حامل البطاقة على دفع رسم سنوي غير قابل للإسترداد بالنسبة للبطاقة ولأي بطاقة أو بطاقات إضافية

بالقيمة التي يحددها البنك ويقوم بإشعار حامل البطاقة بها من حين لآخر. يقوم البنك بإحساب رسم إداري على كل عملية سحب أو سلغة نقدية وقيده على حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة بالقيمة التي يحددها البنك ويقوم بإشعار حامل البطاقة بها من وقت لآخر.

٦. السداد والعائد

١.٦ سداد معاملات البطاقة الائتمانية:

أ) يتم إرسال كشف حساب البطاقة لحامل البطاقة في نهاية كل مدة (مدة الفاتورة) يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر، بتفاصيل إجمالي المبلغ غير المسدد على حساب البطاقة (المبلغ غير المسدد) والحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع الذي يتم إحتسابه بالنسبة التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر (الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع) والتاريخ الذي يتعين حلوله دفع المبلغ للبنك (تاريخ إستحقاق الدفع). ويشمل الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع أيضا أي حد أدنى سابق لمبلغ مستحق الدفع من مدة أي فاتورة أو فواتير سابقة ولم يتم سداها.

ب) على حامل البطاقة الإحتفاظ بكشف الحساب ومطابقة صور إيصالات المبيعات و/أو السلف النقدية التي يحتفظ بها مع بيان العمليات الواردة في هذا الكشف للتأكد من صحتها، و على حامل البطاقة إبلاغ البنك كتابيا بأية إختلافات بكشف الحساب خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الكشف وإذا لم يتحقق البنك من صحة تلك الإختلافات، سوف تعتبر محتويات هذا الكشف صحيحة ومقبولة ويكون ذلك بمثابة مصادقة نهائية من حامل البطاقة على ما ورد به. ويجوز لحامل البطاقة تقديم طلب كتابي للبنك لتزويده بصورة من إيصالات المبيعات أو السلف النقدية أو كشف الحساب وذلك مقابل دفع رسوم تفيد على حسابه، و قد يستغرق توفير صور إيصالات المبيعات أو السلف النقدية مدة لا تقل عن ٤٥ يوماً ويرجع الأمر لتقدير البنك.

ج) على الرغم من أنه لا يتم فرض عائد مدين إذا إستلم البنك مبلغ الرصيد الختامي بالكامل في أو قبل تاريخ إستحقاق الدفع، إلا أنه يتم احتساب عائد مدين على السلف النقدية بالنسبة التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة بعد التحصيل النهائي فقط من وقت لآخر، إعتباراً من تاريخ كل سلفة نقدية بحساب البطاقة وحتى يتم سدادها بالكامل. كافة الشيكات التي يستلمها البنك ستكون خاضعة للتحصيل وستتم إضافة صافي قيمتها لحساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة بعد التحصيل النهائي فقط.

د) إذا لم يدفع حامل البطاقة للبنك مبلغ الرصيد الختامي بالكامل بحلول تاريخ إستحقاق الدفع، سيتم فرض عائد مدين على الرصيد غير المسدد ويتم إحتساب العائد المدين على متوسط الرصيد اليومي إعتباراً من تاريخ كل عملية تمت بالبطاقة، بالنسبة التي يحددها البنك و يخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر. يتم قيد العائد المدين في اليوم الأخير من مدة الفاتورة.

هـ) دون المساس بسداد العائد المشار إليه بالفقرة السابقة (د)، إذا تخلف حامل البطاقة عن سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع بحلول تاريخ إستحقاق الدفع يتم إحتساب رسم تأخير بالنسبة التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر.

و) يجوز لحامل البطاقة إصدار تعليمات دائمة للخصم مباشرة من حسابه الجاري أو حساب التوفير المفتوح بينك إنتش إس بي سي مصر لتسوية المبلغ غير المسدد في تاريخ إستحقاق الدفع. وبالنسبة للتعليمات الدائمة للخصم المباشر تطبق الشروط والأحكام الإضافية التالية:

١. يوافق حامل البطاقة على أن يحتفظ البنك بحق تحديد أولوية أي من التعليمات الدائمة مقابل الشيكات المقدمة أو أي ترتيبات أخرى تتم مع البنك.

٢. يدرك حامل البطاقة أن أي تعديل أو إلغاء لأي من تلك التعليمات الدائمة يجب أن يصل إلى البنك قبل أسبوع على الأقل من تاريخ إستحقاق الدفع التالي.

٣) عندما يتم السداد بواسطة شيك، على حامل البطاقة أن يتيح ٥ أيام عمل لتحصيل الشيك.

ع) إذا لم يتم الوفاء بأية تعليمات دائمة أو شيك أو أي سند آخر من حامل البطاقة أو لم يكن بالحساب رصيد كافٍ للوفاء بتلك الدفوعات، يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يقيد على حساب حامل البطاقة عائد على ذلك ويتم إحتسابه وفقاً للفترة السابقة (ج)، كما يجوز له تطبيق تلك التعليمات الدائمة عند إيداع مبالغ كافية في الحساب المعين بعد التاريخ الأصلي الذي كان من المزمع إجراء ذلك القيد فيه.

٢.٦ يقوم البنك بإستخدام أية مبالغ يدفعها حامل البطاقة في أو نحو سداد لإلتزامات حامل البطاقة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام حسب الترتيب الذي يحدده البنك.

٣.٦ يحتفظ البنك بحقه في تعديل العائد أو أي رسوم أخرى من وقت لآخر وفقاً لتقديره. ويعتبر الإعلان عن الرسوم بالوسائل التي يرى البنك أنها مناسبة إشعاراً نافذاً لحامل البطاقة. ويمثل إستخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الشروط والأحكام (حسبما يتم تحديده في إشعار البنك) قبولاً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أية تحفظات عليه.

٤.٦ تفاصيل نسب العائد والرسوم الأخرى المطبقة على البطاقة وإستخدامها متوفرة عند الطلب لدى أي من فروع البنك أو يمكن الحصول على نسخة منها مباشرة من قسم خدمات البطاقات بالبنك. يؤكد حامل البطاقة بتوقيعه على الشروط والأحكام على أنه قد تم إخطاره بكل مصاريف الحساب.

٥.٦ يقر حامل البطاقة أنه يجوز للبنك ممارسة حقوقه بموجب المادة ٤.٧ في حالة عدم قيام حامل البطاقة بدفع المبلغ الأدنى المستحق في موعد أقصاه تاريخ إستحقاق السداد.

٧.إنهاء الإئتمانية

١.٧ يجوز للبنك إنهاء هذه الإئتمانية المبكرة مع حامل البطاقة في أي وقت بإلغاء البطاقة بإشعار أو بدون إشعار مسبق ومع

تحديد أو بدون تحديد أي سبب أو برفض تجديد البطاقة. كما يجوز لحامل البطاقة إنهاء الإئتمانية في أي وقت بتوجيه إشعار خطي للبنك وإعادة البطاقة وأي بطاقات إضافية.

٢.٧ تصبح كافة المبالغ المقيدة على حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة وكذلك أي مبالغ مرتتبة نتيجة إستخدام البطاقة و/أو أي بطاقة أو بطاقات إضافية ولم يتم دفعها أو قيدها على حساب حامل البطاقة، تصبح مستحقة وواجبة الدفع للبنك عند إنهاء هذه الإئتمانية.

ويوافق حامل البطاقة وحاملو البطاقة/البطاقات الإضافية صراحة بأن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري/حساب التوفير/حساب الوديعة لأجل أو أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية لدى البنك أو أي وئاع موجودة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و/أو أي بطاقة أو بطاقات إضافية لمدة أقصاها ٤٥ يوماً بعد إعادة البطاقة وأي بطاقة أو بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك، وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة من حامل البطاقة للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار لحامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية. وفي حالة وفاة حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية تكون تركته مسئولة عن سداد أية أرصدة غير مسددة واية مبالغ أخرى مستحقة فيما يتعلق بمعاملات البطاقة وتعويض البنك في كل الأوقات عن كافة النفقات (بما فيها الأتعاب القانونية) والمصروفات التي يتكبدها في سبيل إسترداد تلك الأرصدة غير المسددة.

٣.٧ في حالة إفلاس أو وفاة حامل البطاقة تصبح جميع المبالغ المترصدة مستحقة وواجبة السداد فوراً وعلى حامل/حاملتي أي بطاقة/بطاقات إضافية التوقف فوراً عن إستخدام تلك البطاقة أو البطاقات وإعادتها للبنك وسداد أي مبالغ قد تكون مقيدة بموجب هذه الشروط والأحكام.

٤.٧ نظر البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها للبنك عند الطلب مع أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها.

٥.٧ أينما تتعلق هذه الإئتمانية بإستخدام بطاقة إضافية يجوز لحامل البطاقة أو لحامل البطاقة الإضافية إنهاء هذه الإئتمانية (في حدود ما يتصل بإستخدام البطاقة الإضافية) بتوجيه إشعار خطي للبنك بذلك وإعادة البطاقة الإضافية. وفي كلتا الحالتين تبقى الإئتمانية نافذة لحين سداد معاملات البطاقة وكافة المبالغ المقيدة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت بإستخدام البطاقة الإضافية وإستلام البنك لتلك المبالغ بالكامل. وما لم والى أن يتم إنهاء هذه الإئتمانية يقوم بتجديد البطاقة الإضافية لحامل البطاقة من وقت لآخر.

٦.٧ إذا أخفق حامل البطاقة، لأي سبب كان، في الإلتزام بشروط وأحكام هذه الإئتمانية، يجوز للبنك إنهاء هذه الإئتمانية و الشروع في إسترداد كافة المبالغ المقيدة بموجبها والتي يلتزم حامل البطاقة بسدادها فوراً ولا يعفى حامل البطاقة من المسؤوليات الناشئة من استخدامه للبطاقة أو أية بطاقات إضافية إلا بعد انقضاء مدة ٤٥ يوماً للتأكد من سداد جميع المبالغ المقيدة والمستحقة عن استخدام البطاقة الأصلية أو أية بطاقات إضافية. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

٨.التفويض والتعويض بالنسبة للتعليمات التي تصدر بالهاتف والتلكس والفاكس

يفوض حامل البطاقة البنك بالإعتماد على والعمل وفقاً لأي إشعار أو توجيه أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها حامل البطاقة من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو التلكس أو الفاكس أو يفهم منها بأنها صادرة منه أو صادرة بالنيابة عنه (التعليمات) دون أي إستفسار من جانب البنك بما في ذلك، ودون إخلال بعمومية ما تقدم، ما يتعلق بسلطة أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يفهم بأنها صادرة منه وبغض النظر عن الظروف الساندة وقت إستلام التعليمات. ويحق للبنك معاملة التعليمات بإعتبارها صادرة بتفويض كامل من حامل البطاقة ولمزمة له ويكون للبنك الحق في إتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو إستناداً إليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو الخصم من أي حساب أو الإضافة إليه أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنها تلزم حامل البطاقة بأية شروط وأحكام أو ترتيبات أخرى مع البنك أو مع أي شخص آخر أو أنها تلزم حامل البطاقة بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أياً كانت. بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك وعلى الرغم من أية أخطاء أو غموض أو سوء فهم أو عدم وضوح في بنود التعليمات.

وبموجب شروط هذا التفويض والتعويض لا يكون البنك ملزماً بقبول التعليمات والعمل بمقتضاها إذا كانت تتضمن ما يلي:

– تغيير في التفويض

– تغيير الأشخاص المفوضين بالتوقيع

– منح تفويض لشخص آخر أو هيئة أخرى

– إقفال الحساب/الحسابات وتحويل الأرصدة المتبقية بأي وسيلة

ونظراً لعدم البنك بمقتضى شروط هذا التفويض والتعويض، بهذا يتعهد حامل البطاقة على نحو غير قابل للنقض بتعويض البنك في كل الأوقات عن كافة الخسائر والمطالبات والدعاري والإجراءات القانونية والطلبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو سببها مما يترتب على التعليمات أو يتصل بها. وتظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية وناذة المفعول بالكامل مالم وحتى يستلم البنك إشعاراً بإنهائها من حامل البطاقة بموجب شروط التفويض ويكون للبنك وقتاً معقولاً للعمل بمقتضى ذلك، وبإستثناء ذلك لا يعفي هذا الإنهاء حامل البطاقة من أية مسؤولية بموجب هذا التفويض والتعويض فيما يتعلق بأي عمل يتم إجراؤه وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض قبل إنتهاء ذلك الوقت.

٩.أحكام عامة

- ١٠٩ يكون للبنك الحق وفقاً لتقديره المطلق في أن يحول ويتنازل عن وبيع بأي طريقة كانت، كلياً أو جزئياً، أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة. وبهذا يفوض حامل البطاقة البنك لتعيين وكلاء تحصيل لإسترداد المبالغ غير المسددة. وعلى حامل البطاقة دفع كافة تكاليف تحصيل المستحقات والنفقات القانونية والمبالغ غير المسددة مع العوائد المحسوبة عليها، إذا أصبح من الضروري إحالة المسألة إلى وكالة تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.
- ٢٠٩ على حامل البطاقة، متى ما طلب منه البنك ذلك، تزويد البنك بالبيانات المتعلقة بوضعه المالي. كما يصرح حامل البطاقة للبنك بالتحقق من صحة تلك البيانات. وإذا لم يتم تزويد البنك بتلك البيانات عند طلبها يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق، رفض تجديد البطاقة أو إلغاؤها فوراً.
- ٣٠٩ يصرح حامل البطاقة للبنك بكشف البيانات المتعلقة بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية أو بحساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية لأي أشخاص حسبما يراه البنك مناسباً بما في ذلك البنك المركزي أو أي مكتب إئتماني أو بنوك أو مؤسسات مالية أخرى عندما يكون حامل البطاقة قد أخفق في أي وقت في سداد مبالغ مستحقة الدفع.
- ٤٠٩ بهذا يصرح حامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية للبنك بأن يقوم، دون إشعار، بضم أو توحيد المبلغ غير المسدد على حساب البطاقة مع أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة و/أو حامل البطاقة الإضافية لدى البنك وإجراء مقاصة أو تحويل أية أموال موجودة بحسابات حامل البطاقة و/أو حامل البطاقة الإضافية الأخرى للوفاء بالتزامات حامل البطاقة تجاه البنك وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- ٥٠٩ يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للإلغاء على أنه يجوز للبنك وفقاً لمطلق تقديره ولأي غرض كان (بما في ذلك منع التزوير، الرقابة، تقديم الخدمات عن طريق طرف ثالث، تحصيل الديون، أو في حالة وجود حاجة حكومية أو تنظيمية) أن يقوم بتقديم أي معلومات أو بيانات متعلقة به أو بمعاملاته لأي عضو أو شريك في مجموعة شركات إتش إس بي سي.
- ٦٠٩ يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للإلغاء على أنه يجوز للبنك القيام بتحويل أية معلومات أو أحكام تتعلق بأية خدمات مقدمة له و ذلك لأي طرف ثالث، ويشمل أي عضو في مجموعة شركات إتش إس بي سي سواء كان ذلك الطرف الثالث يتبع اختصاص أو إقليم آخر، وسيظل البنك مسؤولاً تجاه العميل عن أي خسائر أو أضرار قابلة للتعويض ناتجة عن الإهمال الجسيم أو الإخلال أو التقصير من جانب الطرف الثالث وسيعمل البنك على أن يحتفظ هذا الطرف الثالث بسرية و خصوصية المعلومات بنفس الدرجة التي يعاملها بها البنك.
- ٧٠٩ يمكن للبنك القيام بإدخال بيانات حامل البطاقة من خلال أنظمة المعلومات الخاصة به سواء في المملكة المتحدة أو أي مكان آخر.
- ٨٠٩ يجوز للبنك أن يقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية لحامل البطاقة والإحتفاظ بها.
- ٩٠٩ تلغي هذه الإتفاقية أي إتفاقية ماثلة مع البنك فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة أو البطاقات، وبهذا تكون تلك الإتفاقية لاغية وباطلة.
- ١٠٠٩ يحتفظ البنك بالحق في جميع الأوقات في تغيير أو تعديل الشروط والأحكام المذكورة أعلاه أو إدخال شروط وأحكام جديدة. ويصبح أي تغيير أو تعديل نافذاً وملزماً لحامل البطاقة بعد تبليغه به بأية وسيلة يرى البنك أنها مناسبة. وإذا كان حامل البطاقة غير مستعد لقبول أي من تلك التغييرات أو التعديلات يجب عليه إعادة البطاقة بالإضافة إلى البطاقة/البطاقات الإضافية للبنك لإلغاؤها. وعلى حامل البطاقة تعويض البنك (على الرغم من أي إنهاء لهذه الإتفاقية) عن المعاملات التي تمت باستخدام تلك البطاقة أو البطاقات قبل إعادة البطاقة وأي بطاقة/بطاقات إضافية للبنك.
- ١١٠٩ لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها حامل البطاقة إذا لم يتمكن البنك أو تأخر في تزويد حامل البطاقة بأي خدمات مصرفية أو أي خدمات أخرى بسبب الإضرابات أو النزاعات الصناعية أو إنقطاع التيار الكهربائي أو حدوث عطل في الأجهزة أو المعدات أو لأية أسباب خارجية عن إرادته.
- ١٢٠٩ يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للإلغاء على أنه يجوز للبنك في أي وقت وفق مطلق تقديره بأن يقوم باستبدال بطاقته الإئتمانية و بترحيل المبلغ الغير مسدد الناشئ عن بطاقة الإئتمان الحالية إلى بطاقة إئتمانية أخرى قائمة أو إلى بطاقة جديدة بنوى البنك إصدارها كما يترائي له. على أن تكون هذه التغييرات بناءاً على البنود والشروط القائمة و تعديلاتها أو بناءاً على بنود وشروط جديدة يقوم البنك بإضافتها وفي جميع الأحوال يظل المبلغ الغير مسدد قائم في ذمة حامل البطاقة.
- ١٣٠٩ يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن العائد والرسوم الأخرى إذا لم يتمكن البنك لأي سبب من الأسباب الواردة بالبنود ١١٠٩ من تقديم أو إرسال كشف حساب لحامل البطاقة.
- ١٤٠٩ تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين جمهورية مصر العربية وكل نزاع قد ينشأ حول تفسير أو تنفيذ هذه الاتفاقية يكون من اختصاص محاكم جنوب القاهرة.

سند لأمر

التاريخ: _____
أنا الموقع أدناه: _____
و المقيم في: _____
أتعهد بموجب هذا بأن أدفع لأمر بنك إتش إس بي سي مصر ش.م.م. عند الطلب
مبلغ _____ (فقط) _____
و القيمة وصلتنني.
و يدفع المبلغ بمقر بنك إتش إس بي سي مصر ش.م.م. في _____
و الرجوع بلا مصاريف
التوقيع المعتمد _____

تفويض

إلى: بنك إتش إس بي سي مصر ش.م.م. (البنك)
أنا الموقع/نحن الموقعين أدناه _____
أفوضكم/نفوضكم بموجب هذا بصفتي/بصفتنا _____
تفويضاً غير مشروط و غير قابل للإلغاء في ملء جميع البيانات الخاصة بكل
السندات لأمر الموقعة مني/منا على بياض و ذلك ضماناً لسداد المبالغ المستحقة
أو التي ستستحق للبنك و المترتبة على توقيع نموذج طلب إصدار بطاقة ائتمان
و/أو نموذج طلب و إتفاقية تمويل و/أو نموذج طلب إتفاقية منح تسهيلات
مصرفية.
و من المتفق عليه أن البنك سيقوم بملء البيانات المذكورة أعلاه في الفراغات
بالسندات لأمر طبقاً لدفاتره و سجلاته التي نقبلها كدليل قاطع على مديونيتنا
دون أية منازعة.
التوقيع: _____
العنوان: _____
الرقم القومي: _____ التاريخ: _____