



## HSBC Bank Egypt Terms and Conditions

## بنك اتش إس بي مصر البنود والشروط

1- The ATM Card shall at all times remain the property of the Bank and I/we shall surrender the ATM Card to the Bank immediately upon request. The Bank may, without giving reason, withdraw at anytime all rights and privileges pertaining to the ATM Card.

2- The ATM Card and PIN are issued to me/us entirely at my/our risk, and the Bank shall bear no liability whatsoever for any loss / damage arising from the issue to me/us of the ATM Card, and respective PIN however caused, unless the cause is the result of an act or error of the Bank.

3- I/We shall at all times remain liable for any transactions made by use of the ATM Card and shall indemnify the Bank for all loss / damage however caused by any unauthorised use of the ATM Card or PIN.

4- Without prejudice to the provisions of Clause 3, I/we shall exercise every possible care to prevent the ATM Card and details of the PIN being lost or stolen and shall notify the Bank immediately and confirm in writing any loss or theft. The Bank cannot be held responsible in case a lost or stolen ATM Card / PIN is used prior to receipt of written notice of loss.

5- The Bank's record of transactions processed by the use of the ATM Card shall be conclusive and binding for all purposes and acceptable as documentary evidence.

6- The Bank shall debit my/our account with the amount of any withdrawal / transfer effected by use of the ATM Card. The Bank will permit withdrawals by ATM up to a daily limit as determined from time to time by the Bank at its discretion. Transactions which are effected in currencies other than the domestic currency of issuance will be debited to my/our account after conversion into the domestic currency of issuance at the prevailing exchange rate as determined by the Bank on the day of conversion.

7- The Bank shall debit my/our account with all expenses arising from the issuance of the ATM Card as may be announced by the Bank from time to time and any replacement thereof if requested.

8- Cash withdrawals performed in countries other than that in which the ATM Card was issued will be subject to a cash withdrawal fee as may be announced from time to time by the Bank.

9- I/We shall not disclose the PIN to any other person without the prior written consent of the Bank.

10- I/We am/are not entitled to overdraw the account with the Bank or to withdraw / transfer funds by use of the ATM Card in excess of any overdraft limit agreed with the Bank.

11- The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction / failure of the ATM Card or ATM arising out of my/our mistake, the temporary insufficiency of funds in such machines or otherwise howsoever.

12- Any cheque(s) deposited shall be accepted for collection and the proceeds shall not be available to me/us until the cheque(s) has / have been cleared, the proceeds paid to the Bank by the paying bank and credited to my/our account.

13- In the case of a joint account, each customer shall be jointly and severally responsible for all transactions processed by the use of the ATM Card(s) issued to one or more of them, notwithstanding any stipulation, which may have been made in the account opening mandate completed by them, requiring all parties to the account to sign.

14- The Bank shall be entitled to immediate return of the ATM Card in the event of my/our death, bankruptcy, liquidation or closure of the account.

15- These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws for the time being in force or which shall be in force in the future in the Arab Republic of Egypt.

16- The Bank reserves the right to vary any of these Terms and Conditions. I/We will be notified of changes by mail or by display at the Bank's branches. Use of the ATM Card after the date upon which any changes to these Terms and Conditions is to have effect (as specified in the Bank's notice) will constitute acceptance without reservation by me/us of such change provided that I/we shall have been notified thereof before such use. Any notice hereunder sent by post will be deemed to have been received by me/us within 7 days of posting to the address last notified in writing to the Bank by me/us. Publication of change by such means as the Bank may consider appropriate will constitute effective notice to me/us.

١- تظل بطاقة الصراف الآلي ملكاً للبنك طوال الوقت، ويتعين علي/علينا تقديمها للبنك فوراً عند الطلب، ويجوز للبنك، وبدون إبداء للأسباب، سحب كافة الحقوق والامتيازات المترتبة على بطاقة الصراف الآلي في أي وقت.

٢- يتم إصدار بطاقة الصراف الآلي و رقم التعريف الشخصي إلي/ إلينا و علي/علينا مسؤولية تحمل المخاطر بشكل كامل، و لا يتحمل البنك أية مسؤولية كانت عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن إصدار بطاقة الصراف الآلي أو رقم تعريف شخصي خاص بي/بنا مهما كان السبب، ما لم يكن السبب نتيجة عن فعل أو خطأ من البنك، و يحتفظ البنك بحقه في تدمير بطاقة الصراف الآلي في حالة عدم استلامي/استلامنا لها خلال ٣٠ يوم من تاريخ الإصدار.

٣- إنني/إننا ساكون/سنكون مسئول/مسئولون طوال الوقت عن أية معاملات تتم بواسطة استخدام بطاقة الصراف الآلي، وكما ساقوم بتعويض البنك عن أية خسارة أو ضرر أياً كان سببه يحدث من قبل أي شخص غير مخول باستخدام بطاقة الصراف الآلي أو رقم التعريف الشخصي.

٤- مع عدم الإخلال بأحكام البند رقم ٣، فإنه يتعين علي/علينا أن نتخذ/تتخذ الحذر اللازم للحيلولة دون تعرض بطاقة الصراف الآلي و تفاصيل رقم التعريف الشخصي للفقدان أو السرقة، كما يتعين علي/علينا إخطار البنك فوراً و التأكيد بصورة خطية عن أي فقدان أو سرقة، و لا يمكن اعتبار البنك مسئولاً في حال استخدام بطاقة الصراف الآلي أو رقم التعريف الشخصي المسروق قبل استلام إشعار خطي بالفقدان.

٥- تكون سجلات البنك للمعاملات التي تتم بواسطة استخدام بطاقة الصراف الآلي حاسمة و ملزمة لكافة الأغراض و يتم قبولها كدليل مستندي.

٦- سيقوم البنك بخصم مبلغ أي سحب أو تحويل جرى بواسطة بطاقة الصراف الآلي من حسابي/حسابنا، و سيسمح البنك بالسحوبات بواسطة بطاقة الصراف الآلي بعد يومي يتم تحديده من وقت لآخر من قبل البنك بناء على تقديره الخاص، سيتم خصم المعاملات التي تتم بعملة أخرى غير عملة الإصدار المحلية من حسابي/حسابنا بعد تحويلها إلى عملة الإصدار المحلية وفقاً لسعر الصرف المسائد المقرر من البنك في يوم التحويل.

٧- يقوم البنك بخصم كافة المصروفات الناشئة عن إصدار بطاقة الصراف الآلي، أو بدل فاقد عند الطلب، من حسابي/حسابنا وفقاً لما يعلن عنه البنك من وقت لآخر.

٨- تخضع السحوبات النقدية التي تمت بواسطة بطاقة الصراف الآلي في بلاد أخرى غير التي تم فيها إصدار بطاقة الصراف الآلي إلى رسوم السحب النقدي كما يعلن عنه البنك من وقت لآخر.

٩- لا ينبغي علي/علينا الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر بدون موافقة خطية مسبقة من قبل البنك.

١٠- لا يحق لي/لنا السحب على المكشوف من حسابي/حسابنا لدى البنك أو سحب/تحويل الأموال باستخدام بطاقة الصراف الآلي بشكل يزيد عن أية حدود للسحب على المكشوف يكون قد اتفقت عليها مع البنك.

١١- لن يكون البنك مسئولاً عن أية خسارة أو ضرر ناشئ بطريقة مباشرة أو غير مباشرة عن أي قصور أو إغفال لبطاقة الصراف الآلي أو جهاز الصراف الآلي الناشئ عن خطأ ما من قبلي/قبلنا أو النقص المؤقت للأرصدة النقدية في أجهزة الصراف الآلي أو ما عدا ذلك من أسباب.

١٢- أية شيكات مودعة يتم قبولها للتحويل و لن تكون المبالغ متاحة لي/لنا إلى أن يتم تسوية الشيكات و سداد مبالغها إلى البنك من قبل البنك المسحوب عليه و إضافتها إلى حسابي/حسابنا.

١٣- في حالة الحساب المشترك، يكون كل عميل مسئولاً بشكل جماعي و فردي عن كافة المعاملات المنفذة بواسطة استخدام بطاقة (بطاقات) الصراف الآلي الصادرة لواحد أو أكثر منهم، و بغض النظر عن أي شرط قد يكون تم الاتفاق عليه أثناء تنويع فتح الحساب الذي تم بواسطتهم و الذي يتطلب توقيع كافة أطراف الحساب.

١٤- يحق للبنك استعادة بطاقة الصراف الآلي بشكل فوري في حال وفاتي أو إفلاسي أو تصفيتي أو إغلاق حسابي.

١٥- إن هذه الشروط و الأحكام تخضع للقوانين المصرية المعمول بها حالياً و التي سيتم وضعها في المستقبل في جمهورية مصر العربية.

١٦- يحتفظ البنك بالحق في تعديل أي من هذه الشروط و الأحكام، و سيتم إشعاري/إشعارنا بالتغييرات عبر البريد أو من خلال الإعلان لدى فروع البنك، سيشكل استخدام بطاقة الصراف الآلي بعد التاريخ الذي تمت فيه التغييرات في الشروط و الأحكام (كما هو محدد في إشعار البنك) قبولي/قبولنا بدون تحفظ لهذه التغييرات، شريطة أن يكون قد تم إشعاري/إشعارنا بهذه التغييرات قبل الاستخدام، سيتم اعتبار أي إشعار يتم إرساله عبر البريد في هذا الصدد مستملاً من قبلي/قبلنا في غضون ٧ أيام من تاريخ الإرسال عبر البريد على آخر عنوان تم إشعاري/إشعارنا به من قبلي/قبلنا، سيشكل الإعلان عن التغييرات بموجب الوسائل التي قد يراها البنك مناسبة إشعاراً سارياً لي/لنا.