

# بطاقة خصم HSBC Advance البلاطينية الذكية دليل المستخدم



مطاعم



تسوق



سوبرماركت

HSBC 

بنك العالم المحلي

HSBC Advance

صدر عن بنك إنتش إس بي سي مصر. تطبق الشروط والأحكام.

## بطاقات خصم HSBC Advance

يمكنك الوصول إلى أموالك وتسديد قيمة مشترياتك من أي مكان في العالم.

عزيزي العميل،

إن بطاقة خصم HSBC Advance الذكية مصممة لمساعدتك على التحكم بالموارد المالية اليومية، وتوفر لك سهولة الحصول على أموالك الخاصة.

ويحتوي دليل المستخدم لبطاقة خصم HSBC Advance الذكية على معلومات مفيدة حول المزايا والخدمات التي توفرها لك بطاقة خصم HSBC Advance الذكية الخاصة بك.

وإننا على ثقة تامة بأنك ستستمتع باستخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية.

وتفضل بقبول فائق الاحترام،

الخدمات المالية الشخصية

أهلاً بك في الحقبة الجديدة من بطاقات خصم HSBC Advance، فهي مفتاح حصولك على الكثير من الخدمات المصرفية التي تلبي احتياجاتك اليومية، كما يصبح التسوق عن طريقها أبسط وأكثر سهولة.

بوجود بطاقات خصم HSBC Advance الذكية الخاصة بك، لم يعد لديك ما يدعو للقلق من وجود النقود في محفظتك؛ فبطاقات خصم HSBC Advance الذكية تمكنك من حمل حسابك المصرفي في جيبك. وهي وسيلة مرنة لتسديد قيمة المشتريات، ووجبات المطاعم، وتكاليف السفر، وغيرها من المدفوعات بطريقة ملائمة ومريحة بدون الحاجة لحمل النقود. كما تتمتع بقبول محلي وعالمي، إذ يمكن استخدامها في جمهورية مصر العربية أو في أي مكان في العالم.

## بطاقات خصم HSBC Advance

يمكنك الوصول إلى أموالك وتسديد قيمة مشترياتك من أي مكان في العالم.

يساعدك هذا الدليل على الاستفادة إلى أقصى حد من المزايا المتعلقة ببطاقة خصم HSBC Advance الذكية الجديدة الخاصة بك. لذا، فإننا ننصحك بقراءة الدليل بأكمله، ونشير هنا وبإختصار إلى بعض الأسئلة التي تم الإجابة عنها في الدليل.

يرجى الملاحظة أنك سوف تقوم بإستلام بطاقة خصم HSBC Advance وهي لم يتم تفعيلها. لتفعيل البطاقة يرجى الإتصال على **ADVANCE** ٠٨٠٠ من داخل مصر.

- ٥ ما هي الرقاقة الذكية وما هو رقم التعريف الشخصي؟
- ٦ هل يمكنني استخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية للدفع مقابل السلع والخدمات؟
- ٦ هل يمكنني استخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية في الخارج؟
- ٧ هل المشتريات باستخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية مؤمنة؟
- ٧ أين يمكنني سحب النقود؟
- ٧ ما هي الخدمات التي توفرها أجهزة الصراف الآلي من بنك HSBC؟
- ٩ هل أستطيع الوصول إلى حساباتي الأخرى لدى HSBC؟
- ٩ هل يمكنني إصدار بطاقات إضافية للحسابات المشتركة؟
- ٩ كيف تتم المعاملات؟
- ١٠ كيف يمكنني حماية بطاقة خصم HSBC Advance الذكية؟
- ١٠ كيف يمكنني حماية رقم التعريف الشخصي لبطاقة خصم HSBC Advance الذكية؟

### ◀ ما هي الرقاقة الذكية وما هو رقم التعريف الشخصي؟

بطاقة خصم HSBC Advance الذكية عبارة عن بطاقة مدمجة برقاقة إلكترونية (رقاقة ذكية). أما رقم التعريف الشخصي، فهو الرقم الذي يتكون من ٦ وحدات رقمية تمثل رقم التعريف الشخصي الصادر عن البنك. ومن الصعب نسخ البطاقات التي تحتوي على تقنية الرقاقة الذكية، مما يساعد على حمايتها من محاولات التزوير والاحتيال. وعند استخدامها مع رقم التعريف الشخصي الخاص بك المؤلف من ٦ وحدات رقمية، يصبح استخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية أكثر أمناً من استخدام بطاقتك المزودة بشريط مغناطيسي وتوقيعك الشخصي.

كما يُمكن استخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية لإجراء عمليات الشراء في المتاجر، وكذلك لسحب المال من أجهزة الصراف الآلي باستخدام رقم التعريف الشخصي

الذي يتكون من ٦ وحدات رقمية. ويرجى الانتباه إلى أن محلات البيع لا تقبل جميعها إنجاز عمليات الدفع بواسطة هذه البطاقات وليست كلها مجهزة للتعامل مع معاملات بطاقة خصم HSBC Advance الذكية. لذلك، قد تكون بحاجة للتوقيع على المعاملة بدلاً من أن يُطلب منك إدخال رقم التعريف الشخصي.



### ◀ هل يمكنني استخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية للدفع مقابل السلع والخدمات؟

نعم، يمكنك استخدام بطاقة خصم HSBC Advance الخاصة بك لدفع ثمن المشتريات اليومية حيثما يتم عرض شعار فيزا. ويتم قبول بطاقة خصم HSBC Advance الذكية الخاصة بك في آلاف المتاجر في جمهورية مصر العربية، وأكثر من ٢٨ مليون متجر في جميع أنحاء العالم.

### ◀ هل يمكنني استخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية في الخارج؟

تتميز بطاقة خصم HSBC Advance الذكية بالقبول العالمي؛ مما يتيح لك الوصول بسهولة إلى حسابك المصرفي من خلال أكثر من مليون جهاز صراف آلي، وأكثر من ٢٨ مليون متجر في جميع أنحاء العالم.

- أي جهاز صراف آلي تابع لبنك HSBC في جميع أنحاء العالم
- أكثر من مليون جهاز صراف آلي عالمياً يحمل شعار Plus / Visa
- سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك HSBC داخل جمهورية مصر العربية باستخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية لا يخضع لأية رسوم
- سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي خارج جمهورية مصر العربية أو من خلال أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك HSBC قد يلزمك بدفع رسوم الشبكة ورسوم المعاملات
- تطبق قيود السحب النقدي اليومي ومعاملة التجزئة. وتختلف هذه القيود وفقاً لشبكة الصراف الآلي المستخدمة

◀ ما هي الخدمات التي توفرها أجهزة الصراف الآلي من بنك HSBC؟  
تقدم لك بطاقة خصم HSBC Advance الذكية مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية المجانية من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك HSBC، بما في ذلك:

### ◀ هل المشتريات باستخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية مؤمنة؟

المشتريات باستخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية مغطاة تحت التأمين المجاني للمشتريات و تمديد الضمان. المشتريات مؤمن عليها تلقائياً ضد السرقة والدمار و تتمتع بتغطية تمديد الضمان حيث يتم مضاعفة مدة الضمان المقدمة من المصنع، بحد أقصى ٢٤ شهراً من تاريخ الشراء. تطبق الشروط والاحكام.

لمزيد من التفاصيل عن حماية المشتريات وتمديد الضمان والتأمين، يرجى الرجوع لموقعنا على الإنترنت [www.hsbc.com.eg/hsbc-advance](http://www.hsbc.com.eg/hsbc-advance).

لا يقدم البنك أى ضمان لجودة الخدمة المقدمة من قبل شركة التأمين أو ملائمتها. إن البنك ليس طرفاً في هذه الخدمة و ليس مسئولاً عن أية مطالبات أو تعويضات.

### ◀ أين يمكنني سحب النقود؟

يمكنك سحب النقود من حسابك المصرفي الخاص بك عن طريق استخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية من خلال:



• سحب النقود

• الإستعلام عن رصيد الحساب

• تحويل الأموال بين الحسابات الخاصة بك

• طلب كشف حساب مختصر

• طلب الحصول على كشف الحساب

• تغيير رقم تعريفك الشخصي

• ودائع نقدية أو شيكات أو ودائع تعليمات البريد

• طلب دفتر شيكات

• تغيير لغة شاشة الصراف الآلي

#### ◀ هل يمكنني إصدار بطاقات إضافية للحسابات المشتركة؟

سيتم إصدار بطاقات إضافية من بطاقة خصم HSBC Advance الذكية لأصحاب الحسابات المشتركة فقط، سيتم إصدار بطاقة خصم لكل مشترك في الحساب في حالة تفويض كل صاحب حساب بتشغيل الحساب بمفرده.

#### ◀ كيف تتم المعاملات؟

مع بطاقة الخصم من HSBC Advance الذكية يتم خصم المعاملات التي تتم عن طريق أجهزة الصراف الآلي مباشرة من حسابك المصرفي. وسيتم وضع القيد على حسابك المصرفي لدفع قيمة المشتريات التي تمت عن طريق منافذ البيع التي تتيح عمليات الدفع بواسطة هذه البطاقات. وعادة ما يتم خصم هذه المعاملات من حسابك في غضون ٣ أيام عمل من تاريخ إجراء المعاملة وعندما يتم حذف القيد.

وتظهر كافة المعاملات التي أجريتها باستخدام بطاقة خصم HSBC Advance الذكية في كشف حسابك المصرفي. بما في ذلك، التفاصيل المتعلقة بتاريخ المعاملة ومنفذ البيع

#### ◀ هل أستطيع الوصول إلى حساباتي الأخرى الموجودة لدى HSBC؟

يمكنك الوصول إلى العديد من الحسابات المحلية التي توفرها بطاقة خصم HSBC Advance الذكية الخاصة بك شرط أن تكون هذه البطاقة مرتبطة بهذه الحسابات.

تمت من خلاله كمرجع. لذا يجب دائماً التحقق من تفاصيل المعاملات الخاصة بك التي تظهر في كشف حسابك المصرفي.

#### ◀ كيف يمكنني حماية بطاقة خصم HSBC Advance الذكية؟

- تم إصدار بطاقة خصم HSBC Advance الذكية لإستخدامك الشخصي فقط. ولا يجب السماح لأي شخص آخر بإستخدام بطاقتك، بما في ذلك، أفراد العائلة.
- في حال فقدان بطاقة خصم HSBC Advance الذكية الخاصة بك أو تعرضها للسرقة، يرجى الإبلاغ عن ذلك فوراً عن طريق الإتصال على ADVANCE ٠٨٠٠ من داخل مصر أو +٢٠٢ ٣٥٣٥ ٩٦٠٠ من خارج مصر ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع، و عند الإبلاغ، سيتم إلغاء بطاقتك على الفور، وسيعمل HSBC على إصدار بطاقة جديدة بديلة (تطبّق الرسوم)
- في حال تم العثور على بطاقتك أو أعيدت إليك بعد أن تم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها، يرجى عدم استخدام البطاقة. كما يُرجى إتلاف البطاقة وقصّها إلى نصفين عبر الشريط المغناطيسي والرقاقة الذكية

- لن يكون البنك مسئولاً عن أي معاملات تتم بإستخدام البطاقة قبل الإبلاغ عن فقدانها/سرققتها
- إحتفظ دائماً بفاتورة الشراء، لكي تتمكن من مقارنتها مع معاملة البطاقة التي تظهر في كشف حسابك المصرفي. وفي حال أردت الاطلاع على الرسوم أو القيد الذي لم تتعرف إليه، يرجى الإتصال بنا على الفور على الرقم ADVANCE ٠٨٠٠ من داخل مصر أو +٢٠٢ ٣٥٣٥ ٩٦٠٠ من خارج مصر ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع

#### ◀ كيف يمكنني حماية رقم التعريف الشخصي لبطاقة خصم HSBC Advance الذكية؟

- عند إستلامك لرقم التعريف الشخصي الخاص ببطاقة خصم HSBC Advance الذكية يرجى تغيير رقم تعريفك الشخصي مباشرة عن طريق أي جهاز صراف آلي تابع لبنك HSBC داخل جمهورية مصر العربية
- إختتر دائماً ستة أرقام لرقم تعريفك الشخصي، بحيث يمكنك تذكره بسهولة وبحيث يصعب على الآخرين تخمينه
- تذكر رقم تعريفك الشخصي بدون الحاجة إلى كتابته، ولا تنس أن تقوم بإتلاف الظرف

الذي يحتوي على هذا الرقم

- لا تحتفظ برقم تعريفك الشخصي مع بطاقتك
- يمكنك استخدام رقم تعريفك الشخصي لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي ومنافذ البيع بالتجزئة، حيث يكون الرقم لازماً لإتمام معاملة البيع
- لا تكشف عن رقم تعريفك الشخصي أو تعرضه على الغير، بما في ذلك موظفي HSBC، أو في أي مراسلة تتم عبر الإنترنت أو الهاتف
- قم دائماً بتغطية لوحة المفاتيح عند إدخال رقم تعريفك الشخصي بشكل يضمن عدم قدرة الآخرين على رؤيته
- اعمل على تغيير رقم تعريفك الشخصي من فترة لأخرى. ويمكنك القيام بذلك عبر أي جهاز صراف آلي تابع لبنك HSBC في جمهورية مصر العربية
- إذا نسيت الرقم السري الخاص بك، يرجى الاتصال على **ADVANCE** ٠٨٠٠ من داخل مصر أو ٩٦٠٠ ٣٥٣٥ ٢٠٢+ من خارج مصر ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع، أو زيارة أقرب فرع لبنك HSBC للحصول على رقمك السري الجديد (تطبق الرسوم)

