

Operation of the Account

1. The Terms and Conditions set forth herein govern all transactions between HSBC Bank Egypt S.A.E. (the Bank, which expression shall include its successors and assigns) and the person or persons signing the Advance Account Opening Form (the Customer). Signature by the Customer on the Advance Account Opening Form shall constitute acceptance of the Terms and Conditions herein, as amended from time to time. These General Terms and Conditions are applicable to each and every account held by the Customer irrespective of any special conditions agreed by the Customer in relation to any individual accounts. The customer acknowledges having reviewed the Advance Terms and Conditions.
2. The Customer hereby declares that he/she/it is the sole account holder and the sole beneficiary of such an account and that he/she/it shall not deposit or accept the deposit of any funds coming from unknown, suspicious or illegitimate source. The Customer is committed to inform the Bank about any of such deposits and will not dispose of those funds. Furthermore, he/she/it undertakes to provide the Bank every three years at the latest with all his/her/its personal data/information similar to which was required at the time of opening the account and/or any data/information that the Bank might request at any point of time and periodically continue providing such data on a regular basis.
3. The Customer shall not allow any account to become overdrawn except with the prior written approval of the Bank. Without prejudice to the foregoing, the Customer shall pay interest on any overdraft at the rate or rates determined by the Bank from time to time calculated on the daily debit balance on any overdrawn account. Interest shall be debited to the account at the end of each month or at such other intervals as the Bank may decide from time to time. The Customer shall repay any overdraft together with all interest and other charges immediately upon demand by the Bank.
4. For Current Accounts, the Bank may at its discretion provide the Customer with a cheque book. Cheque books will be couriered to the Customer or held at the Customer's branch for collection. The Customer shall exercise due care when drawing any cheque and shall be bound by the conditions as may be amended from time to time, printed on the inside front cover of the cheque book. The Bank shall not be held liable for inadvertence or oversight in the payment of a future value dated cheque or its failure to act on a Stop Payment Order. If within a twelve month period the number of cheques returned equals/exceeds the limit set by the Bank from time to time, the Bank will close the account and collect from the Customer any unissued cheques. The Bank has the right to destroy a cheque book if it was not collected by the Customer after 30 days of the issuance date. Moreover, the customer shall incur all expenses in relation thereto.
5. The Bank will periodically send the Customer a statement in respect of the Account - quarterly for Current Accounts and Statement Savings Accounts unless otherwise agreed with the Customer without breaching respective legal requirements. Statements will be mailed through normal or electronic mail. It is the responsibility of the Customer to check the accuracy of the statement and notify the Bank of any errors therein within 15 days of the issuance date of such statement. No claim whatsoever, about the incorrectness of any entry in the statement shall be entertained after this 15 days period. The Bank shall not be held liable for any other claim which may arise from this service to the Customer where the customer is responsible to prove otherwise. Unless the customer notifies the Bank in writing within 15 days of the issuance date of the statement, such statements shall be deemed to have been received. Moreover, this shall be considered as a declaration by the Customer that all related statement(s) of account have been reviewed and accepted without contestation.
6. The Bank shall be entitled without reference to the Customer to debit the Account in respect of all expenses, taxes, duties and any charges contained in any relevant tariff or agreement including without limitation, all charges for dishonored cheques, stopped cheques and interest on any debit balance (whether authorised or not). The Bank reserves the right to levy a service charge if any qualifying Balances on any account fall below the required minimum during a calendar month, as determined by the Bank from time to time.
7. Deposits and withdrawals may be made at any branch of the Bank in Egypt subject to production of satisfactory evidence of identity or at any on-site or off-site Automated Teller Machine (ATM) of the Bank by use of the Bank's Debit Card subject to availability of the deposit option on a particular Automated Teller Machine.
8. For Savings Accounts, the account holder must be present in person to make cash withdrawals and must give his instructions on the printed form supplied by the Bank. No withdrawals may be made by cheque or other instruments except for withdrawals made by using the Debit Card. The Bank recognizes no owner of a deposit other than the person / persons in whose name / names the account have been opened. The funds in a Savings Account are not assignable by any process whatsoever.
9. The Customer accepts all costs, expenses and risks whatsoever in connection with any account denominated in a foreign currency including without limitation, any legal or regulatory restrictions, international or domestic, affecting the Bank and the Bank shall not be liable for any loss or delay pursuant thereto. Withdrawals in foreign currency notes shall be subject to their availability at the Bank's branch. The Bank reserves its right to charge the Customer commission on cash deposits or withdrawals to/from foreign currency accounts if such deposits or withdrawals are in the same currency as the account. Conversion from one currency to another shall be at the Bank's rate of exchange as determined by the Bank from time to time.
10. The Bank is authorised to debit and charge to the account all cheques, orders and payments (other than orders and payments governed by Clause 17 of the section headed Electronic Banking) duly signed in accordance with the current signing authority or authorities provided to the Bank by the Customer whether or not such account is in credit and whether or not such account is or may become overdrawn or an existing overdraft in the account is increased as a consequence thereof, without prejudice to the Bank's right to refuse to extend such overdraft to the Customer.
11. All exchange operations and sales or purchase of securities undertaken by the Bank on behalf of the Customer shall be at the risk and expense of the Customer.
12. Acting only as the Customer's collection agent, the Bank may agree to accept, but without assuming any responsibility for their realisation, cheques, bank drafts, and other similar payment instruments of deposit, provided they are made out in favor of the Customer or endorsed to their order. For this purpose, the Bank's offices, correspondents or other agents appointed by the Bank shall be deemed to be the Customer's agents.
13. The Bank or its agents shall not be held liable for the loss, mutilation or dishonor of a cheque or other instrument or for failure to credit, late presentation, granting time, any delay in crediting the account or non payment and return of cheques or other instruments. Proceeds of cheques or other instruments shall not be available for withdrawals until collected by the Bank. The Bank reserves the right to debit any account or demand payment from the Customer for any amounts exceptionally credited or credited subject to confirmation and realisation, which are subsequently unpaid.
14. The Bank shall not be liable or responsible for failure to give notice of non payment or dishonor of any cheque, or for any claims, losses or expenses which may arise as a result of returning a dishonored cheque, whether by ordinary or registered mail or any other means. The Bank reserves the right to debit the account with the amount of any cheque which was drawn or endorsed in favor of the Customer (whether or not the cheque is drawn on the Bank, its branches, affiliates or subsidiaries) that has been credited to the account and is subsequently unpaid, whether or not the cheque itself can be returned.
15. The rate of interest payable on Saving Certificates, Call Deposit and Savings Accounts and/or any other form of interest bearing account(s) that the Bank may offer from time to time, shall be available at the Bank's branches and shall be subject to change without notice. The Customer shall retain the amounts of Saving Certificates with the Bank until the maturity of individual certificate. The premature withdrawal of a Saving Certificate shall render the Deposit subject to a lower rate of interest and a fixed premature withdrawal charge. Interest on Savings Accounts is calculated on the least available balance at the end of the month and shall be credited to the account every Three months (January, April, July & October) in arrears. Interest on Call Deposits is calculated on the daily cleared balance and shall be credited to the account every month in arrears. And the Bank reserves its right not to credit any returns on the deposits before maturity.
16. In respect of joint Accounts, the liability of each such person identified as one of the account holders shall be joint and several and every agreement and undertaking herein shall be construed accordingly and the liability of any one such person hereunder to the Bank shall not be discharged or affected in any way (a) by reason of invalidity, voidability or unenforceability as regards any other such person or any security which the Bank may hold in respect of the account or any part thereof or (b) by the Bank's releasing, discharging, compounding with or varying the liability hereunder of, or making any other arrangement with, any other such person.
17. The Bank may at any time liquidate any investments and apply any credit balance to which the Customer is entitled on any account with the Bank in satisfaction of any indebtedness of the Customer at any time to the Bank and all accounts of the Customer with any branch of the Bank (including any indebtedness of the Customer which has been assigned to the Bank by another member of the HSBC Group) shall be treated as one combined account, for this purpose. The Bank is authorised to purchase with the monies standing to the credit of any such account such other currencies as may be necessary to effect such application.
18. All securities, bills, credit balances, deposits and bank notes in any currency, documents, gold or other property of any nature, which are held in the name of the Customer by the Bank, in any of its branches, or which may come into the possession of the Bank, shall be so held as security for the payment of any amount due to the Bank together with all interest and other charges arising under the account or otherwise. The Bank shall have the first right to set off or block such security against the Customer's indebtedness, of whatever nature. The Customer waives the right to interpose any counter-claim or set-off a litigation of any nature or description between the Bank and the Customer.
19. In the event of death, incapacity, dissolution, insolvency or bankruptcy (or other analogous event or proceedings) of the Customer (or in the case of a joint account any person identified as one of the account holders) the Bank shall not be liable for any loss pursuant to such which may arise from any dealings on the account unless and until the Bank has received written notice of the same together with satisfactory documentary evidence as determined by the Bank. In such circumstances, the Bank shall suspend all dealing on the account until a duly appointed person has, in the opinion of the Bank, been suitably and legally empowered to deal with the account.
20. The Bank shall not be liable to the Customer for any loss, damage or delay attributable in whole or part to action by any government or government agency or other force majeure including, without limitation, strikes, industrial action, equipment failure or interruption of power supplies provided that the Bank shall endeavor to give notice generally to its customers of any anticipated delays by notice in its branches.
21. These Terms and Conditions create legally binding obligations on the Customer that do not contravene other contractual or legal obligations of the Customer.
22. No failure by the Bank to exercise, nor any delay by the Bank in exercising any rights or remedy shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right or remedy prevent any further or other exercise thereof or the exercise of any other right or remedy. The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
23. Each of the provisions herein are severable and distinct from the others and, if one or more of such provisions is or becomes illegal, invalid or unenforceable, the remaining provisions shall not be affected in any way.

24. The Customer may close the account by giving prior notice at any time to the Bank after payment of all monies due to the Bank at the time of such closing of the account. The Bank may close, freeze or suspend dealings on the account after deduction of all monies due to the Bank at the time of such closing of the account and cease the acceptance of funds for the credit of the account, without prior notice to the Customer and without giving any reason and without breach of duty to the Customer either at the Bank's own instance or at the instance of any court or administrative order.

25. Any demand or communication made by the Bank shall be through recorded telephone calls or sent via e-mail or in writing and made at the correspondence address of the Customer indicated in the Account Opening Form (or such other address as the Customer shall notify to the Bank in writing or through recorded telephone calls from time to time) and shall be deemed to have been served on the date of posting or receipt of the call. The Customer shall advise the Bank without delay of any change in address mentioned in the documents submitted to the Bank.

26. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the Egyptian Law. Any claim or dispute, arising from the relationship between the Bank and its Customer or otherwise shall be subject to the jurisdiction of the civil courts of Egypt in which the branch is situated, but without prejudice to the Bank's general right to take proceedings, where necessary, in any court whatsoever.

27. The Customer hereby authorises the Bank to respond, at its sole discretion, to any and all enquiries received from any other bankers (including, without limitation, bank references), concerning any and all accounts of the Customer with the Bank, without reference to the Customer. The Customer further authorises the Bank to disclose any information regarding the aforementioned accounts to other members, associates or agents of the HSBC Group.

28. The Customer acknowledges that it is not allowed that he/she/it issues payment orders or any other payment or transfer instructions....etc by the debit of his/her/ its account in favor of a third party without the use of the official bank forms or modes that have been made available by the bank for this purpose.

29. If a Current / Savings account remains without any withdrawal transactions for 12 months, the account shall be considered as dormant, which may require the physical presence at any of the Bank's branches to reactivate the account.

For Commercial Papers / Cheques

30. The Customer may from time to time request the Bank to collect on his/ her /Its behalf, negotiate, discount, purchase from his/ her /Its on a with recourse basis and/or make advance against or on the security of cleared or uncleared cheques, bills of exchange, drafts, promissory notes, travelers cheques, postal orders and other instruments or orders for the payment of money whether issued in favor of the Customer or endorsed in the Customer's favor or in blank (each of foregoing a payment order). The receipt by the Bank or delivery to the Bank of any payment order whether by the Customer or any other person authorized by him shall constitute a request to the Bank to collect the proceeds of the payment order. All the terms and conditions of the Bank shall apply in regards to the collection of these documents.

31. In consideration of the Bank's consent from time to time but without obligation on the Bank's part to so collect, negotiate, discount, purchase and/or making of such advances. Subject to the laws of foreign countries concerning collection of banking documents, including Cheques and bills, the Customer hereby irrevocably undertakes and agrees that in the event of any payment order being dishonored and/or returned at any time in the future although previously advised as paid or discharged, the Customer will refund to the Bank the full amount of such payment orders together with any expenses, charges or other costs incurred and the amount of any loss suffered by the Bank in connection therewith and the Customer authorizes the Bank to debit all such amount to any account the Customer may have with any branch of the Bank. In case there are no sufficient funds or the Customer has closed his accounts for any reason, the Bank preserves all legal rights to claim its dues.

32. In the event of any of the Customer's cheques or other instruments being unpaid for any reason whatsoever or being returned any time in the future although previously advised as paid and whether purchased by the Bank or sent for collection, the Customer must refund the amount together with any expenses incurred and the Customer authorises the Bank to debit such amount and expenses to any account they may have with the Bank or any branch of the Bank. The Bank reserves the right to either purchase/send for collection the cheque(s) / commercial papers, submitted by the Customer.

33. The customer hereby declares that he/they have been advised that due to legal or regulatory requirements that may exist in foreign jurisdictions, the original form of a payment order may not be returned to the customer(s). And in this respect, the customer(s) shall not hold the Bank liable for any direct or indirect losses, damages, costs and expenses that he/they may incur as a result of not having returned to him/them an original form of the payment order.

34. In consideration to the legal or regulatory requirements that may exist under foreign jurisdictions, the Customer hereby as the beneficiary from cheque(s)/payment order(s) drawn on foreign banks do undertake and agree to exempt HSBC Bank Egypt from any liability or responsibility whatsoever towards the amount(s) of a payment order(s)/cheque(s) or any direct or indirect loss or damages that might occur as a result of not retrieving the original payment order(s)/cheque(s) for any reason. The Customer further declare his knowledge and acceptance that collection of cheque(s) drawn on any of the Banks within the United States of America is subject to its legal stipulations according to its territorial jurisdiction by which possess the right to oblige the beneficiary to repay the cheque(s) amount(s) within a period of 6 years commencing from the date of its collection in pursuance to any reason whatsoever in conjunction with said jurisdiction , accordingly, HSBC Bank Egypt retains the right of recourse to recollect the cheque(s) amount(s) and re-debiting the Customer's accounts without his consent or notification, moreover, HSBC Bank Egypt reserves the right at any time to demand repayment of the cheque(s) amount(s) even after closure of the Customer's accounts for any reason whatsoever.

Electronic Banking Services

1. The Terms and Conditions set forth herein govern all transactions performed by the Customer by the Bank's Debit Card, Personal Internet Banking (PIB) or the Telephone Banking Services and are in addition to any other agreement(s) / account mandate documentation. The transactions performed by Personal Internet Banking, (the Bank's Global Electronic Financial Service System) are governed by the Terms and Conditions of the PIB service.

2- The Customer undertakes / declares that if he/she/it elects to use the Internet Banking Service, he/she/it will be required to review and accept the relevant Terms & Conditions online. The customer accepts that he is aware enough to deal on the Internet and is responsible for all transactions made on his account through Internet banking service and that he is responsible for keeping the PIN and User ID. Any transactions under these numbers are under the responsibility of the Customer unless he notifies the Bank with loss or theft of his password or User ID. The Customer shall consider accuracy prior to any transaction or instructions executed through this service. All the relevant terms and conditions for opening and operating accounts and any subsequent amendments shall apply to this service.

3. The Debit Card shall at all times remain the property of the Bank and the Customer shall surrender the Debit Card to the Bank immediately upon request. The Bank may, without giving reason, withdraw at anytime all rights and privileges pertaining to the Debit Card / Personal Internet Banking.

4. The customer hereby agrees and accepts that upon the customer's call to HSBC Bank Egypt's Call Centre on 0800 ADVANCE or any other number related to HSBC Call Centre, HSBC shall have the right to record the call, and submit any request done by the customer to the concerned department for procession against positive verification.

5. The Bank is authorised but not obliged to act on any instructions given by Personal Internet Banking / Phone Banking which the Bank believes, at its sole discretion, emanate from the Customer, and which are accompanied by the use his PIB user ID and password and the Personal Identity Number (PIN). The Bank shall not be liable for acting in good faith on telephone instructions even if they are given by unauthorised individuals and the Bank shall be under no duty to verify the identity of any person giving instructions through Personal Internet Banking purportedly on behalf of the Customer.

6. The Debit Card and PIN are issued to the Customer entirely at the Customer's risk, and the Bank shall bear no liability whatsoever for any loss / damage arising from the issue to the Customer of the Debit Card, Personal Internet Banking and respective PINs however caused, unless the cause is the result of an act or error of the Bank. The Bank has the right to destroy the Debit Card if it was not collected by the customer within 30 days from the issuance date. And in case of retention of the Card by the ATM, the Bank shall have the right to destroy the Card if was not collected by the customer within 7 days from retention date.

7. The Customer shall at all times remain liable for any transactions made by using the Debit Card / Personal Internet Banking Service and shall indemnify the Bank for all loss / damage however caused by any unauthorised use of the Debit Card or PIN.

8. Without prejudice to the provisions of Clause 6, the Customer shall exercise every possible care to prevent the Debit Card and details of the PIN being lost or stolen and shall notify the Bank immediately and confirm in writing any loss or theft. The Bank cannot be held responsible in case a lost or stolen Debit Card / PIN or PIB service is used prior to receipt of written notice of loss.

9. The Bank's record of transactions processed by the use of the Debit Card / Personal Internet Banking Service shall be conclusive and binding for all purposes and acceptable as documentary evidence.

10. The Bank shall debit the Customer's account with the amount of any withdrawal / transfer effected by use of the Debit Card / Personal Internet Banking Service. The Bank will permit (a) withdrawals by Debit Card, (b) telephone / PIB instructions for transfers and third party payments up to a daily limit as determined from time to time by the Bank at its discretion. Transactions which are effected in currencies other than the domestic currency of issuance will be debited to the Customer's account after conversion into the domestic currency of issuance at the prevailing exchange rate as determined by the Bank on the day of conversion.

11. The Bank shall debit the Customer's account with all expenses arising from the issuance of the Debit Card as may be announced by the Bank from time to time and any replacement thereof if requested.

12. Cash withdrawals performed in countries other than that in which the Debit Card was issued will be subject to a cash withdrawal fee as may be announced from time to time by the Bank.
13. The Customer shall not disclose the PIN to any other person without the prior written consent of the Bank.
14. The Customer shall not be entitled to overdraw the account with the Bank or to withdraw / transfer funds by use of the Debit Card / Personal Internet Banking Service in excess of any overdraft limit agreed with the Bank.
15. The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction / failure of the Debit Card arising out of the Customer's mistake, the temporary insufficiency of funds in such machines or otherwise howsoever.
16. The Bank shall not be liable for any loss however caused due to the unavailability of the Personal Internet Banking Service.
17. Any cheque(s) deposited shall be accepted for collection and the proceeds shall not be available to the Customer until the cheque(s) has / have been cleared, the proceeds paid to the Bank by the paying bank and credited to the Customer's account.
18. In the case of a joint account, each customer shall be jointly and severally responsible for all transactions processed by the use of the Debit Card(s) issued to one or more of them, notwithstanding any stipulation, which may have been made in the account opening mandate completed by them, requiring all parties to the account to sign.
19. The Bank shall be entitled to immediate return of the Debit Card in the event of the Customer's death, bankruptcy, liquidation or closure of the account.
20. No Personal Internet Banking Services shall be available in relation to any account where more than a single signatory is required.

Mandate (Joint Accounts only)

1. The mandate for the operation of joint accounts is made up of the provisions in this section. The signing instructions which form part of the mandate are contained in the application form.
2. The Bank may open or continue (as the case may be) any account or accounts at any branch of the Bank in joint names as directed and close any accounts opened or continued or subsequently opened as directed in each case in accordance with the mandate.
3. The Bank may place to the credit of any account in joint names all amounts, including dividends; interest and capital sums arising from securities or proceeds of cheques or bills received or collected by the Bank for the credit of any of the joint account holders.
4. The Bank may honor and comply with all cheques, promissory notes and other orders drawn and all bills accepted on behalf of the joint account holders, whether the current account be in credit or over drawn to comply with all directions given for or in connection with any account or accounts of any kind whatsoever on behalf of the joint account holders and accept and act upon all receipts for monies deposited with or owing by the Bank on any account or accounts in the joint account holders names provided that such cheques, promissory notes, orders, bills, direction or receipts are signed in accordance with the mandate in addition to orders or instructions governed by clause 17 in the section headed Electronic Banking Services.
5. The Bank may issue Debit Cards to each of the joint account holders on application provided the relevant application form is signed by the joint account holders in accordance with the mandate.
6. The Bank may make on request in accordance with the mandate any advance to the joint account holders by way of finance or overdraft or discount or in any manner howsoever with or without security.
7. The Bank may deliver upon instructions given in accordance with the mandate any securities, deeds, boxes and articles and their contents, and property of any description held in joint names.
8. Subject to the Bank's discretion, the Bank may accept instructions given in accordance with the mandate, any stop cheque instruction where one of the joint account holders has lost a cheque or in any such circumstances in which it shall be allowed by law and agreed by the Bank on the condition that the joint account holders have provided to the Bank an indemnity in such form as the Bank may require.
9. In the absence of any written instructions to the Bank to the contrary given in accordance with the mandate, all accounts subsequently opened shall be operated and dealt with upon terms set out above in so far as the same may be applicable.
10. The joint account holders agree that any liability whatsoever incurred to the Bank by any of the joint account holders in respect of the foregoing shall be joint and several.
11. The customer acknowledges that the provision for joint account mandates is set out in the Bank's General Terms & Conditions for the Operation of Accounts and Electronic Banking Services. I/We irrevocably declare that I/we have no objection to the partial and/or full settlement/set off – whether from any personal or joint accounts- on any balances due to a finance or credit card issued to any of the joint account holders upon the mutual request of the account holders.

Advance Declaration

The Customer hereby agrees to bear all service charges that might occur on the Customer's Advance Account, such charges are clearly defined in the Advance tariff of charges, which the Customer has reviewed, read and agreed upon. The Customer further agrees on any changes that might apply to the service charges at the sole discretion of the Bank from time to time. The Customer further agrees and declares that in case a Personal Finance is granted, the Customer will maintain the Advance account until the full settlement of the finance amount. Otherwise, the Bank will have the full right to request the difference between the normal interest rate/commission and the discounted interest rate / commission offered to Advance Customers that the Customer declares to pay upon the Bank's first demand.

Standing Instructions

1. The Customer shall ensure sufficient funds are retained in the account to enable the Bank to meet any standing instruction on the account on the due date.
2. The Bank reserves the right to determine the priority of any standing instruction against cheques presented or any other existing arrangements made with the Bank.
3. If any standing instruction is inactive for three consecutive months or is rejected for insufficient funds in the account, the Bank may terminate the standing instruction without any advice to the Customer.
4. The Bank may terminate any standing instruction as to future payments at any time after being advised by the beneficiary / beneficiaries of that standing instruction that no further payment is required.
5. A nominal charge will be levied for the initial setting up or amendment of a standing instruction. This charge does not include the incidental postage, stamp duty and/or telex charges which may also be applicable as per the Bank's Standard Tariff of Charges in force from time to time. The Bank may also at its discretion levy a charge on each standing instruction payment not effected for lack of funds.
6. If the account has insufficient funds the Bank is not obliged to advise the Customer. It may nevertheless exercise its discretion to remit payment under the standing instruction in which case the Customer must cover the overdraft immediately or in the alternative, may or may not choose to execute the standing instruction at a later date.
7. Any amendments or cancellations will not be effective unless received by the Bank at least one week before the next activation of the standing instruction.
8. Neither the Bank nor its branches, correspondents or agents, are responsible for any loss, delay, error or omission arising out of any mode of communication used for effecting transfers under standing instructions.
9. Amounts paid by the Bank in respect of variable payments reflect the amount recorded by the Bank computer system as having been entered by the Customer, subject to the maximum limit in force at the time.

Telegraphic (SWIFT) Transfers / Demand Drafts

1. In the absence of any specific instructions to the contrary any Telegraphic (SWIFT) Transfer will be effected in the currency of the country in which payment is to be made.
2. All charges incurred outside Egypt are for the account of the beneficiary, unless specified by the Customer otherwise, in which case the Bank may debit such fee, as authorised from time to time, to the Customer's account.
3. The Bank reserves the right to draw a Telegraphic (SWIFT) Transfer on a different place from that specified by the remitter if operational circumstances so require.
4. A Telegraphic (SWIFT) Transfer is dispatched entirely at the Customer's own risk.
5. It is understood that neither the Bank, nor the Bank's branches, correspondents or agents are responsible for any loss, delay, error, omission, or mutilation arising in the transmission of cables telegrams or communications by electronic systems.
6. Telegraphic (SWIFT) Transfers will be effected with SPOT value (two business days after the deal date). Application for same day value will be handled at the discretion of the Bank's Management as this is subject to the time the application is received, as well as the cut-off time which applies in the country to which funds are remitted.
7. The Bank or correspondents are not responsible for any delay, mistake or omission caused by the Telegraphic or Postal Authorities and that in the event the draft is lost or stolen, the Bank will not be liable to make any refund.
- 8- The Customer may from time to time request a wire transfer services, therefore he/she/it authorizes the bank to mention his/hers/its details in the remittance messages.

9. On-line Cashier Orders / Demand Drafts which are not received by the customer/authorized delegate after one month from its issuing date, will be cancelled and the amount will be refunded to the customer's account.

General

1. The Bank reserves the right to vary any of these Terms and Conditions. Customers will be notified of changes by mail or by display at the Bank's branches or the Bank's website. Use of the Debit Card / Telephone Banking Service / Personal Internet Banking Service after the date upon which any changes to these Terms and Conditions is to have effect (as specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by the Customer of such change provided that the Customer shall have been notified thereof before such use. Any notice hereunder sent by post will be deemed to have been received by the Customer within 7 days of posting to the address last notified in writing to the Bank by the Customer. Publication of change by such means as the Bank may consider appropriate will constitute effective notice to the Customer.

2. The Customer irrevocably agrees that the Bank may at its absolute discretion:

(a) Transfer, assign or sell in any manner, in whole or in part, any debt owed by the Customer to the Bank to another entity, whether another member of the HSBC Group or otherwise and whether or not in the same jurisdiction.

(b) Appoint another member of the HSBC Group of Companies to act as agent for the purposes of collecting any debt owed by the Customer to the Bank including appointing debt collection agents and the Customer agrees to pay all costs incurred in such recovery including the costs of the collection agents.

(c) For any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit, the provision of services by any third party, debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer or the Customer's transactions with any member or associate member of the HSBC Group of Companies or debt collection agent.

(d) The Customer irrevocably agrees that the Bank may transfer or sub-contract the provision of any part of the services provided to the Customer to any third party including to another member of the HSBC Group whether or not that third party operates in another jurisdiction or territory. The Bank shall remain liable to the Customer for any recoverable loss or damage incurred or suffered by the Customer as a result of the negligence, breach or default of any such third party, and will require that any such third party maintain the confidentiality of any such information to the same extent as the Bank.

3. Information about customers may be processed offshore, in the United Kingdom or elsewhere.

4. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws for the time being in force or which shall be in force in the future in the Arab Republic of Egypt.

5. Customers wishing to complain about the standard of service provided by the Bank or about a possible Bank mistake should notify the Bank as soon as possible. The Bank will investigate the complaint and where appropriate, take steps to remedy the situation and prevent a recurrence. Complaints should be addressed to the manager of the Customer's branch, or the manager of the department in question, the Bank's Call Centre or through the Bank's website.

6. The Bank and other members of the HSBC Group are required to act in accordance with the laws and regulations operating in various jurisdictions which relate to the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject sanctions. The Bank may take, and may instruct other members of the HSBC Group to take, any action which it, in its sole and absolute discretion, considers appropriate to act in accordance with all such laws and regulations. Such action may include but is not limited to: the interception and investigation of any payment messages and other information or communications sent to or by the Customer or on its behalf via the Bank's systems or any other member of the HSBC Group's systems; and making further enquiries as to whether a name which might refer to a sanctioned person or entity actually refers to that person or entity.

Neither the Bank nor any member of the HSBC Group will be liable for loss (whether direct or consequential and including, without limitation, loss of profit or interest) or damage suffered by any party arising out of:

(a) Any delay or failure by the Bank or any member of the HSBC Group in performing any of its duties under the Account Terms or other obligations caused in whole or in part by any steps which the Bank, in its sole and absolute discretion, considers appropriate to act in accordance with all such laws and regulations.

(b) The exercise of any of the Bank's rights under this clause. In certain circumstances, the action which the Bank may take may prevent or cause a delay in the processing of certain information. Therefore, neither the Bank nor any member of the HSBC Group warrants that any information on the Bank's systems relating to any payment messages and communications which are the subject of any action taken pursuant to this clause is accurate, current or up-to-date at the time it is accessed, whilst such action is being taken. Subject to the overriding requirements of any applicable laws and regulations, the Bank will endeavor to notify the Customer of the existence of such circumstances as soon as is reasonably practicable.

Debit Cards Supplemental Terms and Conditions

These terms are supplemental to and must be read in conjunction with the General Terms and Conditions for the Operation of Accounts and Electronic Banking Services. The Bank reserves the right to amend any of these Terms and Conditions. Any amendments will be announced by mail, display at the Bank's branches or via our website, www.hsbc.com.eg. In the event of these Terms and Conditions being in conflict with the General Terms and Conditions for the operation of Accounts and Electronic Banking Services, these terms and conditions shall prevail.

Only the relevant parts of these Debit Card Terms and Conditions shall apply if your Card does not have all of the functions set out below.

Issuing a Card and Personal Identification Number (PIN)

1. We will only issue you a Card if you ask for one or to replace a Card that already exists. We may ask you to activate any new /replacement card you receive from us before you can use it.

2. In the event you do not wish to have a Debit Card or do not accept these Terms and Conditions, please cut the Debit Card into two pieces across the magnetic stripe and chip and return to the Bank. Use of your Debit Card constitutes your acceptance to the Terms and Conditions included herein.

3. If we issue you a replacement Card before your existing Card's expiry date you shall be able to use your existing Card up to its expiry date, unless you ask us to cancel your existing Card. We recommend that on receiving a replacement Card you cut your existing Card into two pieces across the magnetic stripe and chip.

4. We shall provide you with a PIN. We will not reveal your PIN to anyone but yourself. You can use your PIN with your Debit Card for purchasing goods and services from retailers that accept VISA cards.

5. You must take all reasonable precautions to prevent fraudulent use of your Card and PIN including but not limited to:

- Never writing down your PIN
- Not choosing a PIN to make it more memorable to you such as sequences of numbers that may be easy to guess
- Taking care to ensure that no one sees your PIN when you use it.
- Signing each Card as soon as you receive it.
- Keeping your Cards and PIN safe
- Not disclosing the Card numbers, PINs or Card security codes except when using the Cards to make payments.
- Not tampering with the Card
- Destroying the PIN advice immediately after receipt
- Immediately informing us if your Card is lost or you believe your PIN is no longer secure.
- Complying with all reasonable instructions we issue regarding keeping your Card and PINs safe

6. If your account is in joint names, these Terms and Conditions apply to each Cardholder. Each joint account holder may be issued a Debit Card if authorised to operate the account solely.

Your Card and your Account

7. You authorise us to deduct from your account the amount of any transaction carried out by use of your Card, with or without use of your PIN, or by use of your Debit Card details, whether or not you have given or authorised such instructions.

8. You must not use your Card after the end of the validity month it expires, or after we have asked you to return it to us or informed you that its use is suspended.

9. We may charge for Card use at the rates set out in our current Tariffs. Details of our current charges are set out at www.hsbc.com.eg or you can enquire at any branch or by phone +202 19007 (Personal Banking), 0800 ADVANCE (Advance) or 0800 PREMIER (Premier). We may change our Tariffs and notify the customers via any channel suitable to the Bank.

10. You must not use your Card for an illegal purpose.

11. All transactions once debited to your account will be shown on your statement. It is your responsibility to check your statement(s). If you disagree with any transaction, you must notify us within 15 days of the transaction date.

12. If you dispute a transaction we may credit your account with the value of the disputed transaction whilst we investigate your dispute. If we subsequently reject your dispute, we reserve the right to charge-back, as from the date when the transaction took place, the transaction amount along with any fees, interest or charges incurred by the Bank in the investigation.

Your liability for unauthorised transactions

13. You will be responsible for all losses (i) if you act fraudulently, (ii) if you act without reasonable care (which includes not complying with clause 5) (iii) for any unauthorised transactions before you report the loss or theft of your Card to us. You will not be responsible for any losses if someone else uses your Debit Card before you receive it from the bank.

Our Liability for unauthorised transactions

14. We will be responsible for any money lost due to an unauthorised transaction after you have reported the loss or theft of your Card to us.
Returning your Card and suspending its use

Returning your Card and suspending its use

15. You can return your Card to us at any time, but it must be cut into at least two pieces across the magnetic stripe and chip.

16. We may ask you to return your Card to us or suspend its use at any time but we will normally give you prior notice unless we have a reason for not doing so, including but not limited to if we consider that your Card or account has been or is likely to be misused or if the Card has not been used by you for a considerable amount of time.

Self-service machines ("ATM")

17. All Cards can be used in our ATMs in Egypt. Cash withdrawals in Egypt shall be deducted from your account on the same day and subject to a daily limit as advised by us from time to time.

18. You will have to enter your PIN in order to use ATMs.

19. Wrong entry of your PIN leading to retaining your Card shall not constitute any liability on the Bank.

20. We may change the availability of our ATMs at any time without notice.

21. We may allow you to use your Card in ATMs in Egypt and abroad operated by other financial institutions if such machines display the VISA logo.

22. If financial institutions charge for your use of their ATMs, such charges will be payable by you.

23. We will not be responsible if you cannot use your Card in an ATM operated by another financial institution.

24. For cash withdrawals at ATMs outside of Egypt, (in which case the self-service machine operator will be acting as principal in its own right and not as our agent), we will convert the amount of any cash withdrawal made in a currency other than Egyptian Pound into Egyptian Pound at our applicable exchange rate on the day we receive details of the withdrawal. We will deduct the amount of such withdrawals and any charges from your account.

25. If you use our ATM to transfer funds from your account to any other account, it is your responsibility to input the correct account number and we are not liable if funds are transferred to an incorrect account due to your error.

Purchases and Services payments using your Debit Card

26. You can pay for goods and services using your Debit Card in Egypt and abroad at retailers who display a VISA logo.

27. You will usually be asked to enter your PIN into a secure PIN pad at the premises of a retailer or other supplier.
Alternatively, you may be asked to sign a sales voucher showing the details of your Debit Card.

28. We will not be responsible if a retailer or other supplier refuses to accept your Card, or if you cannot use your Debit Card to make a payment.

29. We will normally debit from your account the amount of any payment made in Egypt within three working days following the transaction.

30. We will convert the amount of any payment made in a currency other than Egyptian Pound into Egyptian Pound at our applicable exchange rate on the day we receive details of the payment, and deduct the amount and related charges from your account.

31. You cannot stop a Debit Card payment, but a retailer or supplier may make a refund. We shall credit your account when we receive their instructions, but are not responsible for any delay.

32. We may refuse to make or authorise a payment if there are insufficient funds in your account or payment would exceed your available overdraft limit.

33. We may refuse to authorise a payment if we consider that your Card or account has been or is likely to be misused, or for fraud prevention purposes. For decision making and Card-misuse prevention purposes, we may refer an authorisation request back to the retailer for further information. This may result in you being asked to produce further identification. This may also be done on a random basis for fraud prevention purposes.

34. Cardholders confirm by signing the Terms & Conditions of being notified with all account charges.

Note: Please note that HSBC Bank Egypt shall never ask you for your ID, Password, and PIN (Personal Identification Number) or any other personal security details via Email or any other channels.

Credit Cards

Important: Before you use the Credit Card issued by HSBC Bank Egypt (the "Card"), please read carefully the below printed Terms and Conditions governing its use.

By using the Card and/or signing its receipt, the Cardholder accepts the Terms and Conditions set out below and will be bound by them as follows:

The Card is issued by HSBC Bank Egypt (the "Bank") located at 306 Corniche El Nil Street, Maadi, Cairo, Egypt.P.O.Box 124 Maadi.

The Card must be signed by the person to whom it is issued (the "Cardholder") immediately upon receipt.

1. Issuing of Cards

1.1 Use of the Card is restricted to the Cardholder and is subject to these Terms and Conditions and the Card remains valid until its date of expiry mentioned on the Card.

1.2 The Cardholder shall not permit any other person to use the Card and shall at all times safeguard the Card and any delivered Personal Identification Number (the "PIN"), and keep it under his personal control.

1.3 The Bank will maintain an account in the name of the Cardholder in respect of the Card (the "Card Account") to which the value of purchases of goods and services, cash advances, fees and charges effected by the use of the Card ("Card Transactions"), any other liabilities of the Cardholder arising under these Terms and Conditions and any loss incurred by the Bank arising from the use of the Card or Card number shall be charged. A statement of amounts so charged will be sent to the Cardholder at his last known address or through customer's electronic mail knowing that any such statement shall be deemed to have been received by the Cardholder 4 days after dispatch by the Bank.

1.4 The Bank may issue Supplementary Card(s) to any person(s) nominated as a Supplementary Cardholder by the Cardholder. Same Terms and Conditions shall apply to the use of any Supplementary Card(s) and the term "Card" shall whenever applicable include such Supplementary Card(s). The Cardholder shall be bound by and be liable for the use of any Supplementary Card(s). The Supplementary Cardholder is not permitted the use of an Automated Teller Machine ("ATM") to operate the Nominated Account referred to in paragraph (2.4 a) of these Terms and Conditions, unless the Supplementary Cardholder is an authorized signatory on the said Nominated Account. In addition to its other rights and powers under this Agreement, the Bank may cancel any Card/Supplementary Card(s) at any time, and seek the return of the Card/Supplementary Card(s) issued to the Cardholder/ Supplementary Cardholder(s). The Cardholder and Supplementary Cardholder(s) will be jointly and severally liable for all Card Transactions effected by any Supplementary Card(s).

2. Operating your Account

2.1 The Cardholder will be responsible for all credit or other facilities granted by the Bank in respect of the Card and for all related Charges hereunder, notwithstanding the termination of this Agreement.

2.2 The Cardholder must sign Sales Slip, Cash Advance Slip or Mail Order Coupon whenever the Card is used by the Cardholder and should preserve a copy of the same. Copies of the Sales or Cash Advance Slips may be provided at the sole discretion of the Bank subject to an additional charge. Provision of sales slip copies may take a minimum of 45 days subsequent to the Cardholder's written request to the Bank. The Cardholder's failure to sign any Sales Slip, Cash Advance Slip or Mail Order Coupon will not relieve the Cardholder from liability to the Bank in respect thereof.

2.3 The value of all Card transactions will be charged to the Card Account in Egyptian Pounds. Card transactions in foreign currencies will be converted into the equivalent in Egyptian Pounds at the prevailing market rate (wholesale rate) at the posting date and not at the transaction date, attracting fees and charges of up to 2.75% based on the type of Card used.

2.4 If the Cardholder is authorised by the Bank to use the Card at an ATM belonging to the Bank or any member or associate member of the HSBC Group of companies or any member Bank of MasterCard International/Visa International or any other ATM as advised to the Cardholder from time to time, the following additional Terms and Conditions shall apply:

- The Cardholder shall accept full responsibility for all transactions processed by the use of the Card at any ATM that accepts it, (the Bank's record of transactions processed being conclusive and binding for all purposes) and hereby authorises the Bank to debit the Cardholder's Current or Savings Account as specified in the Card application (the "Nominated Account") or the Card Account with the amount of any withdrawal or transfer effected by the use of the Card with or without the Cardholder's acknowledgment or authorization.
- The Bank's record of transactions processed by the use of the Card at an ATM shall be conclusive and binding for all purposes.

- c) The Cardholder shall not be entitled to overdraw the Nominated Account or Card Account with the Bank.
- d) The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction/failure of the Card or ATM arising out of the Cardholder's mistake, the temporary insufficiency of funds in such machines or otherwise howsoever.
- e) Any cheque deposited at an ATM shall only be credited to the Nominated Account or Card Account after clearing by the Bank (which shall be conclusive and binding as against the Cardholder) and any statement issued on making a deposit shall only represent what the Cardholder purports to have deposited and shall in no way hold the Bank liable.
- f) Any cash deposit at an ATM shall only be regarded as having been received by the Bank upon verification and crediting the same to the Nominated Account or Card Account within 3 working days.

2.5 The Cardholder and/or a Supplementary Cardholder must notify the Bank's Card Services Department in writing as soon as possible of any changes in the Cardholder's and/or the Supplementary Cardholder's employment/ office/ home address and/or telephone numbers. The written notice should be hand delivered at the Bank's address stated above. Any notice dispatched by the Bank to the Cardholder at its latest known address is deemed to be correct, delivered and enforceable.

2.6 The Bank shall not be liable for the refusal of any merchant establishment to accept or honor the Card, nor shall the Bank be responsible in any way for the goods or services rendered or provided to the Cardholder. Any complaint by a Cardholder may be resolved by the Cardholder with the merchant establishment. The Bank shall have no responsibility in this respect. No claim by the Cardholder against the merchant establishment may be the subject of a claim against the Bank. The Bank will credit the Cardholder's Card Account with the amount of any refund only upon receipt of a properly issued credit voucher from the merchant establishment.

2.7 The Bank reserves the right to debit the Cardholder's Accounts without referral in case that any amount is found credited by mistake.

2.8 The Cardholder will be covered for personal insurance in accordance with the rules, terms and conditions and the exclusions of the insurance policy provided by the Bank. Please refer to the website www.hsbc.com.eg for the same. The Cardholder specifically acknowledges that the insurance Company will be solely liable in case of decease, permanent total disability, injury and will not hold the Bank liable whether for compensation, claims or otherwise in any manner whatsoever to that respect.

2.9 Subject to the relevant policy terms, the Cardholder will be entitled to the benefit of any insurance policies which the Bank may from time to time enter into for the benefit of Cardholders. The Bank may vary, suspend or withdraw such benefit at its discretion and the Insurer providing any policy will be solely liable and responsible for the processing and payment of any claims.

2.10 The Cardholder shall not be entitled to the benefit of any Insurance while in breach of any part of these Terms & Conditions, nor in respect of any claim received by the Bank after the cancellation of the Card.

2.11 HSBC Credit Cards are issued for the personal use only. The Bank will have the right at its sole discretion to stop the Card if:

- a) payments were performed by money transfers and/or cash deposits to the Credit Card account by any means with the purpose of increasing the available Card limit and the usage of all the Credit Limit or part of it in purchase transactions and cash advances was in an abnormal pattern.
- b) the usage of the Card in any unlawful purposes including purchases of goods and services prohibited by the law in Egypt.

3. Unauthorised Transactions

3.1 The loss or theft of a Card must be reported to the Bank at the address stated herein immediately upon discovery and also confirmed in writing immediately with details of the Cardholder's name and Card number. A Police report must also be made of the lost/stolen Card and a copy should be submitted to the Bank. The Cardholder will be responsible for any unauthorised card transactions effected before notice of the loss or theft has been received by the Bank Card Services department.

3.2 After receipt by the Bank of a written notification of loss or theft of the Card, the Cardholder shall have no further liability provided that the Cardholder has acted in good faith and with all reasonable care and diligence in safeguarding the Card and in promptly reporting its loss to the Bank. The decision as to the bonafides of the Cardholder in this regard will rest with the Bank and the Bank reserves the right to cancel the Card and/or any Supplementary Card(s). In case the Cardholder recovers the Card, he/she must report the matter to the Bank and the Police and immediately to hand over the recovered Card to the Bank's Card Services Department, for destruction, after which the Cardholder must not make any attempt to use the Card.

3.3 Notwithstanding anything to the contrary herein contained, the Cardholder will be liable for all losses to the Bank arising from the use of the Card by any person obtaining possession of it with the Cardholder's consent.

3.4 The Bank may at its absolute discretion approve to issue a replacement Card for any lost or stolen Card which shall be issued according the same Terms and Conditions as the original Card or as may be amended from time to time. The Bank reserves the right to charge a replacement/handling fee to the Cardholder's Card Account at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder.

4. Credit Limit

4.1 The Bank will assign a credit limit to the Card Account which must not be exceeded without prior agreement.

4.2 If a Cardholder exceeds the assigned credit limit without prior agreement the Bank may at its discretion cancel the Card immediately without notice to the Cardholder and all outstanding amounts will thereupon become immediately due and payable.

4.3 A fee will be charged to the Card Account by the Bank if a Cardholder exceeds the assigned credit limit, at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time.

5. Fees

5.1 The Cardholder agrees to pay a non-refundable annual fee for the Card and for any Supplementary Card(s) at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time.

5.2 A handling fee will be charged by the Bank on each cash withdrawal or advance and charged to the Cardholder's Card Account, at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time.

6. Payment and Finance Charges

6.1 Credit Card Payments:

a) A Card Account statement will be sent to the Cardholder at the end of each period (the "Billing Period") to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time, with details of the total amount outstanding on the Card Account (the "Amount Outstanding") and the minimum payment due computed at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time (the "Minimum Amount Due") and the date by which the payment must be made to the Bank (the "Payment Due Date"). The Minimum Amount Due also includes any unpaid Minimum Amount Due from the previous Billing Period(s).

b) The Cardholder should retain the statement in his/her records and compare copies of sales and/or cash advance slips with the transactions appearing on this statement to ensure their validity. The Cardholder has to inform the Bank of any discrepancies in the statement within 15 days of the statement date and if their validity are not established by the Bank, the contents of this statement shall be deemed to be correct and accepted and the Bank will consider this as final confirmation from the Cardholder to its contents. The Cardholder may submit a written request to the Bank to provide copies of sales/cash advance slips or statements, cost of which to be charged to the Cardholder's account. Provision of sales/cash advance slips copies may take a minimum of 45 days and is subject to the Bank's discretion.

c) Although finance charges will not be levied if the payment of the whole amount of the closing balance is received and cleared by the Bank on or before the Payment Due Date, a finance charge will be levied on cash advances at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time, from the transaction date of each cash advance on the Card Account and until it is fully paid. All cheques received by the Bank shall be subject to clearing and funds will only be credited to the Cardholder's Card Account after final clearance.

d) If the Cardholder fails to pay the Bank in cleared funds the whole amount of the closing balance by the Payment Due Date, the outstanding balance shall bear a finance charge calculated on the daily average balance from the date of each Card Transaction, at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time. The finance charge is debited on the last day of the Billing Period.

e) Without prejudice to the payment of the finance charge referred to in preceding paragraph (d), if the Cardholder fails to pay the Minimum Amount Due in cleared funds by the Payment Due Date, a late payment fee will be charged at a rate to be determined by the Bank and notified to the Cardholder from time to time.

f) The Cardholder may issue a direct debit standing instruction on an account with the Bank (the Nominated Account) to settle the Amount Outstanding on the Payment Due Date. For direct debit standing instruction the following additional Terms and Conditions shall apply:

i. The Cardholder agrees that the Bank reserves the right to determine the priority of any such standing instruction against cheques presented to the Nominated Account or any other arrangements made with the Bank.

ii. The Cardholder understands that any amendments and cancellations to any such standing instruction should reach the Bank at least one week before the next Payment Due Date.

g) Where payment is made by cheque the Cardholder should allow 5 business days for the cheque to be cleared.

h) If any standing instruction, cheque or any other instrument of the Cardholder is not honored, or there are insufficient cleared funds to meet such payment the Bank at its sole discretion may charge the Cardholder finance charge thereon calculated in accordance with preceding paragraph (c), and may process any such standing instruction whenever there are sufficient cleared funds to the credit of the Nominated Account after the original date on which such debit was intended.

6.2 Any Payments made by a Cardholder will be applied by the Bank in or towards payment of the Cardholder's liabilities to the Bank under these Terms and Conditions in such order as the Bank may decide.

6.3 The Bank reserves the right to amend the finance charge and other charges from time to time, at its discretion. Publication of charges by such means as the Bank may consider appropriate will constitute effective notice to the Cardholder. Use of the Card after the date upon which any change to these Terms and Conditions is to have effect (as may be specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by the Cardholder of such change.

6.4 Details of the finance charges and other charges applicable to the Card and its use are available on request at any of the Bank's branches or a copy may be obtained directly from the Bank's Card Services Department.

6.5 The Cardholder acknowledges that the Bank may exercise its rights under Clause 6.1.d in the event that the Cardholder fails to pay the Minimum Amount Due by the Payment Due Date. Cardholders confirm by signing the Terms & Conditions of being notified with all account charges

7. Cancellation of Agreement

7.1 The Bank may terminate this Agreement with the Cardholder at any time by cancelling the Card with or without prior notice and with or without assigning any reason, or refusing to renew the Card. The Cardholder may terminate the Agreement at any time by written notice to the Bank accompanied by the return of the Card and of any Supplementary Cards.

7.2 The whole outstanding amount on the Cardholder's Card Account together with any outstanding amount incurred by the use of the Card and/or Supplementary Card(s) but not already paid or charged to the Cardholder's Card Account shall become due and payable to the Bank on the termination of this Agreement. The Cardholder and the Supplementary Cardholder(s) expressly agree that the Bank shall have the right to retain any funds placed in the Cardholder's and Supplementary Cardholder's Current/Savings/Time Deposit or any other account with the Bank or deposits held as a security for the issuance of Card and/or Supplementary Card(s) for a period of up to 45 days after the Card and any Supplementary Card(s) have been physically returned to the Bank, and to set-off against any such funds without notice to the Cardholder or Supplementary Cardholder all amounts due from the Cardholder to the Bank. In case of a deceased Cardholder or Supplementary Cardholder his/her estate will be responsible for settling any outstanding balances and other amounts due in respect of Card Transactions and shall keep the Bank indemnified from all costs (including legal fees) and expenses incurred in recovering such outstanding balances.

7.3 In the event of a Cardholder's bankruptcy or death, all outstanding amounts become immediately due and payable and, the holder(s) of any Supplementary Card(s) will immediately cease the use of such Card(s) and return it to the Bank and pay any amount that may be outstanding under these Terms and Conditions.

7.4 The Card remains the property of the Bank at all times and shall be returned to the Bank upon request, together with any Supplementary Card(s) for which the Cardholder is liable.

7.5 Where this Agreement relates to the use of a Supplementary Card, the Cardholder or the Supplementary Cardholder may terminate this Agreement (in so far as it relates to the use of the Supplementary Card) by written notice to the Bank accompanied by the return of the Supplementary Card. In both circumstances, the Agreement will remain in force until full payment of Card Transactions and all amounts due under these Terms and Conditions effected by the use of the Supplementary Card which has been received by the Bank. Unless and until such termination takes place the Bank shall provide a renewal Supplementary Card to the Cardholder from time to time.

7.6 If, for any reason, the Cardholder fails to comply with the Terms and Conditions of this Agreement, the Bank may terminate this Agreement and proceed to recover all amounts outstanding thereunder. The Cardholder is liable to pay immediately and the Cardholder will not be exempted from any responsibilities or liabilities resulted from the use of the Card or any of the Supplementary Card(s) except after 45 days from the Card termination date in order to be sure that the Cardholder has settled all the outstanding amounts resulted from the use of his/her Card or any Supplementary Card(s). The Cardholder shall be responsible for all costs, charges and expenses incurred by the Bank including legal fees on a full indemnity basis.

8. Authorisation and indemnity for telephone, telex and facsimile instructions

The Cardholder authorises the Bank to rely upon and act in accordance with any notice, instruction demand or other communication which may from time to time be, or purport to be given by telephone, telex or facsimile transactions by the Cardholder or on his/her behalf (the "Instructions") without any generality of the foregoing, as to the authority or identity of the person giving or purporting to give the Instructions and regardless of the circumstances prevailing at the time of receipt of the Instructions.

The Bank shall be entitled to treat the Instructions as fully authorised by and binding upon the Cardholder and the Bank shall be entitled to take such steps in connection with or in reliance upon the Instructions as the Bank may consider appropriate, whether the Instructions include Instructions to pay money or otherwise to debit or credit any account, or relate to the disposition of any money, securities or documents, or purports to bind the Cardholder to any agreement or other arrangement with the Bank or with any other person or to commit the Cardholder to any other type of transaction or arrangement whatsoever, regardless of the nature of the transaction or arrangement or the amount of money involved and notwithstanding any error, ambiguity, misunderstanding or lack of clarity in the terms of the Instructions. The Bank under terms of this authorisation and indemnity is not obliged to accept and act upon the Instructions which include the following:

- Change in Mandate
- Change to authorised signatories
- Power of Attorney to another person/entity
- Closure of the account(s) and transfer of the remaining balance by any

means in consideration of the Bank acting in accordance with the terms of this authorisation and indemnity the Cardholder hereby irrevocably undertakes to indemnify the Bank and to keep the Bank indemnified against all losses, claims, actions, proceedings, demands, damages, costs and expenses incurred or sustained by the Bank of whatever nature and howsoever arising out of or in connection with the Instructions.

The terms of this authorisation and indemnity shall remain in full force and effect unless and until the Bank receives, and has a reasonable time to act upon, notice of termination from the Cardholder in accordance with the terms of the Mandate, save that such termination will not release the Cardholder from any liability under this authorisation and indemnity in respect of any act performed in accordance with the terms of this authorisation and indemnity prior to the expiry of such time.

9. General

9.1 The Bank shall have the right at its absolute discretion to transfer, assign and sell in any manner, in whole or in part any Cardholder's Amounts Outstanding. The Cardholder hereby authorises the Bank to appoint Collection Agents for recovery of outstanding amounts. The Cardholder shall pay all the costs of collection of dues, legal expenses and outstanding amounts with interest, should it become necessary to refer the matter to a collection agency or to a legal resource to enforce payment.

9.2 Whenever required by the Bank, the Cardholder shall furnish data concerning his/her financial position to the Bank. The Cardholder further authorises the Bank to verify the information furnished. If the data is not furnished when called for, the Bank at its discretion, may refuse renewal of the Card or cancel the Card forthwith.

9.3 The Cardholder authorises the Bank to disclose information concerning the Cardholder and Supplementary Cardholder or the Cardholder's and Supplementary Cardholder's Card Account to such persons as the Bank may consider appropriate, including the Central Bank of Egypt, any Credit Bureau or other Banks or financial institutions where the Cardholder has failed at any time to pay sums when due.

9.4 The Cardholder and the Supplementary Cardholder hereby authorises the Bank to, without notice, combine or consolidate the Amount Outstanding on the Cardholder's Card Account with any other account which the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder maintain with the Bank and set-off or transfer any money standing to the credit of the Cardholder's and /or Supplementary Cardholder's other accounts in or towards satisfaction of the Cardholder's liability to the Bank under these Terms and Conditions.

9.5 The Cardholder irrevocably agrees that the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit, the provision of services by any third party, debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Cardholder or the Cardholder's transactions with any member or associate member of the HSBC Group of Companies.

9.6 The Cardholder irrevocably agrees that the Bank may transfer or sub-contract the provision of any part of the services provided to the Cardholder to any third party including to another member of the HSBC group whether or not that third party operates in another jurisdiction or territory. The Bank shall remain liable to the Cardholder for any recoverable loss or damage incurred or suffered by the Cardholder as a result of the negligence, breach or default of any such third party, and will require that any such third party will be required to maintain the confidentiality of any such information to the same extent as the Bank.

9.7 Information about Cardholders may be processed offshore, in the United Kingdom or elsewhere.

9.8 The Cardholder telephone calls may be recorded and retained by the Bank.

9.9 This Agreement supersedes any similar agreement with the Bank in connection with the issue or use of Card(s), such agreement being hereby cancelled.

9.10 The Bank reserves the right at all times to vary or amend the foregoing Terms and Conditions or to introduce new Terms and Conditions. Any such variations or amendments will become effective and binding on the Cardholder upon notification to the Cardholder by any means the Bank deems considerable. If the Cardholder is unwilling to accept any such variations or amendment, the Cardholder must return the Card along with Supplementary Card(s) to the Bank for cancellation. The Cardholder will indemnify the Bank (notwithstanding any termination of this Agreement) against Card Transactions of these Card(s) prior to the return of the Card and any Supplementary Card(s) to the Bank.

9.11 The Bank shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder if the Bank is prevented from or delayed in providing the Cardholder with any banking or other service due to strikes, industrial action, failure of power, supplies or equipment, or causes beyond or outside its control.

9.12 The cardholder irrevocably agrees that the bank may at any time upon its discretion replace his/her credit card & roll over the customer's outstanding balance from an existing credit card to either another existing Credit Card or to a new one being offered by the Bank as believed appropriate. The change can be based upon the Bank's existing eligibility criteria, modifications made to it or based on newly introduced criteria. In all cases the outstanding balance shall remain due by the cardholder.

9.13 The Cardholder will continue to be liable for finance charge and other charges if for any reasons set out in clause 9.11 the Bank is unable to produce or send the Cardholder a statement of account.

9.14 These Terms and Conditions shall be construed in accordance to the Laws of the Arab Republic of Egypt where any disputes arising thereof shall be subject to the jurisdiction of the South Cairo Courts.

9.15 The cardholder expressly agrees that the bank has the authority to have a pledge, lien nevertheless the right of set-off against any funds placed in all of its accounts, deposits and property rights and interest, which are in the Bank's custody.

9.16 The cardholder authorizes the Bank to issue Supplementary card(s), to any person nominated by him/her as a Supplementary cardholder, who is over 16 years of age, to be used on its accounts in the Bank, and agrees upon request to provide them with any information regarding its accounts. The cardholder also allows the cardholder(s) of the supplementary card(s) to use the card(s) on ATMs or cash machines, debiting its card account and all accounts with the Bank provided that the Supplementary cardholder is an authorized signatory on these accounts.

9.17 All the card(s) transaction(s) as well as all the Card(s) Account(s) and any specified account(s) requested to access ATMs will be subject to the Bank's General terms and conditions for the operation of Accounts, Electronic Banking Services and also pertaining to any other Credit Card services that may be provided by the Bank from time to time which is available on the general website of HSBC Bank Egypt and also available in Branches, which the cardholder have read and accepted including the terms governing the purchase, collection and depositing of cheques as well as the terms governing the DebitCards.

9.18 Foreigners declare that they accept the Arabic copy of the cardholder Agreement, and that they have read and obtained English translated copy of this agreement.

9.19 The Cardholder agrees not to deposit or accept and to report the deposit of any funds coming from unknown, suspicious or illegitimate sources in its account with HSBC Bank Egypt. Furthermore, the cardholder undertakes to provide the Bank every three years at the latest with all its personal data/information similar to which has been obtained at the time of applying for the Credit Card and/or any data/information that the Bank might request at any point of time, and periodically continue providing such data on a regular basis.

9.20 The Cardholder hereby authorizes the Bank's Trade and Credit Investigation Department as well as the department's staff to obtain/acquire any information from whatsoever source or organization the former department may see it necessary to complete its task. This may include other banks, governmental organizations, non-governmental organizations, public and private sectors. Moreover, the cardholder authorizes the Bank's Trade & Credit Investigation department to exchange information with other banking sector entities whenever required.

9.21 The cardholder agrees that in case he holds more than one HSBC Bank Egypt credit card, the Bank at its own discretion will reserve the right to modify existing credit card limits such that the Advance Credit Card limit is higher; normal credit terms applies.

10. Flexi Installment Plan (FIP)

10.1 To take advantage of this offer, the cardholder (Primary or supplementary), after making a purchase of a minimum amount of EGP 3,000, must fax a FIP request form to the bank together with a copy of the relevant invoice. The FIP request form must be received by the bank before the next card statement date. The bank may, at its absolute discretion, agree to the cardholder's request.

10.2 If the bank is willing to agree to the cardholder's request, the Bank will convert the relevant card transaction into a FIP. Once agreed, the FIP cannot be changed. The card statement will set out the FIP monthly payment due and the remaining balance of FIP monthly payments

10.3 The amount of credit available on the card account shall be reduced by the aggregate amount of any FIP principle sum(s) outstanding in relation to that card account.

10.4 The first FIP monthly payment will be added to the amount outstanding and the minimum amount due on the card account and be paid by the cardholder in accordance with clause 7 in the Terms and Conditions starting from statement of account immediately following the date on which the FIP is agreed and every month thereafter until all FIP principle sum(s) has been repaid in full.

10.5 If the cardholder does not make payment equal to or more than the minimum amount due on or before the payment due date, for 2 consecutive billing periods than the bank may at its sole discretion cancel any outstanding FIP principle sum(s) to the amount outstanding which will be payable in accordance with clause 8 in the Terms and Conditions. The Bank may at its discretion also charge a cancellation fee to the cardholder.

10.6 If the cardholder seeks to close the card account prior to the end of outstanding FIP term, the outstanding FIP principle sum(s) will be added to the amount outstanding which will be payable in accordance with clause 8 in the Terms and Conditions. The Bank may, at its discretion charge a fee.

10.7 The provisions of clause 2.6 in the Terms and Conditions shall apply to any eligible purchases subsequently converted to a FIP.

10.8 The Bank may at anytime and without any prior notice or liability to the cardholder, vary or terminate the FIP. However, any such variation or termination shall not affect FIPs agreed prior to the date of such variation or termination.

10.9 Invoice and application have to be stamped by the merchant.

11. HSBC Credit Cover

11.1 The Cardholder will have the option to receive the benefit of HSBC Credit Cover further details of which are set out in the Summary of Cover section in the Customer Guide.

11.2 The monthly premium for HSBC Credit Cover will be added to the Amount Outstanding and the Minimum Amount Due on the Credit Card Account.

11.3 The Cardholder may cancel the HSBC Credit Cover by giving notice to the Bank; such notice shall be effective from the next Billing Period for the Card. Once cancelled, the HSBC Credit Cover cannot be reinstated.

11.4 The Bank may cancel or amend the terms of the HSBC Credit Cover or vary the monthly premium by giving notice to the Cardholder.

عمليات الحساب

١) تخضع كافة العمليات بين بنك إتش إس بي سي مصر ش.م.م (الذي يشار إليه فيما يلي ب"البنك" بحيث تعود هذه الإشارة على خلفاء البنك العامين والخاصين) و الشخص أو الأشخاص الموقعين على نموذج فتح حساب Advance (العميل) إلى الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا المستند. ويعتبر توقيع العميل على نموذج فتح حساب Advance على أنه قبول للشروط والأحكام الواردة في هذا المستند وتعديلاتها من وقت لآخر. وتطبق هذه الشروط والأحكام العامة على كل حسابات العميل بغض النظر عن أية شروط خاصة وافق عليها العميل فيما يتعلق بأية حسابات فردية. و يقر العميل بأنه قد اطلع على الشروط والأحكام الخاصة بـAdvance.

٢) يقر العميل بأنه صاحب الحساب الأصلي والمستفيد الوحيد منه ، كما يلتزم العميل بعدم إيداع أو قبول إيداع أية مبالغ مشبوهة أو غير مشروعة أو غير معلومة المصدر ويلتزم باخطار البنك عنها وعدم التصرف في تلك الأموال . و يلتزم العميل كذلك بموافاة البنك كل ثلاث سنوات كحد أقصى بجميع المعلومات والبيانات الشخصية المماثلة لما تم استيفائه وقت فتح الحساب و كذا أي معلومات أو بيانات قد يطلبها البنك في أي وقت على أن يستمر هذا الالتزام بشكل دوري و منتظم.

٣) لا يجوز للعميل أن يجعل من أي حساب حساباً مكشوفاً إلا بموجب موافقة خطية مسبقة من قبل البنك. مع عدم الإخلال بما سبق، يتعين على العميل سداد عائد عن أي سحب على المكشوف بالسعر أو الأسعار المحددة من قبل البنك من وقت لآخر و التي يتم احتسابها بناء على الرصيد المدين اليومي على أي حساب مكشوف. يتم خصم العائد من الحساب في نهاية كل شهر أو في أية فترات أخرى قد يقرها البنك من وقت لآخر. يتعين على العميل سداد السحب على المكشوف بالإضافة إلى العائد و أية رسوم أخرى فوراً عند الطلب من قبل البنك.

٤) بخصوص الحسابات الجارية، يجوز للبنك وفقاً لمطلق تقديره أن يمد العميل بدفتر شيكات. و يتم إرسال دفاتر الشيكات بالبريد الخاص إلى العميل أو يتم الاحتفاظ بها في الفرع التابع للعميل لاستلامها. و يتعين على العميل توجي الحذر اللازم عند تحرير أي شيك، كما عليه أن يلتزم بالشروط التي قد يتم تعديلها من وقت لآخر و المطبوعة على الغطاء الأمامي الداخلي لدفتر الشيكات. لا يكون البنك مسؤولاً عن الإهمال أو السهو في صرف شيك مؤجل التاريخ أو الإخفاق في تنفيذ أمر بإيقاف الصرف. و في حال كان عدد الشيكات المرتجعة في فترة اثني عشر شهراً يساوي أو يتجاوز الحد المنصوص عليه من وقت لآخر من قبل البنك، يقوم البنك بإغلاق الحساب و استرداد أية شيكات غير مصدره من العميل. و يكون للبنك الحق في إتلاف دفتر الشيكات إذا لم يتم العميل باستلامه بعد ٣٠ يوماً من تاريخ إصداره. و يتحمل العميل كافة المصاريف في هذا الخصوص.

٥) سيقوم البنك بإرسال كشف حساب كل ثلاثة أشهر بشكل دوري للعميل بخصوص الحسابات الجارية و حسابات التوفير في ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك مع العميل بدون الإخلال بأية متطلبات أو قواعد قانونية مرتبطة بذلك. و يتم إرسال كشوف الحسابات عبر البريد العادي و الإلكتروني. و يكون العميل مسؤولاً عن التأكد من صحة كشف الحساب و إخطار البنك بأية أخطاء في الكشف في غضون ١٥ يوماً من تاريخ إصدار ذلك الكشف. و لن يتم النظر في أية مطالبة مهما كانت بخصوص أي خطأ في أية بيانات في كشف الحساب بعد مرور ١٥ يوماً من تاريخ الكشف. و لا يكون البنك مسؤولاً عن أية مطالبة أخرى قد تنشأ عن تلك الخدمة المقدمة للعميل. و على العميل إثبات العكس من عدم وصول كشف الحساب إليه. يعتبر العميل قد تسلم كشف الحساب ما لم يخطر العميل البنك كتابياً في غضون ١٥ يوماً من تاريخ صدورهما. علاوة على ذلك، يعد هذا بمثابة إقرار من قبل العملاء بأن كشوف الحساب قد تم الإطلاع عليها و الموافقة عليها دون أي اعتراض.

٦) يحق للبنك أن يخصم من الحساب كافة المصروفات والضرائب و الرسوم الواردة في أية تعريفات ذات صلة أو اتفاقية دون الرجوع للعميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كافة الرسوم الخاصة بالشيكات المرتجعة و الشيكات الموقوفة و العائد على أي رصيد مدين (سواء كان مصرح به أو لا). و يحتفظ البنك بحق فرض رسوم على الخدمة في حال أن نُصفت أية أرصدة مؤهلة لأي حساب عن الحد الأدنى المطلوب خلال مدة شهر كما يقرره البنك من وقت لآخر.

٧) يجوز إجراء السحوبات أو الإيداعات لدى أي فرع من فروع البنك داخل مصر بشرط إبراز أي دليل واف لتحقيق الشخصية أو لدى أي صراف آلي تابع للبنك، سواء في داخل فرع ما من فروع البنك أو في مواقع خارجية، عن طريق استخدام بطاقة الخصم التابعة للبنك، بشرط توافر إمكانية الإيداع في أجهزة صراف آلي معينة.

٨) بالنسبة لحسابات التوفير لا بد أن يكون صاحب الحساب موجوداً بشخصه لإجراء السحوبات النقدية و لا بد أن يصدر تعليمات على النموذج المطبوع الذي زوده به البنك و لا يجوز إجراء السحوبات بواسطة الشيكات أو أية أدوات أخرى عدى بطاقة الخصم و لا يعترف البنك بأي مالك لوديعة ما سوى الشخص/الأشخاص المتفوح بإسمه/باسماتهم الحساب. كما أن الأموال المودعة في حساب التوفير غير قابلة للتنازل عنها بأية وسيلة مهما كانت.

٩) يوافق العميل على كافة التكاليف و المصروفات و المخاطر مهما كانت فيما يخص أي حساب مفتوح بعملة أجنبية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أية قيود قانونية أو تنظيمية دولية أو محلية تؤثر على البنك، و لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو خسارة في هذا الصدد. و تتوقف المسحوبات بالنقد الأجنبي على مدى توافرها لدى فرع البنك.

و يحتفظ البنك بحقه في تحميل العميل بعمولة عن الإيداع أو السحب النقدي إلى/من الحسابات بالعملة الأجنبية في حال كانت هذه المسحوبات أو الإيداعات بنفس عملة الحساب. يتم تحويل العملة إلى عملة أخرى بناء على سعر الصرف الذي يقرره البنك من وقت لآخر.

١٠) للبنك الحق في خصم و تحميل الحساب بكافة الشيكات و الأوامر و الدفعات (بخلاف الأوامر و الدفعات المنصوص عليها في المادة رقم ١٧ من قسم العمليات المصرفية الإلكترونية) و الموقعة طبقاً لسلطة أو سلطات التوقيع الجارية المقدمة للبنك من قبل العميل، سواء كان هذا الحساب ائتمانياً أو لم يكن، و سواء كان أو قد يكون هذا الحساب مكشوفاً أو أن السحب على المكشوف بالحساب قد ازداد نتيجة لذلك أو لا، مع عدم الإخلال بحق البنك في رفض تمديد السحب على المكشوف للعميل.

١١) كافة عمليات الصرف و بيع أو شراء الأوراق المالية التي يقوم بها البنك نيابة عن العميل تكون بناء على مخاطرة و على حساب العميل.

١٢) قد يوافق البنك بصفته فقط وكيل تحصيل للعميل على قبول الشيكات و الكمبيالات المصرفية و سندات السداد الأخرى المشابهة لغرض الإيداع، بشرط أن تكون صادرة لصالح العميل و مظهره لصالحه، و لكن دون تحمل أية مسؤولية لتحصيلها. و لهذا الغرض، يتم اعتبار فروع البنك و مراسليه و الوكلاء الآخرين المعيّنين من قبل البنك و كلاء للعميل.

١٣) لن يكون البنك أو أي من وكلائه مسؤولين عن الخسارة أو تشويه أو إفساد شيك أو أي سند آخر أو الإخفاق في الإضافة أو التقديم المتأخر أو منح مهلة أو أي تأخير في إضافة القيمة للحساب أو عدم السداد أو ارتداد شيكات أو أية أدوات أو سندات أخرى. لن تكون قيمة الشيكات أو أية سندات أخرى متاحة للسحب حتى يتم تحصيلها من قبل البنك. و يحتفظ البنك بالحق في الخصم من أي حساب أو مطالبة العميل بسداد أية مبالغ مضافة بشكل استثنائي أو مضافة رهن التأكد و التحصيل و التي يتضح عدم تحصيلها لاحقاً.

١٤) لا يكون البنك مسؤولاً عن الإخفاق في تقديم إخطار، سواء عن طريق بريد عادي أو مسجل أو أية وسائل أخرى ، بعدم سداد أو رفض أي شيك ، أو بأية مطالبات أو خسائر أو مصروفات قد تنشأ نتيجة لرد شيك مرتجع أو مرفوض. و يحتفظ البنك بالحق في خصم مبلغ أي شيك تم سحبه أو تظهيره لصالح العميل (سواء تم سحب هذا الشيك على البنك أو فروعه أو وكلائه أو مكاتبه الفرعية أو عمدته) و الذي تمت إضافته للحساب ثم لا يتم تحصيله لاحقاً سواء كان في الإمكان إسترداد الشيك نفسه أم لا.

١٥) يتم الإفصاح عن سعر العائد و واجب السداد عن شهادات الادخار و الودائع عند الطلب و حسابات التوفير و/أو أي نوع آخر من الحسابات ذات العائد التي قد يقدمها البنك من وقت لآخر لدى فروع البنك و يخضع إلى التغيير بدون إشعار. يتعين على العميل الاحتفاظ بشهادات الادخار لدى البنك حتى تاريخ استحقاق كل شهادة و تخضع الشهادة التي يتم سحبها قبل تاريخ الاستحقاق لسعر عائد أقل و لغرامة ثابتة للسحب المبكر. يتم احتساب العائد على حسابات التوفير بناء على أقل رصيد متاح عند نهاية الشهر، و يتم إضافتها إلى الحساب في نهاية كل ثلاثة أشهر (يناير، أبريل، يوليو و أكتوبر). بينما يتم احتساب العائد على الودائع باخطار بناء على الرصيد اليومي المتاح و يتم إضافتها إلى الحساب في نهاية كل شهر و يحتفظ البنك بحقه في عدم إضافة أية عوائد على الودائع قبل تواريخ استحقاقها.

١٦) بخصوص الحسابات المشتركة، كل شخص يتم التعرف عليه كأحد أصحاب الحساب تكون مسؤليته مشتركة و مستقلة، و بناء على ذلك يتم تفسير أية اتفاقية أو تعهد في هذا الصدد، و لا تنتفي أو تتأثر مسؤولية أي شخص في هذا الصدد بأي طريقة ما إما (أ) بسبب عدم الصلاحية أو عدم النفاذ فيما يخص أي شخص آخر أو أي ضمان قد يكون محتجزاً من قبل البنك بخصوص الحساب أو أي جزء منه، أو (ب) إعفاء البنك و تسويته مع أو تفاوتت المسؤولية في هذا الصدد أو إبرام أية اتفاقية أخرى مع أي شخص آخر.

١٧) يجوز للبنك في أي وقت أن يصفى أية استثمارات و أن يستخدم أية أرصدة دائنة تحقق للعميل في أي حساب و فاءً لأية مديونية على العميل في أي وقت للبنك و كافة حسابات العميل لدى أي من فروع البنك (بما في ذلك أية مديونية على العميل تم التنازل عنها للبنك من قبل عضو آخر في مجموعة إتش إس بي سي) و تتم المعاملة على أنها حساب مجمع لهذا الغرض. و يصرح للبنك باستخدام الأرصدة الدائنة القائمة في أي من حسابات العميل لشراء أية عملات أخرى حسبما يلزم لتنفيذ ذلك.

١٨) يتم احتجاز كافة الأوراق المالية و الفواتير و الأرصدة و الدائنة و الإيداعات و الكمبيالات المصرفية في شكل أية عملات أو مستندات أو ذهب أو ممتلكات أخرى من أية طبيعة، و التي يتم احتجازها باسم العميل من قبل البنك في أي من فروع، أو التي قد تصبح ملكاً للبنك، كضمان للسداد لأي مبلغ مستحق للبنك جنباً إلى جنب مع العائد و الرسوم الناشئة نتيجة للحساب أو خلاف ذلك، و يكون للبنك الحق الأعلى في تجميد ذلك الضمان أو تصفيته محال مديونية العميل من أية طبيعة كانت. و يتنازل العميل عن الحق في تسييل أية مطالبة مضافة أو دعوى المناصاة من أية طبيعة أو وصف بين البنك و العميل.

١٩) في حال الوفاة أو العجز أو التصفية أو الإفلاس (أو حدث أو أحداث مشابهة) للعميل (أو في حال الحساب المشترك لأي شخص يتم التعرف عليه بصفة أحد أصحاب الحساب) لا يكون البنك مسؤولاً عن الخسارة في هذا الصدد و التي قد تنشأ عن أية معاملات على الحساب م لم و حتى يستلم البنك إشعاراً خطياً بالمذكور أعلاه بالإضافة إلى دليل مستندي واف كما يقرره البنك. في هذه الظروف، يقوم البنك بإيقاف كافة المعاملات الخاصة بالحساب بشكل مؤقت حتى يتم تعيين شخص مفوض تفويضاً مناسباً و قانونياً، وفقاً لرأي البنك، في التعامل على الحساب.

٢٠) لا يكون البنك مسؤولاً أمام العميل عن أية خسارة أو ضرر أو تأخير منسوب بالكامل أو بشكل جزئي إلى أي إجراء من قبل أية حكومة أو وكالة حكومية أو أية قوى قاهرة أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإضرابات أو الأحداث الصناعية أو إخفاق الأجهزة أو انقطاع إمداد مصدر الطاقة شريطة أن يحاول البنك تقديم إشعار بصفة عامة لعملائه عن أي تأخير متوقع بموجب إخطار في الفرع.

٢١) تشكل هذه الشروط و الأحكام التزامات قانونية على العميل غير متعارضة مع أية التزامات تعاقدية أو قانونية أخرى للعميل.

٢٢) لا يفسر أي إخفاق أو تأخير من قبل البنك في ممارسة أي من الحقوق أو وسائل المعالجة و التعويض على أنه تنازل منه في هذا الصدد، و أية ممارسة منفردة أو جزئية لأي من الحقوق أو وسائل المعالجة و التعويض لن تمنع البنك من أية ممارسة إضافية أو أخرى في هذا الصدد أو ممارسة أي من الحقوق أو وسائل المعالجة و التعويض. إن الحقوق و وسائل المعالجة و التعويض المقدمة هنا تراكمية و ليست حصرية لأي من الحقوق أو وسائل المعالجة و التعويض القانونية.

٢٣) كل الأحكام المذكورة هنا متعددة و مميزة عن بعضها البعض، و في حال أصبح واحد أو أكثر من هذا الأحكام غير قانوني أو غير سار أو غير قابل للتنفيذ لا تتأثر الأحكام المتبقية بأي حال من الأحوال.

٢٤) يجوز للعميل إغلاق الحساب في أي وقت بموجب إشعار خطي مسبق يتم تقديمه للبنك بعد سداد كافة الأموال المستحقة للبنك عند وقت إغلاق الحساب. كما يجوز للبنك إغلاق الحساب أو تجميده أو الإيقاف المؤقت للمعاملات الخاصة بالحساب بعد خصم كافة الأموال المستحقة للبنك في وقت إغلاق الحساب و التوقف عن قبول أية إيداعات في الحساب بدون إشعار مسبق للعميل و بدون تقديم أي سبب و بدون الإخلال بالتزامات قبيل العميل سواء كانت بموجب قرار من البنك نفسه أو قرار أية محكمة أو جهة إدارية.

٢٥) أية مطالبة أو رسائل من البنك للعميل تتم بصورة خطية و ترسل على عنوان المراسلة للعميل و المشار إليه في نموذج فتح الحساب (أو أي عنوان آخر يقوم العميل بإشعار البنك به بصورة خطية من وقت لآخر) و تعتبر تلك المطالبة أو الرسائل مواداً اعتباراً من تاريخ الإرسال بالبريد. يتعين على العميل إخطار البنك دون تأخير بأي تغيير في العنوان المذكور في المستندات المقدمة للبنك.

٢٦) تخضع هذه الشروط و الأحكام و يتم تفسيرها طبقاً للقوانين السارية في مصر. كما يجب أن تخضع أية دعوى أو نزاع ينشأ عن العلاقة بين البنك و العميل إلى السلطات القضائية للمحاكم المدنية لمصر و لكن مع عدم الإخلال بحق البنك العام في اتخاذ الإجراءات أينما لزم الأمر لدى أية محكمة كانت.

٢٧) بموجب هذا يفوض العميل البنك في الرد، وفقاً لمطلق اختياره، على أية وكافة الاستفسارات التي يتسلمها من بنوك أخرى (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المراجع المصرفية) بخصوص أية وكافة الحسابات الخاصة بالعميل لدى البنك دون الرجوع إلى العميل. كما يفوض العميل البنك في إتاحة أية معلومات بخصوص الحسابات المذكورة آنفاً للأعضاء الآخرين والشركاء أو الوكلاء لدى مجموعة إنتش إس بي سي.

٢٨) يقر العميل أنه لا يجوز له إصدار أوامر دفع أو أية تعليمات بالصراف أو التحويل الخ بالخصم على حسابه لصالح طرف ثالث إلا باستخدام النماذج أو الوسائل الرسمية المتاحة بالبنك لهذا الغرض.

٢٩) إذا لم تتم أية عمليات سحب على الحساب الجاري / التوفير لمدة ١٢ شهراً فإن الحساب يصبح راکداً مما قد يستدعي زيارة العميل الشخصية لأية من فروع البنك من أجل تنشيط الحساب.

بخصوص الأوراق التجارية / والشيكات

٣٠) قد يطلب العميل من البنك أن يقوم نيابة عنه بتحويل أو خصم أو تداول أو الشراء على أساس حق الرجوع أو إجراء دفعة مقدمة مقابل أو بضمان شيكات محصلة أو غير محصلة أو كمبيالات أو سندات لأمر أو شيكات سيلحية أو أوامر بريدية أو أي مستندات أو أوامر أخرى لدفع مبالغ من المال سواء أن كان العميل هو المستفيد منها أو مظهره لصالحه أو على بياض (كل واحدة مما تقدم تعد أمر دفع). يعد استلام البنك أو تسلمه لأي أمر دفع سواء من قبل العميل أو من قبل أي شخص آخر مفوض من العميل طلباً للبنك لتحويل مبلغ ذلك الأمر. ويسرى على هذه الخدمة كافة شروط وأحكام البنك في تحويل هذه المستندات.

٣١) في مقابل موافقة البنك من وقت لآخر - و لكن دون التزام على عاتق البنك بذلك - على التحويل أو التداول أو الخصم أو الشراء أو إجراء دفعات مقدمة. وفقاً لقوانين الدول الأجنبية بخصوص تحويل المستندات البنكية المالية والتجارية ومن بينها الشيكات أو الكمبيالات، يتعهد العميل و يوافق على نحو غير قابل للنقض أو الإلغاء بأنه في حالة عدم الوفاء بأي أمر دفع أو رجوعه في أي وقت في المستقبل على الرغم من وجود إشعار سابق بدفعه أو سداده فسوف يعد العميل للبنك مبلغ أمر الدفع هذا بالكامل بالإضافة إلى أي نفقات أو رسوم أو تكاليف أخرى يتحملها البنك وكذلك مبلغ أي خسارة يتحملها في هذا الصدد و يتم خصم تلك المبالغ من أي حساب للعميل لدى أي فرع من فروع البنك.

وفي حالة عدم وجود رصيد له أو قفل حسابه لاى سبب يكون للبنك حق الرجوع عليه بكافة الطرق القانونية لاستيلاء كامل مستحقته

٣٢) في حال عدم سداد أي من الشيكات الخاصة بالعميل أو أي سندات أخرى لأي سبب ما أو تم إرجاعها في أي وقت في المستقبل بالرغم من الإخطار المسبق بسدادها، و سواء تم شراؤها من قبل البنك أو تم إرسالها للتحويل، يتوجب على العميل إعادة المبلغ بالإضافة إلى أية مصروفات مؤكدة، و يخول العميل البنك خصم هذا المبلغ و المصروفات من أي حساب قد يخص العميل لدى البنك أو أي من فروع. و يحتفظ البنك بالحق في إما شراء الشيك (الشيكات) / الورقة (الأوراق) التجارية المقدمة من قبل العميل أو إرسالها للتحويل.

٣٣) يقر العميل /المعلاء بأنه/بأنهما قد تم إخطاره /إخطارهم أنه طبقاً لقواعد و أحكام الدول الأجنبية فإنه/فإنهم قد لا يستطيع/يستطيعون استرداد أصل أمر الدفع الخاص به/بهم بناءً على ذلك، فإنه/فإنهم لا يحمل/يحملون البنك أي مسؤولية أو خسائر سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة بخصوص الخسائر أو المصروفات أو التكاليف الناتجة عن عدم استرداد أصل أمر الدفع المذكور.

٣٤) في حالة تقديم شيكات/أوامر دفع للتحويل مسحوبة على احدي البنوك بالخارج ، فإن العميل يقر بعلمه وبموافقته بأنه وفقاً للمتطلبات القانونية ببعض التشريعات الأجنبية و الأعراف المصرفية الدولية فإن أصل أمر الدفع / الشيك قد لا يرد إليه و في هذا الخصوص فإن العميل من الآن يعفي بنك إنتش إس بي سي مصر من المسؤولية تجاه قيمة أمر الدفع / الشيك أو أي خسارة أو ضرر أو مصروفات قد تنشأ سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة عدم رد أصل أمر الدفع / الشيك إليه لأي سبب من الأسباب ، كما يقر العميل بعلمه وبموافقته على أن تحويل الشيكات المسحوبة على أحد البنوك العاملة بالولايات المتحدة الأمريكية يخضع لأحكام قوانينها بحسب الاختصاص المكاني و التي يمكن أن تُلزم المستفيد برد قيمة الشيك في غضون ستة أعوام من تاريخ تحصيله و ذلك كإثر لخصم قيمة الشيك لأحد الأسباب المبينة بتلك القوانين و من ثم فإن من حق بنك إنتش إس بي سي مصر الرجوع على العميل بقيمة الشيكات التي تم تحصيلها ، وإعادة خصمها من حساباته دون الرجوع إليه أو إخطاره بذلك وفي جميع الأحوال يكون لبنك إنتش إس بي سي مصر الحق في مطالبه العميل برد قيمة الشيكات حتى بعد غلق حسابه ايا ما كانت الأسباب.

الخدمات المصرفية الإلكترونية

١) كافة المعاملات التي يقوم بها العميل من خلال بطاقة الخصم الخاصة بالبنك و خدمة الانترنت البنكي و التليفون البنكي تحكمها الشروط و الأحكام المنصوص عليها في هذا المستند و التي تعتبر إضافة إلى أية اتفاقية (اتفاقيات) أخرى/ مستندات تفويض فتح الحساب. كما تخضع المعاملات المنفذة من خلال خدمة الانترنت البنكي (نظام الخدمة المالية الإلكترونية الدولية التابع للبنك) للأحكام و الشروط الخاصة بخدمة الانترنت البنكي.

٢) في حالة اختيار خدمة الانترنت البنكي، يقر العميل بأنه قد قام بالإطلاع على الشروط و الأحكام المتعلقة بها على شبكة الانترنت ووافق عليها ، و أنه على دراية كافية بالتعامل على شبكة الانترنت و مسئول عن كافة المعاملات التي تتم على حساباته من خلال خدمة الانترنت البنكي و أنه المسئول عن المحافظة على الرقم السري و رقم المستخدم ، و أية معاملات تتم بموجب هذه الأرقام تكون تحت مسؤولية العميل ما لم يخاطر البنك بنقد أو سرقة الرقم السري أو رقم المستخدم ، و يلتزم العميل بمراعاة الدقة قبل تنفيذ أي معاملات أو تعليمات عند استخدامه هذه الخدمة. و يسرى على هذه الخدمة شروط و أحكام فتح وتشغيل الحسابات بالبنك و أية تعديلات قد تطرأ عليها

٣) تظل بطاقة الخصم ملكاً للبنك طول الوقت، و يتعين على العميل تقديمها للبنك فوراً عند الطلب. و يجوز للبنك، و بدون إبداء للأسباب، سحب كافة الحقوق و الامتيازات المترتبة على بطاقة الخصم و خدمة الانترنت البنكي في أي وقت.

٤) يوافق العميل على أنه عند اتصاله بمركز اتصالات بنك إنتش إس بي سي مصر ADVANCE ٠٨٠٠٠ أو أي رقم آخر مرتبط بمركز اتصالات البنك، يحق للبنك تسجيل المكالمة و تحويل أي طلب من قبل العميل إلى الإدارة المختصة للمتابعة مقابل التحقق الإيجابي.

٥) يكون البنك مخولاً و ليس ملزماً بالقيام بأية تعليمات صادرة من خلال خدمة الانترنت البنكي / التليفون البنكي و التي يعتقد البنك وفقاً لتقديره المطلق أنها صادرة عن العميل و التي يصاحبها استخدام اسم الدخول و كلمة السر أو رقم التعريف الشخصي الخاص بالخدمات المصرفية الشخصية. و لن يكون البنك مسؤولاً عن العمل بحسن نية على تنفيذ التعليمات التليفونية حتى إذا كانت صادرة عن أفراد غير مفوضين. و ليس من مهمة البنك التحقق من هوية أي شخص يصدر تعليمات من خلال خدمة الانترنت البنكي بزعم أنها صادرة نيابة عن العميل.

٦) يتم إصدار بطاقة الخصم و رقم التعريف الشخصي إلى العميل و عليه مسؤولية تحمل المخاطرة بشكل كامل، و لا يتحمل البنك أية مسؤولية كانت عن أية خسارة أو ضرر ينشأ عن إصدار بطاقة الخصم أو خدمة الانترنت البنكي أو رقم تعريف شخصي خاص بالعميل مهما كان السبب، ما لم يكن السبب نتيجة من فعل أو خطأ من البنك. و يحتفظ البنك بحقه في تدمير بطاقة الخصم في حالة عدم استلام العميل لها خلال ٣٠ يوم من تاريخ الإصدار. و في حالة احتجاز ماكينة الصراف الآلي للطاقة، يحق للبنك تدمير البطاقة إذا لم يستلمها العميل خلال ٧ أيام.

٧) يكون العميل مسئولاً طوال الوقت عن أية معاملات تتم بواسطة استخدام بطاقة الخصم أو خدمة الانترنت البنكي، و يقوم بتعويض البنك عن أية خسارة أو ضرر أياً كان سببه يحدث من قبل أي شخص غير مخول باستخدام بطاقة الخصم أو رقم التعريف الشخصي.

٨) مع عدم الإخلال بأحكام البند رقم ٦، فإنه يتعين على العميل أن يتخذ الحذر اللازم للحيلولة دون تعرض بطاقة الخصم و تفاصيل رقم التعريف الشخصي للفقدان أو السرقة، كما يتعين على العميل إخطار البنك فوراً و التأكيد بصورة خطية عن أي فقدان أو سرقة. و لا يمكن اعتبار البنك مسؤولاً في حال استخدام بطاقة الخصم أو خدمة الانترنت البنكي أو رقم التعريف الشخصي المسروق قبل استلام إشعار خطي بالفقدان.

٩) تكون سجلات البنك للمعاملات التي تتم بواسطة استخدام بطاقة الخصم أو خدمة الانترنت البنكي حاسمة و ملزمة لكافة الأغراض و يتم قبولها كدليل مستندي.

١٠) يسقوّم البنك بخصم مبلغ أي سحب أو تحويل جرى بواسطة بطاقة الخصم و/أو خدمة الانترنت البنكي من حساب العميل. و سيسمح البنك (أ) بالسحوبات بواسطة بطاقة الخصم (ب) بالتحويلات عن طريق خدمة الانترنت البنكي و التليفون البنكي و الدفعات لصالح أطراف أخرى و بحد يومي يتم تحديده من وقت لآخر من قبل البنك بناءً على تقديره الخاص. سيتم خصم المعاملات التي تتم بعمليات أخرى غير عملة الإصدار المحلية من حساب العميل بعد تحويلها إلى عملة الإصدار المحلية وفقاً لسعر الصرف السائد المقرر من البنك في يوم التحويل.

١١) يقوم البنك بخصم كافة المصروفات الناشئة عن إصدار بطاقة الخصم، أو بدل فاقد عند الطلب، من حساب العميل وفقاً لما يعلن عنه البنك من وقت لآخر.

١٢) تخضع السحوبات النقدية التي تمت بواسطة بطاقة الخصم في بلاد أخرى غير التي تم فيها إصدار بطاقة الخصم إلى رسوم السحب النقدي كما يعلن عنه البنك من وقت لآخر.

١٣) لا ينبغي على العميل الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر بدون موافقة خطية مسبقة من قبل البنك.

١٤) لا يحق للعميل السحب على المكشوف من الحساب لدى البنك أو سحب/تحويل الأموال باستخدام بطاقة الخصم أو خدمة الانترنت البنكي بشكل يزيد عن أية حدود للسحب على المكشوف يكون قد أتفق عليها مع البنك.

١٥) إن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر ناشئ بطريقة مباشرة أو غير مباشرة عن أي قصور أو إخفاق لبطاقة الخصم أو لجهاز الصراف الآلي الناشئ عن خطأ من قبل العميل أو النقص المؤقت للأرصدة النقدية في أجهزة الصراف الآلي أو ما عدا ذلك من أسباب.

١٦) إن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة ناشئة عن عدم توفر الخدمات المصرفية الشخصية عبر الانترنت.

١٧) أية شيكات مودعة يتم قبولها للتحويل و لن تكون المبالغ متاحة للعميل إلى أن يتم تسوية الشيكات و سداد مبالغها إلى البنك من قبل البنك المسحوب عليه و إضافتها إلى حساب العميل.

١٨) في حالة الحساب المشترك، يكون كل عميل مسؤولاً بشكل جماعي و فردي عن كافة المعاملات المنفذة بواسطة استخدام بطاقة (بطاقات) الخصم الصادرة لواحد أو أكثر منهم، و بغض النظر عن أي شرط قد يكون تم الاتفاق عليه أثناء تفويض فتح الحساب الذي تم بواسطتهم و الذي يتطلب توقيع كافة أطراف الحساب.

١٩) يحق للبنك استعادة بطاقة الخصم بشكل فوري في حال وفاة أو إفلاس أو تصفية العميل أو إغلاق الحساب.

٢٠) لا تتوفر خدمة الانترنت البنكي فيما يتعلق بأي حساب يتطلب أكثر من توقيع فردي على المعاملات.

التفويض (الحسابات المشتركة فقط)

١) يتم إجراء التفويض لإدارة الحسابات المشتركة وفقاً للأحكام الواردة في هذه الفقرة. التعليمات الخاصة بالتوقيع و التي تشكل جزءاً من التفويض واردة في استمارة الطلب.

٢) يجوز للبنك فتح و الإبقاء (على حسب الحالة) على أي حساب أو حسابات لدى أي فرع للبنك بأسماء مشتركة وفقاً للتعليمات و كذلك إغلاق أي حسابات مفتوحة أو مستمرة حالياً أو سيتم فتحها فيما بعد وفقاً للتعليمات في كل حالة طبقاً للتفويض.

٣) يجوز للبنك أن يضيف إلى رصيد أي حساب بأسماء مشتركة كافة المبالغ بما في ذلك أرباح الأسهم أو العائد أو مبالغ رأس المال الناشئة عن الأوراق المالية أو المتحصلات من شيكات أو أوراق تجارية مستلمة أو محصلة من قبل البنك لصالح أي من أصحاب الحساب المشترك.

٤) يجوز للبنك قبول و صرف كافة الشيكات و الكمبيالات و السندات المحررة الأخرى و كذلك كافة الفواتير المقبولة نيابة عن أصحاب الحساب المشترك، سواء كان رصيد هذا الحساب دانناً أو مكشوفاً، و ذلك للالتزام بكافة التعليمات المتعلقة بأية حسابات من أي نوع كان و الصادرة نيابة عن أصحاب الحساب المشترك، و قبول و التصرف فيما يخص كافة الإيصالات الخاصة بالأموال المودعة لدى أو المملوكة من قبل البنك على أي حساب أو

حسابات باسم أصحاب الحساب المشترك، شريطة أن تكون هذه الشيكات و السندات لأمر و التعليمات و الإيصالات موقعة طبقاً للتفويض، بالإضافة إلى الأوامر و التعليمات التي يحكمها البند رقم ١٧ في الفقرة التي تحمل عنوان الخدمات المصرفية الإلكترونية.

٥) يجوز للبنك أن يصدر بطاقة خصم لكل شخص من أصحاب الحساب المشترك بناء على تقديم طلب، شريطة أن يتم توقيع نموذج الطلب هذا من قبل أصحاب الحساب المشترك طبقاً للتفويض.

٦) يجوز للبنك طبقاً للتفويض أن يقدم عند الطلب أية سلفية إلى أصحاب الحساب المشترك عن طريق التمويل أو السحب على المكشوف أو الخصم أو أية طريقة ما، بضمان أو بدون ضمان.

٧) يجوز للبنك طبقاً للتفويض و بناء على التعليمات المقدمة تسليم أي أوراق مالية أو سندات أو صناديق أو مواد أو محتويات أو أية ممتلكات من أي وصف مملوكة بأسماء مشتركة.

٨) يجوز للبنك طبقاً لمطلق تقديره قبول تعليمات صادرة طبقاً للتفويض فتح الحساب، أية تعليمات بإيقاف صرف شيك في حالة فقدان أي من أصحاب الحساب المشترك لأي شيك، أو نتيجة لأي ظرف يجيزه القانون و يقبله البنك، شريطة أن يقوم أصحاب الحساب المشترك بتقديم تعويض لصالح البنك حسبما يقرره البنك.

٩) في حال عدم توفر تعليمات خطية للبنك بما يخالف ذلك طبقاً للتفويض فتح الحساب، فإنه سوف يتم إدارة كافة الحسابات التي سيتم فتحها لاحقاً و التعامل معها بناء على البنود المذكورة أعلاه، طالما كانت هذه البنود قابلة للتطبيق.

١٠) يوافق أصحاب الحساب المشترك على أن أي التزام أيًا كان متعهداً به لصالح البنك من قبل أي من أصحاب الحساب المشترك فيما يخص المذكور أنفاً يعتبر التزاماً مشتركاً و متعلقاً بكل من الأفراد المعنيين على حدة.

١١) يقر العميل بالالتزام بكافة الشروط الخاصة بإدارة الحسابات المشتركة الواردة في ملحق الشروط و الأحكام العامة لإدارة الحسابات و الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما أقر/نقر إقراراً نهائياً غير قابل للإلغاء بموافقتي/موافقتنا على إجراء الخصم و/أو المقاصة لسداد الدفوعات المستحقة سواء جزئياً أو كلياً على التمويل و بطاقات الإئتمان الصادرة لأي من أصحاب الحساب المشترك و الصادرة بإجماع أصحاب الحساب المشترك وذلك سواء من الحسابات الشخصية أو المشتركة لأصحاب الحساب المشترك.

تعهد حساب Advance

يوافق العميل على أن يتحمل كل المصاريف التي قد تنتج عن حساب Advance و الموضحة تفصيلاً بتعريف الرسوم و التي يقر العميل بأنه قد اطلع عليها و قرأها و وافق عليها و على أية تعديلات تطرأ عليها من حين لآخر وفق مطلق تقدير البنك.

كما يتعهد العميل بأنه في حالة منحه تمويل شخصي سوف يحتفظ بخدمة "الحساب الخاص" و سوف لا يلغيهما إلا بعد سداد قيمة التمويل و إلا حق للبنك احتساب كافة الفروق بين سعر العائد و العمولات المطبقة عامة و سعر العائد و عمولات "الحساب الخاص" المخفضة مع التزام العميل الكامل بسدادها عند أول مطالبة له من البنك بها.

التعليمات الدائمة

١) يتعين على العميل أن يضمن توفر الأموال الكافية في الحساب حتى يتمكن البنك من تنفيذ أية تعليمات دائمة على الحساب عند تاريخ الاستحقاق.

٢) يحتفظ البنك بالحق في تقرير الأولوية بخصوص أية تعليمات دائمة تتعلق بالشيكات المقدمة أو أية ترتيبات أخرى قائمة مع البنك.

٣) في حال عدم تنفيذ أية تعليمات دائمة لمدة ٣ أشهر متتاليين، أو رفضها لعدم وجود رصيد كافٍ بالحساب، يجوز للبنك إنهاء التعليمات الدائمة بدون إخطار العميل.

٤) يجوز للبنك إنهاء أي من التعليمات الدائمة بالنسبة إلى الدفوعات المستقبلية في أي وقت بعد أن يتم إخطاره من قبل المستفيد و/أو المستفيدين من هذه التعليمات الدائمة بأنه لم يعد هناك دفوعات أخرى مطلوبة.

٥) سيتم فرض رسوم رمزية عن إنشاء و تعديل التعليمات الدائمة. و لا تشمل هذه الرسوم تكلفة البريد أو ضريبة الدمغة و/أو رسوم التلكس التي قد تكون أيضاً قابلة للتطبيق وفقاً للتعريف القياسية للرسوم السارية في البنك من وقت لآخر. كما يجوز للبنك أيضاً وفقاً لتقديره أن يفرض رسوماً على أية دفعة خاصة بالتعليمات الدائمة لم يتم تنفيذها بسبب عدم كفاية رصيد حساب العميل.

٦) في حالة عدم توافر رصيد كافٍ في الحساب فإن البنك غير ملتزم بإخطار العميل. و على الرغم من ذلك يجوز للبنك حسب تقديره أن يحول مبلغاً بموجب التعليمات الدائمة، و في هذه الحالة يتعين على العميل أن يغطي السحب على المكشوف فوراً أو أن يختار عدم تنفيذ التعليمات الدائمة أو تنفيذها في تاريخ لاحق.

٧) إن تدخل أية تعديلات أو إلغاءات حيز التنفيذ ما لم يتم استلامها من قبل البنك خلال مدة أسبوع على الأقل قبل التنفيذ التالي للتعليمات الدائمة.

٨) لا يكون البنك أو فروعه أو مراسلوه أو وكلاؤه مسؤولين عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو حذف ينشأ عن أية وسائل إتصال يتم استخدامها لتفعيل التحويلات بموجب التعليمات الدائمة.

٩) إن المبالغ المسددة من قبل البنك فيما يتعلق بالدفوعات المتغيرة تعكس المبلغ المسجل بواسطة نظام الحاسب الآلي للبنك كما لو تم إدخاله من قبل العميل طبقاً للحد الأقصى الساري في هذا التوقيت.

الحوالات البرقية (المؤسسة العالمية للتحويلات المالية بين البنوك-SWIFT) / أوامر الدفع عند الطلب

١) في حال عدم توافر أية تعليمات محددة عكس ذلك، سيتم إجراء أية حوالة برقية بعملة البلد التي سيتم فيها سداد الدفعة.

٢) كافة الرسوم المتكبدة خارج مصر تكون على حساب المستفيد ما لم يتم تحديد غير ذلك من قبل العميل. و في هذه الحالة يجوز للبنك خصم هذه الرسوم بصفته مخولاً من وقت لآخر من حساب العميل.

٣) يحتفظ البنك بالحق في توجيه أية حوالة برقية إلى أماكن مختلفة عن تلك المحددة من قبل صاحب الحوالة إذا تطلبت الظروف التشغيلية ذلك.

٤) يتم إرسال الحوالة البرقية (SWIFT) بناءً على المخاطرة الشخصية للعميل بالكامل.

٥) من المفهوم ألا يكون البنك و لا فروعه أو مراسلوه أو وكلاؤه مسؤولين عن أية خسارة أو تأخير أو خطأ أو تشويه ينشأ أثناء نقل كابات التلغراف أو التواصل عبر نظم إلكترونية.

٦) ستدخل الحوالات البرقية (SWIFT) حيز التنفيذ بتطبيق حق (SPOT) أي بعد مرور يومي عمل من تاريخ المعاملة. سيتم تنفيذ تحويلات بتطبيق حق نفس يوم الطلب بناء على مطلق تقدير إدارة البنك، حيث أن ذلك يخضع إلى وقت استلام الطلب و كذلك آخر موعد لتنفيذ تحويلات كما هو مقرر في البلد الذي يتم تحويل المبلغ إليه.

٧) البنك و مراسلوه غير مسؤولين عن أي تأخير أو خطأ أو حذف يحدث بسبب سلطات البريد و التحويل البرقي و لن يكون البنك مسؤولاً عن استعادة المبلغ في حالة فقدان أو سرقة أمر الدفع.

٨) في حاله طلب خدمة التحويل البرقي، يحق للبنك أن يذكر البيانات الخاصة بالعميل في رسالة التحويل.

٩) سيتم إلغاء الشيكات المصرفية بالعملة المحلية أو الأجنبية التي تم طلبها عبر الإنترنت إذا لم يتم استلامها من قبل العميل / المندوب المفوض بعد شهر من تاريخ الإصدار و سيتم إعادة المبلغ إلى حساب العميل

عام

١) يحتفظ البنك بالحق في تعديل أي من هذه الشروط و الأحكام. و سيتم إشعار العملاء بالتغييرات عبر البريد أو من خلال الإعلان لدى فروع البنك أو الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك. سيشكل استخدام بطاقة الخصم أو خدمة التليفون البنكي أو خدمة الانترنت البنكي بعد التاريخ الذي تمت فيه التغييرات في الشروط و الأحكام (كما هو محدد في إشعار البنك) قبول العميل بدون تحفظ لهذه التغييرات، شريطة أن يكون قد تم إشعار العميل بهذه التغييرات قبل الاستخدام. سيتم اعتبار أي إشعار يتم إرساله عبر البريد في هذا الصدد مستملاً من قبل العميل في غضون ٧ أيام من تاريخ الإرسال عبر البريد على آخر عنوان تم إشعار البنك به من قبل العميل. سيشكل الإعلان عن التغييرات بموجب هذه الوسائل التي قد يراها البنك مناسبة إشعاراً سارياً للعميل.

٢) يوافق العميل و بشكل نهائي على أنه يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق:

أ) تحويل و التنازل عن أو شراء و بأي طريقة بشكل كلي أو جزئي أي دين قائم في ذمة العميل لصالح البنك إلى أي كيان آخر سواء كان عضواً آخر في مجموعة إنتش إس بي سي أو غير ذلك و سواء كان يقع في نفس نطاق السلطة القضائية أو لا.

ب) تعيين عضو آخر من مجموعة شركات إنتش إس بي سي ليقوم بدور وكيل لأغراض تحصيل أي دين قائم في ذمة العميل لصالح البنك، بما في ذلك تعيين وكيل تحصيل ديون. و يوافق العميل على دفع كافة المصروفات المتكبدة لغرض التحصيل، بما في ذلك مصروفات وكلاء التحصيل.

ج) لأي غرض (بما في ذلك غرض الوفاية ضد الاحتيال أو التدقيق أو توفير خدمات من قبل أي طرف آخر أو تحصيل الديون أو إذا كان مطلوباً من قبل أي جهة حكومية معنية أو هيئة تنظيمية) يتم مشاركة المعلومات و التفاصيل و البيانات المتعلقة بالعميل أو معاملات العميل مع أي عضو أو عضو منتسب في مجموعة إنتش إس بي سي، أو أي وكيل تحصيل ديون.

د) يوافق العميل بشكل نهائي على أنه يجوز للبنك أن يحول أو يوكل من الباطن توفير أي جزء من الخدمات المقدمة للعميل إلى أي طرف آخر، بما في ذلك إلى عضو آخر من مجموعة إنتش إس بي سي، سواء كان هذا الطرف الآخر يعمل في نطاق سلطة قضائية أو منطقتية أخرى أم لا. و يظل البنك مسؤولاً أمام العميل فيما يتعلق بأية خسائر أو أضرار قابلة للاسترداد بتكديها أو يتحملها العميل نتيجة لإهمال أو خرق أو تقصير هذا الطرف الآخر أياً كان، و سيطلب من هذا الطرف الآخر الحفاظ على سرية أية معلومات إلى نفس الدرجة التي يلتزم بها البنك.

٣) يجوز تشغيل بيانات العميل في الخارج إما في المملكة المتحدة أو في أي مكان آخر.

٤) أن هذه البنود و الشروط تخضع للقوانين المصرية المعمول بها حالياً و التي سيتم وضعها في المستقبل في جمهورية مصر العربية.

٥) يتعين على العملاء الراغبين في تقديم شكوى للبنك حول مستوى الخدمة التي يقدمها البنك أو أي خطأ مصرفي محتمل إشعار البنك في أسرع وقت ممكن. سيقوم البنك بالتحقيق في الشكوى و في حال ثبوت صحتها سيتم اتخاذ الخطوات اللازمة لمعالجة الموقف و الحيولة دون تكرارها. يتم إرسال الشكاوى إلى الفرع الخاص بالعميل أو إلى مدير القسم موضع السؤال أو مركز اتصالات البنك أو الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك.

٦) يلتزم البنك و أي عضو من أعضاء مجموعة HSBC بتطبيق كل القوانين و القواعد المتعلقة بإجراءات منع عملية غسل الأموال، تمويل الإرهاب و إمداد أية شخصية اعتبارية أو طبيعية محظور التعامل معها بأية خدمات سواء مالية أو أخرى. و للبنك أن يتخذ أية إجراءات أو يوجه أي عضو من أعضاء مجموعة HSBC إلى اتخاذ أية إجراءات يراها محض إرادته المنفردة مناسبة للالتزام بكافة تلك القوانين و النظم. هذه الإجراءات يمكن أن تشمل على، و لكن لا تقتصر على اعتراض و تحري رسائل الدفع و أية معلومات أو مراسلات مرسلة إلى أو بواسطة العميل أو بالنيابة عنه من خلال أنظمة البنك أو أنظمة أي عضو آخر من أعضاء مجموعة HSBC و القيام بالاستعلام عن مدى وجود صلة بين اسم العميل و بين أي من الأسماء المحظورة.

لن يكون البنك أو أي عضو من مجموعة HSBC مسؤولاً عن أية خسائر (سواء مباشرة أو مرتبطة منطقياً و تشمل، ليس على سبيل الحصر، فقد ربح أو عائد) أو تلفيات تكديها أي طرف ناشئة عن الآتي:-

أ) أي تأخير أو إفلاق من جانب البنك أو أي من الشركات الأعضاء في مجموعة HSBC في أداء أي من المهام المنوطة به بموجب الشروط الحاكمة للحساب و وفقاً لتعهدات أخرى مما يعزى جزئياً أو كلياً إلى أي من الإجراءات التي يراها البنك محض إرادته المنفردة مناسبة للالتزام بكافة تلك القوانين و النظم.

ب) ممارسة البنك لأي من حقوقه بموجب هذه الفقرة. في بعض الحالات قد تؤدي الإجراءات التي يتخذها البنك إلى منع أو تأخير إدخال وتشغيل بيانات معينة لأنظمتهم. لذلك، لن يضمن البنك أو أي عضو من مجموعة HSBC أن أية بيانات تم إدخالها إلى أنظمة البنك فيما يتعلق بأية رسائل دفع و مراسلات أخصعت إلى أي من الإجراءات المتخذة بموجب هذا الشرط تكون دقيقة، حاضرة أو حديثة في الوقت الذي تم التعامل عليها فيه أثناء إتخاذ تلك الإجراءات. و وفقاً لمتطلبات أية قوانين و نظم واجبة التطبيق، فإن البنك سوف يسعى، غير ملزم، لإخطار العميل بتلك الحالات في الوقت الذي يراه مناسباً.

الشروط والأحكام التكميلية لبطاقات الخصم:

هذه الشروط تكميلية ويجب قراءتها مع الشروط والأحكام العامة لتشغيل الحسابات والخدمات المصرفية الإلكترونية. ويحتفظ البنك بحقه في أن يعدل أيًا من هذه الشروط والأحكام. وسوف يتم الإعلان عن أي تغيير عن طريق البريد أو عن طريق العرض في فروع البنك أو من خلال موقعنا الإلكتروني www.hsbc.com.eg.

وفي حال تعارضت هذه الشروط والأحكام مع الشروط والأحكام العامة لتشغيل الحسابات والخدمات المصرفية الإلكترونية فإن هذه الشروط ستكون هي السائدة. إن الأجزاء المتعلقة بالشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الخصم فقط هي تلك التي سوف تطبق إذا كانت بطاقتك تفقّر إلى كل الوظائف المبينة أدناه.

إصدار البطاقة ورقم التعريف الشخصي:

١) سوف يتم إصدار البطاقة لك فقط في حال تقدمت بطلب الحصول عليها أو طلبت استبدال البطاقة الموجودة لديك. وقد نطلب منك تفعيل أي بطاقة جديدة أو بديلة تتسلمها منا قبل أن تتمكن من استخدامها.

٢) إذا لم تكن راغياً في الحصول على بطاقة الخصم أو أنك لا تقبل هذه الشروط والأحكام، فإننا نرجو منك قص البطاقة إلى قسمين على امتداد الشريط المغناطيسي و الشريحة الذكية وإعادتهما إلى البنك. إن استخدامك لبطاقة الخصم الخاصة بك بعد أن تتسلم هذه الشروط والأحكام يعتبر قبولاً منك لها و التزامك بها.

٣) إذا أصدرنا لك بطاقة بديلة قبل انتهاء صلاحية بطاقتك الحالية، فيوسعك أن تستخدم البطاقة الحالية حتى تاريخ انتهائها ما لم تطلب من البنك إلغاء بطاقتك الحالية. وإننا نوصي بأنه عند تسلمك للبطاقة البديلة، أن تقوم بقص بطاقتك الحالية إلى قسمين على امتداد الشريط المغناطيسي و الشريحة الذكية.

٤) سوف نقوم بتزويدك برقم تعريف شخصي بحيث لا يتم الكشف عن هذا الرقم لأي شخص آخر. وبإمكانك استخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك مع بطاقة الخصم الخاصة بك لشراء السلع والخدمات من باعة التجزئة الذين يقبلون بطاقات فيزا.

٥) يجب اتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لمنع الاحتيال عند استخدام بطاقتك بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) ما يلي:

- عدم كتابة رقم تعريفك الشخصي على أي ورق.
- عدم اختيار رقم تعريف شخصي يكون سهل التذكر مثل تسلسل الأرقام التي يسهل تخمينها.
- التأكد من عدم إطلاع أي أحد على رقم تعريفك الشخصي عند استخدامه.
- التوقيع على كل بطاقة عند تسلمك لها.
- الحفاظ على سلامة بطاقتك ورقم تعريفك الشخصي.
- عدم الكشف عن أرقام البطاقة ورقم التعريف الشخصي أو رموز أمن البطاقة إلا عند استخدام البطاقات لأداء الدفعات.
- عدم التلاعب بالبطاقة.
- إتلاف إشعار رقم التعريف الشخصي فوراً بعد استلامه والإطلاع عليه.
- إبلاغنا فوراً في حالة فقدانك لبطاقتك أو إذا اعتقدت أن رقم تعريفك الشخصي لم يعد آمناً.
- الالتزام بكافة التعليمات التي نقوم بإصدارها بشأن المحافظة على سلامة بطاقتك ورقم تعريفك الشخصي.

٦) إذا كان حسابك حساباً مشتركاً، فإن هذه الشروط والأحكام تسري على كل من حاملي البطاقة. يمكن إصدار بطاقة خصم لكل مشترك في الحساب في حالة تفويض كل صاحب حساب بتشغيل الحساب بمفرده.

بطاقتك وحسابك:

٧) إنك تفوضنا بخصم أي مبلغ من حسابك إذا تمت المعاملة من خلال استخدام بطاقتك باستخدام رقم تعريفك الشخصي أو بدونه أو باستخدام تفاصيل بطاقة الخصم الخاصة بك من حسابك سواء أنك صرحت بهذه التعليمات أو لا.

٨) عليك عدم استخدام بطاقتك بعد انتهاء شهر الصلاحية أو بعد أن تكون قد طلبنا منك ذلك أو أبلغناك بإيقاف العمل بالبطاقة.

٩) يمكننا أن نتقاضى رسماً على استخدام البطاقة كما هو مبين في التعريفية الحالية. وإن تفاصيل رسومنا الحالية مبينة في موقع البنك www.hsbc.com.eg أو يمكنك طلبها من أي فرع أو عن طريق رقم الهاتف ١٩٠٠٧ (٢٠٢) (خدمات العملاء المصرفية)، (ADVANCE (Advance) ٠٨٠٠ أو (PREMIER (Premier) ٠٨٠٠. ويجوز لنا تعديل التعريفية و إخطار العملاء بأي طريقة تترأى للبنك.

١٠) عليك عدم استخدام بطاقتك لغرض غير قانوني.

١١) سوف تظهر كل المعاملات متى قيدت على حسابك، في كشف حسابك ومن مسؤوليتك التحقق من هذه الكشوفات. و إن كنت لا توافق على أي معاملة فليكن أن تبلغنا خلال ١٥ يوم من تاريخ المعاملة.

١٢) إذا كان لديك أي اعتراض على أي معاملة، فيجوز لنا أن نقيّد لحسابك قيمة المعاملة المعترض عليها إلى أن نتحرى عن اعتراضك. فإذا رفضنا اعتراضك بعد ذلك سنحتفظ بحقنا في رد مبلغ المعاملة. بالإضافة إلى الرسوم والفوائد والمصاريف التي يتكبدها البنك في إجراء التحقيق، على الحساب اعتباراً من تاريخ حدوث المعاملة.

مسؤوليتك عن المعاملات غير المصرح بها:

١٣) سوف تكون مسئولاً عن تحمل كافة الخسائر (١) إن كنت قد قمت بأي عمل احتيالي، (٢) إذا كان تصرفك ينم عن عدم مسؤولية (بما في ذلك عدم مراعاة أحكام الفقرة ٥)، (٣) عن أي معاملة غير مصرح بها قبل أن تبلغنا عن فقدانك لبطاقتك أو سرقته. مع العلم بأنك لا تكون مسئولاً عن تحمل أي خسائر ناتجة عن قيام شخص آخر باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك و ذلك قبل أن تتسلم البطاقة من البنك.

مسؤوليتنا عن المعاملات غير المصرح بها:

١٤) سوف نكون مسئولين عن أي أموال فقدت بسبب معاملة غير مصرح بها و ذلك فقط بالنسبة للمعاملات التي تقع بعد أن تكون قد أبلغتنا عن فقدان البطاقة أو سرقته.

إعادة بطاقتك وتطبيق استخدامها:

١٥) يجوز لك إعادة بطاقتك إلينا في أي وقت مع التأكد من تمزيقها إلى قطعتين على امتداد الشريط المغناطيسي و الشريحة الذكية.

١٦) يجوز لنا أن نطلب منك إعادة بطاقتك لنا أو إيقاف استخدامها في أي وقت مع قيامنا عادة بإعطائك إشعاراً مسبقاً ما لم يكن لدينا سبب مقنع لعدم القيام بذلك. على سبيل المثال وليس الحصر، إذا رأينا أن البطاقة قد أسيء استخدامها أو من الممكن أن يساء استخدامها أو أنه لم يتم استخدام البطاقة لفترة طويلة.

أجهزة الصراف الآلي ("ATM"):

١٧) يجوز استخدام كافة البطاقات في أجهزة الصراف الآلي التابعة لنا في جمهورية مصر العربية. والسحوبات النقدية التي تتم في جمهورية مصر العربية يجري خصمها عادة من حسابك في نفس اليوم رهناً بالحد اليومي الذي نبلغك به من حين إلى آخر.

١٨) يتعين عليك إدخال رقم تعريفك الشخصي لكي تتمكن من استخدام أجهزة الصراف الآلي.

١٩) الإدخال الخاطئ لرقمك السري والذي يؤدي إلى سحب أجهزة الصراف الآلي للبطاقة لن يشكل أي مسؤولية على البنك.

٢٠) يجوز لنا أن نغير أماكن وجود أجهزة الصراف الآلي في أي وقت من الأوقات وبدون إشعار.

٢١) يجوز لنا أن نسمح لك باستخدام بطاقتك في أجهزة صراف آلي في جمهورية مصر العربية وفي الخارج، حيث يتم تشغيلها من قبل مؤسسات مالية أخرى إذا كانت هذه الأجهزة تحمل شعار "فيزا".

٢٢) إذا كانت المؤسسات المالية تتقاضى رسوماً على استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لهم فإن هذه الرسوم تستحق حق الدفع من قبلك.

٢٣) لن نتحمل أي مسؤولية عن عدم تمكنك من استخدام بطاقتك في أجهزة الصراف الآلي التي يتم تشغيلها من قبل مؤسسة مالية أخرى.

٢٤) في ما يتعلق بالسحوبات النقدية من أجهزة الصراف الآلي خارج جمهورية مصر العربية (وفي تلك الحالة يتصرف مشغل جهاز الصراف الآلي بموجب حقوقه الخاصة وليس كوكيل لنا). فإننا سوف نقوم بتحويل أي سحوبات نقدية تتم بعملة غير الجنيه المصري إلى الجنيه المصري بأسعار الصرف المطبقة لدينا في اليوم الذي نتسلم فيه تفاصيل السحب. وسوف نقوم بخصم مبلغ تلك السحوبات وأي مصاريف من حسابك.

٢٥) في حال استخدامك لأي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لنا لتحويل أموال من حسابك إلى أي حساب آخر، فإنك ستكون مسئولاً عن إدخال رقم الحساب الصحيح وإننا لن نتحمل أي مسؤولية في ما إذا تم التحويل إلى حساب خاطئ بسبب خطأ منك.

سداد المشتريات و الخدمات باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك:

٢٦) بإمكانك القيام بالدفع مقابل الخدمات والسلع باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك في جمهورية مصر العربية وفي الخارج لدي تجار التجزئة الذين يعرضون شعار "فيزا".

٢٧) سوف يطلب منك عادة القيام بإدخال رقم تعريفك الشخصي في سجل مأمون في مقر تاجر التجزئة أو أي مورد آخر. و عوضاً عن ذلك، قد يطلب منك التوقيع على قسيمة مبيعات تبين تفاصيل بطاقة الخصم الخاصة بك.

٢٨) لن نتحمل أي مسؤولية في حال رفض تاجر التجزئة أو المورد الآخر قبول البطاقة أو إذا لم تتمكن من استخدام بطاقة الخصم الخاصة بك للدفع.

٢٩) إننا نقوم عادة بخصم أي دفعة من حسابك تتم في جمهورية مصر العربية خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ المعاملة.

٣٠) سوف يتم تحويل مبلغ أي دفعة تتم بعملة غير الجنيه المصري إلى الجنيه المصري حسب سعر الصرف المطبق في اليوم الذي نتسلم فيه تفاصيل الدفعة. كما سيتم خصم المبلغ والمصاريف ذات الصلة من حسابك.

٣١) يجوز لك إيقاف أي دفعة تتم عن طريق بطاقة الخصم ولكن يجوز لتاجر التجزئة أو المورد أن يرد المبلغ. وسوف يتم قيد المبلغ لحسابك عندما تصلنا تعليمات منهم، غير أننا لن نكون مسئولين عن أي تأخير.

٣٢) يجوز لنا رفض أداء أو تفويض أي دفعة إن لم يكن هناك رصيد كاف في حسابك أو إذا كانت الدفعة تفوق حد السحب على المكشوف المتاح لك.

٣٣) يجوز لنا رفض التفويض لأي دفعة إذا رأينا أن بطاقتك أو حسابك قد أسئ استخدامهما أو يخطر على ذهننا أن يكون قد أسئ استخدامهما أو لأغراض منع الاحتيال أو التزوير. ولأغراض اتخاذ القرار ومنع سوء استخدام البطاقة، فإنه يجوز لنا إحالة طلب التفويض إلى تاجر التجزئة للحصول على مزيد من المعلومات. وقد يؤدي ذلك إلى أن يطلب منك إبراز بطاقة التعريف الشخصي الخاصة بك. ويجوز أن يتم ذلك أيضاً على أساس عشوائي لأغراض منع الاحتيال.

٣٤) يؤكد حامل البطاقة بتوقيعه على الشروط والأحكام على أنه قد تم إخطاره بكل مصاريف الحساب.

ملحوظة: إن يقوم بنك إتش إس بي سي مصر في أي وقت بطلب اسم المستخدم أو كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي الخاص بك أو أية بيانات شخصية من خلال البريد الإلكتروني الخاص بك أو من خلال أي قنوات أخرى.

بطاقات الائتمان

هام : قبل استخدام بطاقة الائتمان الصادرة من بنك إتش إس بي سي مصر ("البطاقة") يرجى قراءة شروط وأحكام حامل البطاقة الواردة أدناه بعناية. لأنه باستخدام البطاقة و/أو التوقيع باستلامها يعتبر حامل البطاقة قد وافق على الشروط والأحكام المبينة أدناه ويكون ملزماً بها وهي كما يلي:

يتم إصدار البطاقة من قبل بنك إتش إس بي سي مصر (" البنك ") الكائن في ٣٠٦ شارع كورنيش النيل – المعادي ، القاهرة ، ج.م.ع. ص.ب.٤١٢٤ المعادي. يجب التوقيع على البطاقة من قبل الشخص الصادرة باسمه (" حامل البطاقة ") فور تسلمه للبطاقة.

١- إصدار البطاقات

١.١ يقتصر استخدام البطاقة على حاملها ويخضع لهذه الشروط والأحكام وتظل البطاقة سارية المفعول حتى تاريخ الانتهاء المبين عليها.

١.٢ على حامل البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام البطاقة كما عليه أن يحافظ عليها بصفة دائمة وعلى أي " رقم سري " صادر له وإبقائه تحت سيطرته الشخصية.

١.٣ يحتفظ البنك بحساب باسم حامل البطاقة فيما يختص بالبطاقة ("حساب البطاقة") لفقد قيمة مشتريات البضائع والخدمات والسلف النقدية والرسوم والمصاريف الناتجة عن استخدام البطاقة (" معاملات البطاقة ") وأي التزامات أخرى لحامل البطاقة ناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام وأي خسارة يتكبدها البنك بسبب استخدام البطاقة أو رقم البطاقة. وسيتم إرسال كشف بالمبالغ التي تم قيدها على هذا النحو لحامل البطاقة على آخر عنوان معروف له أو عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالعميل طرف البنك، علماً بأنه يعتبر كشف الحساب قد استلم من قبل حامل البطاقة بعد ٤ أيام من إرساله من قبل البنك.

١.٤ يجوز للبنك إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يختاره حامل البطاقة كحامل بطاقة إضافية. وتطبق هذه الشروط والأحكام على استخدام أية بطاقة أو بطاقات إضافية كما أن كلمة "البطاقة" أينما وردت تشمل تلك البطاقة أو البطاقات الإضافية. ويكون حامل البطاقة ملزماً ومسئولاً عن استخدام أية بطاقة أو بطاقات إضافية. ولا يسمح لحامل البطاقة الإضافية باستخدام أية ماكينة صراف آلي لإدارة الحساب المعين المشار إليه في البند (٤,٢) (من هذه الشروط والأحكام، إلا إذا كان حامل البطاقة الإضافية مخولاً بالتوقيع لإدارة ذلك الحساب. بالإضافة إلى حقوقه وصلاحياته الأخرى بموجب هذه الشروط والأحكام، يجوز للبنك إلغاء أية بطاقة أو بطاقات إضافية في أي وقت والمطالبة

بإعادة البطاقة/البطاقة الإضافية الصادرة لحامل البطاقة/البطاقة الإضافية. ويكون حامل البطاقة وحامل/حاملو البطاقة/البطاقات الإضافية مسئولين بالتضامن والتكافل عن جميع معاملات البطاقة التي تتم باستخدام أية بطاقة أو بطاقات إضافية.

٢-إدارة حسابك

٢.١ يكون حامل البطاقة مسئولاً عن كافة التسهيلات الائتمانية أو التسهيلات الأخرى الممنوحة من البنك بشأن البطاقة وعن كافة المصروفات المتصلة بها بغض النظر عن إنهاء هذه الاتفاقية.

٢.٢ على حامل البطاقة التوقيع على إيصال المبيعات أو إيصال السلف النقدية أو قسيمة الأوامر البريدية متى ما تم استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة والاحتفاظ بنسخة منه. يجوز تقديم نسخ من إيصال المبيعات أو السلف النقدية وفقاً لتقدير البنك وحده على أن تخضع لرسوم إضافية. وقد يستغرق توفير نسخ من إيصال المبيعات مدة لا تقل عن ٤٥ يوماً بعد تقديم طلب خطي من حامل البطاقة للبنك. كما أن عدم توقيع حامل البطاقة على أي إيصال مبيعات أو سلف نقدية أو قسيمة أو أمر بريدية لا يعفيه من مسؤوليته تجاه البنك فيما يختص بتلك المبيعات أو السلف النقدية أو الأوامر البريدية.

٢.٣ يتم قيد جميع معاملات البطاقة على حساب البطاقة بالجنيه المصري فقط أما معاملات البطاقة التي تتم بعملة أخرى فيتم تحويل قيمة المعاملات بالعملة الأجنبية إلى المعدل بالجنيه المصري طبقاً لسعر الصرف السائد في السوق (سعر الجمله) في تاريخ ورود العملية وليس في تاريخ استخدام البطاقة مضافاً إليه هامش ومصاريف تصل قيمتها إلى ٢,٧٥ % وذلك حسب نوع البطاقة المستخدمة.

٢.٤ إذا كان حامل البطاقة مخولاً من قبل البنك باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تابعة للبنك أو لأي عضو أو عضو منتسب لمجموعة إتش إس بي سي أو أي عضو في فيزا إنترناشيونال أو ماستركارد إنترناشيونال أو أي ماكينة صراف آلي أخرى حسبما يتم إخطار حامل البطاقة بها من وقت لآخر، فسيتم تطبيق الشروط والأحكام الإضافية التالية:

أ) يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تقبل البطاقة (وتكون سجلات البنك لتلك المعاملات نهائية وملزمة لجميع الأغراض)، وبموجب هذا يخول البنك بأن يقيد على الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بحامل البطاقة حسبما هو مبين في نموذج طلب البطاقة (" الحساب المعين ") أو حساب البطاقة مبلغ أي سحب أو تحويل يتم باستخدام البطاقة بمعرفة أو بدون معرفة وبموافقة أو بدون موافقة حامل البطاقة.

ب) تكون سجلات البنك الخاصة بالمعاملات التي تتم عن طريق استخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي نهائية وملزمة لجميع الأغراض.

ج) لا يحق لحامل البطاقة حق السحب على المكشوف من الحساب المعين أو حساب البطاقة لدى البنك.

د) لا يكون البنك مسئولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي سوء استخدام أو خلل يحدث للبطاقة أو ماكينة الصراف الآلي بسبب خطأ يرتكبه حامل البطاقة أو لعدم كفاية الأموال بصفة مؤقتة في تلك المكينات أو لأي سبب آخر أياً كان

هـ) أي شيك يودع في ماكينة صراف آلي سوف تتم إضافته للحساب المعين أو حساب البطاقة فقط بعد قيام البنك بعملية التحصيل (و التي ستكون نهائية وملزمة لحامل البطاقة) و أي كشف يصدر عن الإيداع يمثل فقط ما يدل على ما قام به حامل البطاقة من إيداع ولا يكون ملزماً للبنك بأي شكل من الأشكال.

و) أي إيداع نقدي في أي ماكينة صراف آلي تابعة لبنك إتش إس بي سي مصر يعتبر قد تم استلامه بواسطة البنك فقط بعد التحقق منه وإضافته للحساب المعين أو حساب البطاقة خلال ثلاثة أيام عمل.

٥.٢ على حامل البطاقة و/أو حامل البطاقة الإضافية إخطار قسم خدمات البطاقات بالبنك كتابياً بأسرع ما يمكن عن أي تغييرات تطرأ على عنوان ورقم تليفون العمل/المكتب/السكن الخاص بحامل البطاقة و/أو حامل البطاقة الإضافية على أن يتم تسليم الإخطار باليد للعنوان المشار إليه في بداية الشروط والأحكام ويعتبر أي إخطار يرسله البنك إلى حامل البطاقة على آخر عنوان معروف له لدى البنك صحيحاً وأنه قد تم تسليمه قانوناً وأنه نافذ المفعول ومنتج لآثاره.

٦.٢ لا يكون البنك مسئولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة، كما أنه لا يكون مسئولاً بأية طريقة عن البضائع أو الخدمات التي يتم تزويد حامل البطاقة بها. و أي شكوى من حامل البطاقة يجب عليه حلها مع تلك المؤسسة التجارية، ولن تكون على البنك أي مسؤولية في هذا الخصوص، ولن تكون أي دعوى من حامل البطاقة ضد المؤسسة التجارية موضوع مطالبة تجاه البنك. وسوف يقوم البنك بإضافة أي مبلغ مسترد لحساب حامل البطاقة فقط بعد أن يتلقى سند إضافة صادر بشكل صحيح عن المؤسسة التجارية.

٧.٢ يحق للبنك أن يخصم تلقائياً وبدون الرجوع إلى حامل البطاقة أي مبلغ سبق إضافته له بالخطأ.

٨.٢ سوف يتم توفير غطاء تأمين شخصي لحامل البطاقة وفقاً لقواعد وأحكام وشروط واستثناءات بوليصة التأمين التي يوفرها البنك. يمكنك الرجوع إلى الموقع الإلكتروني www.hsbc.com.eg في هذا الشأن. يقر حامل البطاقة بشكل محدد أن شركة التأمين ستكون مسئولة بمفردها في حالة الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو الإصابة وأنه لن يعتبر البنك مسئولاً عن التعويض أو إجراء المطالبات أو خلاف ذلك أو بأية طريقة كانت.

٩.٢ وفقاً لشروط بوليصة التأمين، يحق لحامل البطاقة الحصول على مزايا أية بوالص تأمين يقوم البنك من وقت لآخر بالدخول فيها لصالح حاملي البطاقات. ويجوز للبنك تغيير أو تعليق أو سحب هذه المزايا وفقاً لاختياره وتكون شركة التأمين التي توفر أية بوليصة هي وحدها الملزمة والمسئولة عن اتخاذ إجراءات أية مطالبات وسدادها.

١٠.٢ لا يحق لحامل البطاقة الحصول على مزايا أي تأمين أثناء إخلاله بأي من هذه الشروط والأحكام، أو بشأن أية مطالبة يتسلمها البنك بعد إلغاء البطاقة.

١١.٢ تصدر بطاقات الائتمان من بنك إتش إس بي سي مصر للاستخدام الشخصي فقط. ويحق للبنك طبقاً لتقديره المطلق إيقاف التعامل على البطاقة أو إلغاؤها في حالة :

أ) القيام بتحويلات أو إيداعات نقدية لحساب البطاقة بغرض زيادة حد الائتمان المتاح واستخدام كامل الحد الائتماني أو جزء منه في عمليات المشتريات و/أو السلف النقدية بصورة غير طبيعية.

ب) استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قانون جمهورية مصر العربية.

٣- المعاملات غير المصرح بها

٣.١ يجب الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة للبنك فوراً على العنوان المبين في صدر هذه الشروط والأحكام فور اكتشاف فقدان أو السرقة وتأكيد ذلك خطياً فوراً مع تحديد اسمه ورقم بطاقته. كما يجب أيضاً إبلاغ الشرطة عن فقدان أو سرقة البطاقة وإرسال نسخة من البلاغ للبنك. ويكون حامل البطاقات بالبنك مسئولاً عن أي معاملات غير مصرح بها تتم باستخدام البطاقة قبل تلقي قسم خدمات البطاقات بالبنك إشعاراً خطياً بفقدانها أو سرقتها.

٣.٢ بعد استلام البنك إشعاراً خطياً عن فقدان أو سرقة البطاقة موجه إلى البنك، لا يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية أخرى بشرط أن يكون حامل البطاقة قد تصرف بحسن نية واتخذ كل الحيطة والحذر اللازمين للمحافظة على البطاقة وقام فوراً بالإبلاغ عن فقدانها للبنك. ويكون القرار فيما يتعلق بحسن نية حامل البطاقة في هذا الخصوص من حق البنك ويحتفظ البنك بالحق في إلغاء البطاقة و/أو أي بطاقة/بطاقات إضافية. في حالة العثور على البطاقة على حامل البطاقة إبلاغ الأمر للبنك والشرطة وتسليم البطاقة التي عثر عليها فوراً لقسم خدمات البطاقات بالبنك للقيام بإعادتها. ويجب على حامل البطاقة عدم محاولة استخدام البطاقة.

٣.٣ على الرغم من أي شيء ورد خلاف ذلك بهذه الشروط والأحكام، يكون حامل البطاقة مسئولاً عن كافة الخسائر التي يتكبدها البنك نتيجة استخدام البطاقة من قبل أي شخص يحصل عليها بموافقة حامل البطاقة.

٤,٣ يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق الموافقة على إصدار بطاقة بديلة لأي بطاقة مفقودة أو مسروقة ويتم إصدارها بنفس شروط وأحكام البطاقة الأصلية أو حسبما يتم تعديلها من حين لآخر. ويحتفظ البنك بحقه في قيد رسم استبدال/رسم إداري على حساب حامل البطاقة بالقيمة التي يحددها البنك و إشعار حامل البطاقة بذلك.

٤- حد الائتمان

٤,٤ يقوم البنك بوضع حد ائتمان لحساب البطاقة ويجب عدم تجاوزه دون موافقة مسبقة

٤,٤,١ إذا تجاوز حامل البطاقة حد الائتمان المقرر دون موافقة مسبقة، يجوز للبنك وفقاً لتقديره إلغاء البطاقة فوراً دون إشعار حاملها بذلك وتصبح جميع المبالغ غير المدسدة مستحقة وواجبة الدفع فوراً.

٤,٤,٢ إذا تجاوز حامل البطاقة حد الائتمان، يقوم البنك باحتساب رسم على حساب البطاقة بالقيمة التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر.

٥- الرسوم

٥,١ يوافق حامل البطاقة على دفع رسم سنوي غير قابل للاسترداد بالنسبة للبطاقة و لأي بطاقة أو بطاقات إضافية بالقيمة التي يحددها البنك ويقوم بإشعار حامل البطاقة بها من حين لآخر.

٥,٢ يقوم البنك باحتساب رسم إداري على كل عملية سحب أو سلفه نقدية ويحدها على حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة بالقيمة التي يحددها البنك ويقوم بإشعار حامل البطاقة بها من وقت لآخر.

٦- السداد والعائد

٦,١ سداد معاملات البطاقة الائتمانية:

أ) يتم إرسال كشف حساب البطاقة لحامل البطاقة في نهاية كل مدة ("مدة الفاتورة") يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر، بتفاصيل إجمالي المبلغ غير المسدد على حساب البطاقة ("المبلغ غير المسدد") والحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع الذي يتم احتسابه بالنسبة التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر ("الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع") والتاريخ الذي يتعين بحلوله دفع المبلغ للبنك ("تاريخ استحقاق الدفع"). ويشمل الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع أيضاً أي حد أدنى سابق لمبلغ مستحق الدفع من مدة أي فاتورة أو فواتير سابقة ولم يتم سداها.

ب) على حامل البطاقة الاحتفاظ بكشف الحساب ومطابقة صور الإيصالات المبيعات و/أو السلف النقدية التي يحتفظ بها مع بيان العمليات الواردة في هذا الكشف للتأكد من صحتها، وعلى حامل البطاقة إبلاغ البنك كتابياً بأية اختلافات بكشف الحساب خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الكشف وإذا لم يتحقق البنك من صحة تلك الاختلافات، سوف تعتبر محتويات هذا الكشف صحيحة ومقبولة ويكون ذلك بمثابة مصادقة نهائية من حامل البطاقة على ما ورد به. ويجوز لحامل البطاقة تقديم طلب كتابي للبنك لتزويده بصورة من إيصالات المبيعات أو السلف النقدية أو كشف الحساب وذلك مقابل دفع رسوم تقيد على حسابه، وقد يستغرق توفير صور الإيصالات المبيعات أو السلف النقدية مدة لا تقل عن ٤٥ يوماً و يرجع الأمر لتقدير البنك.

ج) على الرغم من أنه لا يتم فرض عائد مدين إذا استلم البنك مبلغ الرصيد الختامي بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع، إلا أنه يتم احتساب عائد مدين على السلف النقدية بالنسبة التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة بعد التحصيل النهائي فقط من وقت لآخر، اعتباراً من تاريخ كل سلفه نقدية بحساب البطاقة وحتى يتم سدادها بالكامل. كافة الشيكات التي يستلمها البنك ستكون خاضعة للتحصيل وستتم إضافة صافي قيمتها لحساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة بعد التحصيل النهائي فقط.

د) إذا لم يدفع حامل البطاقة للبنك مبلغ الرصيد الختامي بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع، سيتم فرض عائد مدين على الرصيد غير المسدد ويتم احتساب العائد المدين على متوسط الرصيد اليومي اعتباراً من تاريخ كل عملية تمت بالبطاقة، بالنسبة التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر. يتم قيد العائد المدين في اليوم الأخير من مدة الفاتورة.

هـ) دون المساس بسداد العائد المشار إليه بالفقرة السابقة (د)، إذا تخلف حامل البطاقة عن سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع بحلول تاريخ استحقاق الدفع يتم احتساب رسم تأخير بالنسبة التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر.

و) يجوز لحامل البطاقة إصدار تعليمات دائمة الخصم مباشرة من حسابه الجاري أو حساب التوفير المفتوح بينك إنش إس بي سي مصر لتسوية المبلغ غير المسدد في تاريخ استحقاق الدفع. وبالنسبة للتعليمات الدائمة للخصم المباشر تطبيق الشروط والأحكام الإضافية التالية:

1. يوافق حامل البطاقة على أن يحتفظ البنك بحق تحديد أولوية أي من التعليمات الدائمة مقابل الشيكات المقدمة أو أي ترتيبات أخرى تتم مع البنك.
2. يدرك حامل البطاقة أن أي تعديل أو إلغاء لأي من تلك التعليمات الدائمة يجب أن يصل إلى البنك قبل أسبوع على الأقل من تاريخ استحقاق الدفع التالي.

ز) عندما يتم السداد بواسطة شيك، على حامل البطاقة أن يتيح ٥ أيام عمل لتحصيل الشيك

ح) إذا لم يتم الوفاء بأية تعليمات دائمة أو شيك أو أي سند آخر من حامل البطاقة أو لم يكن بالحساب رصيد كاف للوفاء بتلك الدفعات، يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يفيد على حساب حامل البطاقة عائد على ذلك ويتم احتسابه وفقاً للفترة السابقة (ج)، كما يجوز له تطبيق تلك التعليمات الدائمة عند إيداع مبالغ كافية في الحساب المعين بعد التاريخ الأصلي الذي كان من المزمع إجراء ذلك القيد فيه.

٦,٢ يقوم البنك باستخدام أية مبالغ يدفعها حامل البطاقة في أو نحو سداد التزامات حامل البطاقة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام حسب الترتيب الذي يحدده البنك.

٦,٣ يحتفظ البنك بحقه في تعديل العائد و أي رسوم أخرى من وقت لآخر وفقاً لتقديره. و يعتبر الإعلان عن الرسوم بالوسائل التي يرى البنك أنها مناسبة إشعاراً نافذاً لحامل البطاقة. ويمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الشروط والأحكام (حسبما يتم تحديده في إشعار البنك) قبولاً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أية تحفظات عليه.

٦,٤ تفاصيل نسب العائد والرسوم الأخرى المطبقة على البطاقة واستخدامه متوفرة عند الطلب لدى أي من فروع البنك أو يمكن الحصول على نسخة منها مباشرة من قسم خدمات البطاقات بالبنك. يؤكد حامل البطاقة بتوقيعه على الشروط والأحكام على أنه قد تم إخطاره بكل مصاريف الحساب.

٦,٥ يقر حامل البطاقة أنه يجوز للبنك ممارسة حقوقه بموجب المادة ٤,٧ في حالة عدم قيام حامل البطاقة بدفع المبلغ الأدنى المستحق في موعد أقصاه تاريخ استحقاق السداد.

٧- إنهاء الاتفاقية

٧,١ يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية المبرمة مع حامل البطاقة في أي وقت بإلغاء البطاقة بإشعار أو بدون إشعار مسبق و مع تحديد أو بدون تحديد أي سبب أو برفض تجديد البطاقة. كما يجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية في أي وقت بتوجيه إشعار خطي للبنك وإعادة البطاقة و أي بطاقات إضافية.

٧,٢ تصبح كافة المبالغ المقيدة على حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة وكذلك أي مبالغ مرتبطة نتيجة استخدام البطاقة و/أو أي بطاقة أو بطاقات إضافية ولم يتم دفعها أو قيدها على حساب حامل البطاقة، تصبح مستحقة وواجبة الدفع للبنك عند إنهاء هذه الاتفاقية.

ويوافق حامل البطاقة وحامل/حاملو البطاقة/البيانات الإضافية صراحة بأن يكون للبنك الحق في حجز أية مبالغ مودعة في الحساب الجاري / حساب التوفير / حساب الودعية لأجل أو أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية لدى البنك أو أي ودائع موجودة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة و/أو أي بطاقة أو بطاقات إضافية لمدة أقصاها ٤٥ يوم بعد إعادة البطاقة و أي بطاقة أو بطاقات إضافية فعلياً إلى البنك، وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة من حامل البطاقة للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار لحامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية. وفي حالة وفاة حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية تكون تركته مسؤولة عن سداد أية أرصدة غير مسددة وأية مبالغ أخرى مستحقة فيما يتعلق بمعاملات البطاقة وتعويض البنك في كل الأوقات عن كافة النفقات (بما فيها الأتعاب القانونية) والمصروفات التي يتكبدها في سبيل استرداد تلك الأرصدة غير المدسدة.

٧,٣ في حالة إفلاس أو وفاة حامل البطاقة تصبح جميع المبالغ المترصدة مستحقة و واجبة السداد فوراً وعلى حامل / حاملي أي بطاقة / بطاقات إضافية التوقف فوراً عن استخدام تلك البطاقة أو البطاقات وإعادتها للبنك وسداد أي مبالغ قد تكون مقيدة بموجب هذه الشروط والأحكام.

٧,٤ تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها للبنك عند الطلب مع أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها.

٧,٥ أيما متعلق هذه الاتفاقية باستخدام بطاقة إضافية يجوز لحامل البطاقة أو لحامل البطاقة الإضافية إنهاء هذه الاتفاقية (في حدود ما يتصل باستخدام البطاقة الإضافية) بتوجيه إشعار خطي للبنك بذلك وإعادة البطاقة الإضافية. وفي كلتا الحالتين تبقى الاتفاقية نافذة لحين سداد معاملات البطاقة وكافة المبالغ المقيدة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تمت باستخدام البطاقة الإضافية و استلام البنك لتلك المبالغ بالكامل. وما لم وإلى أن يتم إنهاء هذه الاتفاقية يقوم البنك بتجديد البطاقة الإضافية لحامل البطاقة من وقت لآخر.

٧,٦ إذا أخفق حامل البطاقة، لأي سبب كان، في الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية، يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقية والشروع في استرداد كافة المبالغ المقيدة بموجبها والتي يلتزم حامل البطاقة بسدادها فوراً ولا يعنى حامل البطاقة من المسؤوليات الناشئة من استخدامه للبطاقة أو أية بطاقات إضافية إلا بعد انقضاء مدة ٤٥ يوماً للتأكد من سداد جميع المبالغ المقيدة والمستحقة عن استخدام البطاقة الأصلية أو أية بطاقات إضافية. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع النفقات والرسوم والمصاريف التي يتكبدها البنك بما في ذلك الأتعاب القانونية على أساس التعويض الكامل.

٨. التفويض والتعويض بالنسبة للتعليمات التي تصدر بالهاتف والتلكس والفاكس

يفوض حامل البطاقة البنك بالاعتماد على والعمل وفقاً لأي إشعار وتوجيه أو طلب أو أي رسالة أخرى قد يصدرها حامل البطاقة من وقت لآخر عن طريق الهاتف أو التلكس أو الفاكس أو يفهم منها بأنها صادرة منه أو صادرة بالنيابة عنه ("التعليمات") دون أي استفسار من جانب البنك بما في ذلك، ودون إخلال بعمومية ما تقدم، ما يتعلق بسلطة أو هوية الشخص الذي يصدر التعليمات أو الذي يفهم بأنها صادرة منه وبغض النظر عن الظروف السائدة وقت استلام التعليمات. ويحق للبنك معاملة

التعليمات باعتبارها صادرة بتفويض كامل من حامل البطاقة وملزمة له ويكون للبنك الحق في اتخاذ الخطوات اللازمة فيما يتعلق بالتعليمات أو استناداً إليها حسبما يراه البنك مناسباً سواء كانت التعليمات تتضمن توجيهات بدفع أموال أو الخصم من أي حساب أو الإضافة إليه أو كانت تتعلق بالتصرف في أية أموال أو أوراق مالية أو مستندات أو يفهم منها أنه تلزم حامل البطاقة بأية شروط وأحكام أو ترتيبات أخرى مع البنك أو مع أي شخص آخر أو أنها تلزم حامل البطاقة بأي نوع آخر من المعاملات أو الترتيبات أياً كانت، بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيبات أو المبلغ المرتبط بذلك وعلى الرغم من أية أخطاء أو غموض أو سوء فهم أو عدم وضوح في بنود التعليمات.

وبموجب شروط هذا التفويض والتعويض لا يكون البنك ملزماً بقبول التعليمات والعمل بمقتضاها إذا كانت تتضمن ما يلي :

- تغيير في التفويض

- تغيير الأشخاص المفوضين بالتوقيع

- منح توكيل لشخص آخر أو هيئة أخرى

- إقفال الحساب/الحسابات وتحويل الأرصدة المتبقية بأي وسيلة.

ونظراً لعمل البنك بمقتضى شروط هذا التفويض والتعويض، بهذا يتعهد حامل البطاقة على نحو غير قابل للنقض بتعويض البنك في كل الأوقات عن كافة الخسائر والمطالبات والدعاوى والإجراءات القانونية والطلبات والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك أو يتحملها مهما كانت طبيعتها أو سببها مما يترتب على التعليمات أو يتصل بها. وتظل شروط هذا التفويض والتعويض سارية وناذة المفعول بالكامل ما لم وحتى يستلم البنك إشعاراً بإنهائها من حامل البطاقة بموجب شروط التفويض ويكون للبنك وقتاً معقولاً للعمل بمقتضى ذلك، وباستثناء ذلك لا يعفى هذا الإنهاء حامل البطاقة من أية مسؤولية بموجب هذا التفويض والتعويض فيما يتعلق بأي عمل يتم إجراؤه وفقاً لشروط هذا التفويض والتعويض قبل انتهاء ذلك الوقت.

٩. أحكام عامة

٩,١ يكون للبنك الحق وفقاً لتقديره المطلق في أن يحول ويتنازل عن و يبيع بأي طريقة كانت، كلياً أو جزئياً، أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة. وبهذا يفوض حامل البطاقة البنك لتعيين وكلاء تحصيل لاسترداد المبالغ غير المدسدة. وعلى حامل البطاقة دفع كافة تكاليف تحصيل المستحقات والنفقات القانونية والمبالغ غير المدسدة مع العوائد المحتسبة عليها، إذا أصبح من الضروري إحالة المسألة إلى وكالة تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.

٩,٢ على حامل البطاقة، متى ما طلب منه البنك ذلك، تزويد البنك بالبيانات المتعلقة بوضعه المالي. كما يصرح حامل البطاقة للبنك بالتحقق من صحة تلك البيانات. و إذا لم يتم تزويد البنك بتلك البيانات عند طلبها يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق، رفض تجديد البطاقة أو إلغائها فوراً.

٩,٣ يصرح حامل البطاقة للبنك بكشف البيانات المتعلقة بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية أو بحساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية لأي أشخاص حسبما يراه البنك مناسباً بما في ذلك البنك المركزي أو أي مكتب ائتماني أو بنك أو مؤسسات مالية أخرى عندما يكون حامل البطاقة قد أخفق في أي وقت في سداد مبالغ مستحقة الدفع.

٩,٤ بهذا يصرح حامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية للبنك بأن يقوم، دون إشعار، بضم أو توحيد المبلغ غير المدسدة على حساب البطاقة مع أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة و/أو حامل البطاقة الإضافية لدى البنك وإجراء مقاصة أو تحويل أية أموال موجودة بحسابات حامل البطاقة و/أو حامل البطاقة الإضافية الأخرى للوفاء بالتزامات حامل البطاقة تجاه البنك وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

٩,٥ يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للإلغاء على أنه يجوز للبنك وفقاً لمطلق تقديره و لأي غرض كان (بما في ذلك منع التزوير، الرقابة، تقديم الخدمات عن طريق طرف ثالث، تحصيل الديون، أو في حالة وجود حاجة حكومية أو تنظيمية) أن يقوم بتقديم أي معلومات أو بيانات متعلقة به أو بمعاملاته لأي عضو أو شريك في مجموعة شركات إنتش إس بي سي.

٩,٦ يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للإلغاء على أنه يجوز للبنك القيام بتحويل أية معلومات أو أحكام تتعلق بأية خدمات مقدمة له وذلك لأي طرف ثالث. ويشمل أي عضو في مجموعة شركات إنتش إس بي سي سواء كان ذلك الطرف الثالث يتبع اختصاص أو إقليم آخر، وسيظل البنك مسؤولاً تجاه العميل عن أي خسائر أو أضرار قابلة للتعويض ناتجة عن الإهمال الجسيم أو الإخلال أو التقصير من جانب الطرف الثالث وسيعمل البنك على أن يحتفظ هذا الطرف الثالث بسرية وخصوصية المعلومات بنفس الدرجة التي يعاملها بها البنك.

٩,٧ يمكن للبنك القيام بإدخال بيانات حامل البطاقة من خلال أنظمة المعلومات الخاصة به سواء في المملكة المتحدة أو أي مكان آخر.

٩,٨ يجوز للبنك أن يقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية لحامل البطاقة والاحتفاظ بها.

٩,٩ تلتزم هذه الاتفاقية أي اتفاقية مماثلة مع البنك فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة أو البطاقات، وبهذا تكون تلك الاتفاقية لاغية وباطلة.

٩,١٠ يحتفظ البنك بالحق في جميع الأوقات في تغيير أو تعديل الشروط والأحكام المذكورة أعلاه أو إدخال شروط وأحكام جديدة. ويصبح أي تغيير أو تعديل نافذاً وملزماً لحامل البطاقة بعد تبليغه به بأية وسيلة يرى البنك أنها مناسبة. وإذا كان حامل البطاقة غير مستعد لقبول أي من تلك التغييرات أو التعديلات يجب عليه إعادة البطاقة بالإضافة إلى البطاقة/البطاقات الإضافية للبنك لإلغائها. وعلى حامل البطاقة تعويض البنك (على الرغم من أي إنهاء لهذه الاتفاقية) عن المعاملات التي تمت باستخدام تلك البطاقة أو البطاقات قبل إعادة البطاقة أو أي بطاقة/بطاقات إضافية للبنك.

٩,١١ لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتكبدها حامل البطاقة إذا لم يتمكن البنك أو تأخر في تزويد حامل البطاقة بأي خدمات مصرفية أو أي خدمات أخرى بسبب الإضرابات أو النزاعات الصناعية أو انقطاع التيار الكهربائي أو حدوث عطل في الأجهزة أو المعدات أو لأية أسباب خارجة عن إرادته.

٩,١٢ يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للإلغاء على انه يجوز للبنك في أي وقت وفق مطلق تقديره بأن يقوم باستبدال بطاقته الائتمانية و بترحيل المبلغ الغير مسدد الناشئ عن بطاقة الائتمان الحالية إلى بطاقة ائتمانية أخرى قائمة أو إلى بطاقة جديدة بنوي البنك إصدارها كما يتراني له. على أن تكون هذه التغييرات بناءً على البنود والشروط القائمة أو تعديلاتها أو بناءً على بنود وشروط جديدة يقوم البنك بإضافتها وفي جميع الأحوال يظل المبلغ الغير مسدد قائم في ذمة حامل البطاقة.

٩,١٣ يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن العائد والرسوم الأخرى إذا لم يتمكن البنك لأي سبب من الأسباب الواردة بالبنود ٩,١١ من تقديم أو إرسال كشف حساب لحامل البطاقة.

٩,١٤ تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين جمهورية مصر العربية وكل نزاع قد ينشأ حول تفسير أو تنفيذ هذه الاتفاقية يكون من اختصاص محاكم جنوب القاهرة.

٩,١٥ يوافق حامل البطاقة على أن البنك له حق الامتياز والرهن وكذلك حق خصم قيمة أي مديونيات ناشئة عن استخدام البطاقة و حق إجراء المقاصة علي جميع حسابات حامل البطاقة و أمواله و حقوقه الموجودة لدي البنك و تحت إشرافه.

٩,١٦ يصرح حامل البطاقة للبنك بإصدار بطاقة إضافية للأشخاص المحدد أسمائهم بمعرفته الذين تجاوزوا السادسة عشر عاماً و يوافق على استعمالهم لحساباته بالبنك و تزويدهم بأي معلومات عنها كما يسمح لحامل البطاقة الإضافية باستخدام ماكينات الصراف الآلي و الصرف النقدي منها خصماً من حساب البطاقة و الحسابات المخول له التعامل عليها بالبنك.

٩,١٧ كافة معاملات البطاقة/البطاقات و الحسابات المرتبطة بالبطاقة/البطاقات أو الحسابات المطلوب التعامل عليها من خلال ماكينات الصراف الآلي تخضع للبنود و الشروط العامة لإدارة الحسابات و الخدمات المصرفية الإلكترونية و أيضاً أي خدمات أخرى متعلقة ببطاقات الائتمان الصادرة من البنك و المعلن عنها من حين لآخر و الموجودة على الموقع الالكتروني العام لبنك إنتش إس بي سي مصر و أيضاً بالفروع و التي قام حامل البطاقة بقراءتها و قبولها بما في ذلك الشروط الخاصة بشراء و تحصيل و إيداع الشيكات و الشروط الخاصة ببطاقات الخصم.

٩,١٨ يقر الأجانب بقبول النسخة العربية من اتفاقية حامل البطاقة و أنه قد تم الإطلاع و الحصول علي النسخة الإنجليزية المترجمة لهذه الاتفاقية.

٩,١٩ يتعهد حامل البطاقة شخصياً بعدم إيداع أو قبول و الإبلاغ عن أية مبالغ غير معلومة المصدر أو مشبوهة أو غير مشروعة بأي من حساباته لدي بنك إنتش إس بي سي مصر فضلاً عن تعهده و التزامه بموافاة البنك كل ثلاث سنوات كحد أقصى بجميع البيانات و المعلومات الخاصة به مثل التي تم الحصول عليها وقت التقدم بهذا الطلب أو التي قد يطلبها البنك في أي وقت علي أن يظل هذا الالتزام مستمر بشكل دوري و منتظم.

٩,٢٠ يوافق حامل البطاقة علي قيام إدارة الاستعلامات بالبنك و كذا تفويض العاملين بها في الحصول علي أية معلومات عن حامل البطاقة من أي من الجهات أو المصادر التي تراها الإدارة المذكورة ضرورية في سبيل أداء عملها بما في ذلك البنوك التي يتعامل معها حامل البطاقة أو مع غيرها من البنوك الأخرى أو الجهات الحكومية و الجهات غير الحكومية و القطاع العام و الخاص , كما يقر حامل البطاقة بموافاقته علي قيام إدارة الاستعلامات بالبنك علي تبادل المعلومات مع وحدات الجهاز المصرفي الأخرى إعمالاً لمبدأ المعاملة بالمثل متى طلب منها ذلك.

٩,٢١ يوافق حامل البطاقة علي أن في حالة إصدار أكثر من بطاقة ائتمان واحدة مصدرة من قبل بنك إنتش إس بي سي مصر. يحتفظ البنك بحقه في تعديل الحد الائتماني للبطاقة بحيث أن يكون الحد الائتماني لبطاقة Advance هو الأعلى: تطبق شروط الائتمان العادية.

١٠. برنامج القسط المرن

١٠,١ يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من هذا العرض بعد قيامه بعملية شراء بحد أدنى ٣,٠٠٠ جنيه مصري، بأن يقوم بملء و إرسال الاستمارة الخاصة بهذا البرنامج و مرفقة بصورة من إيصال الشراء. يجب استلام الأوراق المطلوبة قبل تاريخ كشف حساب البطاقة التالي. يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق، الموافقة على طلب حامل البطاقة.

١٠,٢ إذا كان البنك راعياً في الموافقة على طلب حامل البطاقة لبرنامج القسط المرن، سيؤمّن البنك بتحويل معاملة البطاقة المعنية إلى برنامج القسط المرن. و بمجرد الموافقة لا يمكن تغيير مدة برنامج القسط المرن. و سوف يوضح الكشوف الخاص بحساب البطاقة الدفعة الشهرية المستحقة برنامج القسط المرن و الرصيد المتبقي من الدفعات الشهرية لبرنامج القسط المرن.

١٠,٣ سيتم تخفيض مبلغ الائتمان المتاح على حساب البطاقة بالمبلغ الكلي للتكلفة الإجمالية لبرنامج القسط المرن غير المدسدة بالنسبة لحساب تلك البطاقة.

١٠,٤ تتم إضافة الدفعة الشهرية الأولى لبرنامج القسط المرن إلى المبلغ غير المدسدة و الحد الأدنى للمبلغ المستحق على حساب البطاقة، و يتم سداده من قبل حامل البطاقة وفقاً للفقرة ٧ من الشروط و الأحكام ابتداءً من كشف الحساب التالي مباشرة للتاريخ الذي تتم فيه الموافقة على برنامج القسط المرن و كل شهر بعد ذلك إلى أن يتم السداد التام لكافة التكاليف الإجمالية لبرنامج القسط المرن.

١٠,٥ إذا لم يتم حامل البطاقة بإجراء دفعة تساوي أو تزيد عن الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أي وقت تاريخ استحقاق الدفع لفترتي فاتورة متتاليتين، يجوز للبنك وفق تقديره وحده إلغاء أي برامج قسط مرن قائمة و إضافة مبلغ يساوي التكلفة الإجمالية لبرنامج القسط المرن القائم إلى المبلغ غير المدسدة و الذي يتعين سداده وفقاً للفقرة ٨ من شروط و أحكام بطاقات الائتمان. و يجوز للبنك أيضاً وفقاً لتقديره احتساب رسم إلغاء على حامل البطاقة.

١٠,٦ إذا طلب حامل البطاقة إقفال حساب البطاقة قبل نهاية أي فترة قائمة لبرنامج القسط المرن، سيتم إضافة التكلفة الإجمالية لبرنامج القسط المرن القائم إلى المبلغ غير المدسدة و الذي يتعين سداده وفقاً للفقرة ٨ من الشروط و الأحكام. و يجوز للبنك وفقاً لتقديره احتساب رسم.

١٠,٧ تطبق أحكام الفقرة ٦,٢ من شروط و أحكام حامل البطاقة على أية عمليات شراء مؤهلة يتم تحويلها لاحقاً إلى برنامج القسط المرن.

٨,١٠ يجوز للبنك في أي وقت و بدون إشعار مسبق أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة، أن يقوم بتغيير أو إنهاء برنامج القسط المرن. و لكن أي تغيير أو إنهاء يتم لن يكون له تأثير على برامج القسط المرن التي تمت الموافقة عليها قبل تاريخ ذلك التغيير أو الإنهاء.

٩,١٠ يجب على التاجر ختم إيصال الاستلام و نموذج الطلب.

١١. تغطية الائتمان من HSBC

١,١١ يمكن لحامل البطاقة الاستفادة من تغطية الائتمان الاختيارية من HSBC المبينة تفاصيلها الأخرى في قسم "ملخص التغطية".

٢,١١ تتم إضافة القسط الشهري لتغطية الائتمان من HSBC إلى المبلغ غير المسدد و الحد الأدنى للمبلغ المستحق على حساب البطاقة.

٣,١١ يجوز لحامل البطاقة إلغاء تغطية الائتمان من HSBC بتوجيه إشعار للبنك، و يكون ذلك الإشعار نافذاً اعتباراً من فترة الفاتورة التالية للبطاقة. و عند إلغائها، لا يمكن إعادة تغطية الائتمان من HSBC مرة أخرى.

٤,١١ يجوز للبنك إلغاء أو تعديل شروط تغطية الائتمان من HSBC أو تغيير القسط الشهري بتوجيه إشعار لحامل البطاقة.