

دليل المستخدم لبطاقة الخصم

HSBC 

بنك العالم المحلي

HSBC Premier

بطاقات خصم HSBC بريميمير

يمكنك الوصول إلى أموالك وتسديد قيمة مشترياتك من أي مكان في العالم.

عزيزي العميل،

أهلاً بك في الحقبة الجديدة من بطاقات خصم HSBC بريميمير الذكية.

فهي مفتاح حصولك على الكثير من الخدمات المصرفية التي تلبي احتياجاتك اليومية،

كما يصبح التسوق عن طريقها أبسط وأكثر سهولة.

بوجود بطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية الخاصة بك، لم يعد لديك ما يدعو للقلق من وجود النقود في محفظتك: فبطاقات الخصم الذكية تمكنك من حمل حسابك المصرفي في جيبك. وهي وسيلة مرنة لتسديد قيمة المشتريات، ووجبات المطاعم، وتكاليف السفر، وغيرها من المدفوعات بطريقة ملائمة ومريحة بدون الحاجة لحمل النقود. كما تتمتع بقبول محلي وعالمي، إذ يمكن إستخدامها في جمهورية مصر العربية أو في أي مكان في العالم.

إن بطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية مصممة لمساعدتك على التحكم بالموارد المالية اليومية، وتوفر لك سهولة الحصول على أموالك الخاصة.

ويحتوي دليل المستخدم لبطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية على معلومات مفيدة حول المزايا والخدمات التي توفرها لك بطاقة الخصم الخاصة بك. وإننا على ثقة تامة بأنك ستستمتع بإستخدام بطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية.

وتفضل بقبول فائق الإحترام،

الخدمات المالية الشخصية

بطاقات خصم HSBC بريميمير

يمكنك الوصول إلى أموالك وتسديد قيمة مشترياتك من أي مكان في العالم.

يساعدك هذا الدليل على الاستفادة إلى أقصى حد من المزايا المتعلقة ببطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية الجديدة الخاصة بك. لذا، فإننا ننصحك بقراءة الدليل بأكمله، ونشير هنا وباختصار إلى بعض الأسئلة التي تم الإجابة عنها في الدليل.

يرجى الملاحظة إنك سوف تقوم بإستلام بطاقة خصم HSBC بريميمير و هي لم يتم تفعيلها. لتفعيل البطاقة يرجى الإتصال على PREMIER ٠٨٠٠ من داخل مصر

٥ ما هي الرقاقة الذكية وما هو رقم التعريف الشخصي؟

٥ ما هي تقنية الدفع عن طريق فيزا (payWave)؟

هل يمكنني إستخدام بطاقة خصم HSBC الذكية للدفع مقابل السلع والخدمات؟

٥ هل يمكنني إستخدام بطاقة خصم HSBC الذكية في الخارج؟

٥ هل المشتريات بإستخدام بطاقة خصم HSBC بريميمير مؤمنة؟

٦ أين يمكنني سحب النقود؟

٦ ما هي الخدمات التي توفرها أجهزة الصراف الآلي من بنك HSBC؟

٦ هل أستطيع الوصول إلى حساباتي الأخرى لدى HSBC؟

٦ هل يمكنني إصدار بطاقات إضافية للحسابات المشتركة؟

٧ كيف تتم المعاملات؟

٧ كيف يمكنني حماية بطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية؟

٧ كيف يمكنني حماية رقم التعريف الشخصي لبطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية؟

٨ ما هي الأرقام المهمة التي يجب تذكرها؟

شعار فيزا. ويتم قبول بطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية الخاصة بك في أكثر من ٢٨ مليون متجر في جميع أنحاء العالم.

هل يمكنني استخدام بطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية في الخارج؟

تتميز بطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية بالقبول العالمي؛ مما يتيح لك الوصول بسهولة إلى حسابك المصرفي من خلال أكثر من مليون جهاز صراف آلي، وأكثر من ٢٨ مليون متجر في جميع أنحاء العالم.

هل المشتريات باستخدام بطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية مؤمنة؟

المشتريات باستخدام بطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية مغطاة تحت التأمين المجاني للمشتريات وتمدديد الضمان. المشتريات مؤمن عليها تلقائياً ضد السرقة و التلف و تتمتع بتغطية تمدديد الضمان حيث يتم مضاعفة مدة الضمان المقدمة

للتعامل مع معاملات بطاقة خصم HSBC الذكية. لذلك، قد تكون بحاجة للتوقيع على المعاملة بدل أن يُطلب منك إدخال رقم التعريف الشخصي.

ما هي تقنية الدفع عن طريق فيزا (payWave)؟

بطاقة خصم HSBC الذكية بريميمير مبرمجة بتقنية الدفع عن طريق التلويح عن بعد "payWave". هذه التقنية الذكية توفر الوقت، بمجرد التلويح ببطاقة خصم HSBC بريميمير أمام جهاز المسح الضوئي عند إجراء خصم المشتريات صغيرة القيمة. لن تكون بحاجة لإدخال رقم تعريفك الشخصي أو توقيع المعاملة، علماً بأن هذه الميزة متوفرة حالياً فقط في بعض المحلات المختارة.

هل يمكنني استخدام بطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية للدفع مقابل السلع والخدمات؟

نعم، يمكنك استخدام بطاقة خصم HSBC بريميمير الذكية الخاصة بك لدفع ثمن المشتريات اليومية حيثما يتم عرض

ما هي الرقاقة الذكية وما هو رقم التعريف الشخصي؟

بطاقة خصم HSBC الذكية عبارة عن بطاقة مدمجة برقاقة إلكترونية (رقاقة ذكية). أما رقم التعريف الشخصي، فهو الرقم الذي يتكون من ٦ وحدات رقمية تمثل رقم التعريف الشخصي الصادر عن البنك. ومن الصعب نسخ البطاقات التي تحتوي على تقنية الرقاقة الذكية، مما يساعد على حمايتها من محاولات التزوير والاحتيال. وعند استخدامها مع رقم التعريف الشخصي الخاص بك المؤلف من ٦ وحدات رقمية، يصبح استخدام بطاقة خصم HSBC الذكية أكثر أمناً من استخدام بطاقتك المزودة بشريط مغناطيسي وتوقيعك الشخصي.

كما يُمكن استخدام بطاقة خصم HSBC الذكية بريميمير لإجراء عمليات الشراء في المحلات، وكذلك لسحب المال من أجهزة الصراف الآلي باستخدام رقم التعريف الشخصي الذي يتكون من ٦ وحدات رقمية.

ويرجى الانتباه إلى أن محلات البيع لا تقبل جميعها إنجاز عمليات الدفع بواسطة هذه البطاقات وليست كلها مجهزة

من المصنع، بحد أقصى ٢٤ شهراً من تاريخ الشراء. تطبيق الشروط والأحكام.

لمزيد من التفاصيل عن حماية المشتريات وتمديد الضمان والتأمين، يرجى الرجوع لموقعنا على الإنترنت www.hsbc.com.eg/hsbc-premier.

لا يقدم البنك أى ضمان لجودة الخدمة المقدمة من قبل شركة التأمين أو ملائمتها. إن البنك ليس طرفاً في هذه الخدمة و ليس مسئولاً عن أية مطالبات أو تعويضات.

أين يمكنني سحب النقود؟

يمكنك سحب النقود من حسابك المصرفي الخاص بك عن طريق استخدام بطاقة خصم HSBC بريميير الذكية من خلال:

- أي جهاز صراف آلي تابع لـ HSBC في جميع أنحاء العالم
- أكثر من مليون جهاز صراف آلي عالمياً يحمل شعار Plus / VISA

- سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك HSBC داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها باستخدام بطاقة خصم HSBC بريميير الذكية مجاني وبدون رسوم
- سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك HSBC داخل مصر أو خارجها قد يلزمك بدفع رسوم الشبكة ورسوم المعاملات
- تطبيق قيود السحب النقدي اليومي ومعاملة التجزئة وتختلف هذه القيود وفقاً لشبكة الصراف الآلي المستخدمة

ما هي الخدمات التي توفرها أجهزة الصراف الآلي من HSBC بريميير؟

تقدم لك بطاقة خصم HSBC بريميير الذكية مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية المجانية من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك HSBC، بما في ذلك:

- سحب النقود
- الإستعلام عن رصيد الحساب

- تحويل الأموال بين الحسابات الخاصة بك
- طلب كشف حساب مختصر
- طلب الحصول على كشف حساب
- تغيير رقم تعريفك الشخصي
- ودائع نقدية او شيكات أو ودائع تعليمات البريد
- طلب دفتر شيكات
- تغيير لغة شاشة الصراف الآلي

هل أستطيع الوصول إلى حساباتي الأخرى الموجودة لدى HSBC؟

يمكنك الوصول إلى العديد من الحسابات التي توفرها بطاقة HSBC بريميير الخاصة بك شرط أن تكون هذه البطاقة مرتبطة بهذه الحسابات.

هل يمكنني إصدار بطاقات إضافية للحسابات المشتركة؟

سيتم إصدار بطاقات إضافية من بطاقة خصم لأصحاب

الحسابات المشتركة فقط، سيتم إصدار بطاقة خصم لكل مشترك في الحساب في حالة تفويض كل مشترك بتشغيل الحساب بمفرده.

كيف تتم المعاملات؟

مع بطاقة خصم HSBC بريمير الذكية يتم خصم المعاملات التي تتم عن طريق أجهزة الصراف الآلي مباشرة من حسابك المصرفي. وسيتم تجميد القيمة على حسابك المصرفي لدفع قيمة المشتريات التي تمت عن طريق منافذ البيع التي تنجز عمليات الدفع بواسطة هذه البطاقات. وعادة ما يتم خصم هذه المعاملات من حسابك في غضون ثلاثة أيام عمل من تاريخ إجراء المعاملة. وعندها يتم إلغاء التجميد. وتظهر كافة المعاملات التي أجريتها باستخدام بطاقة خصم HSBC بريمير الذكية في كشف حسابك المصرفي. بما في ذلك، التفاصيل المتعلقة بتاريخ المعاملة ومنفذ البيع التي تمت من خلاله كمرجع. لذا يجب دائماً التحقق من تفاصيل المعاملات الخاصة بك التي تظهر في كشف حسابك المصرفي.

كيف يمكنني حماية بطاقة خصم HSBC بريمير الذكية؟

تم إصدار بطاقة خصم HSBC بريمير الذكية لاستخدامك الشخصي فقط. ولا يسمح لأي شخص آخر باستخدام بطاقتك، بما في ذلك، أفراد العائلة.

- في حال فقدان بطاقة خصم HSBC بريمير الذكية الخاصة بك أو تعرضها للسرقة، يرجى الإبلاغ عن ذلك فوراً عن طريق الإتصال على PREMIER ٠٨٠٠ من داخل مصر أو ١٧٤٣ ٢ ٧٣٨ (٢٠٢) من خارج مصر ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع، وعند الإبلاغ، سيتم إلغاء بطاقتك على الفور، وسيعمل HSBC على إصدار بطاقة جديدة بديلة.
- في حال تم العثور على بطاقتك أو أعيدت إليك بعد أن تم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها، يرجى عدم استخدام البطاقة. كما يرجى إتلاف البطاقة وقصها إلى نصفين عبر الشريط المغناطيسي والرقاقة الذكية لن يكون البنك مسؤولاً عن أي معاملات تتم باستخدام البطاقة قبل الإبلاغ عن فقدانها/سرققتها

- احتفظ دائماً بفاتورة الشراء، لكي تتمكن من مقارنتها مع معاملة البطاقة التي تظهر في كشف حسابك المصرفي. وفي حال أردت الاطلاع على الرسم أو القيد الذي لم تتعرف إليه، يرجى الإتصال بنا على الفور على الرقم PREMIER ٠٨٠٠ من داخل جمهورية مصر العربية أو ١٧٤٣ ٢ ٧٣٨ (٢٠٢) من خارج مصر ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع

كيف يمكنني حماية رقم التعريف الشخصي لبطاقة خصم HSBC بريمير الذكية؟

- عند إستلامك رقم التعريف الشخصي الخاص ببطاقة خصم HSBC بريمير الذكية. يرجى تغيير رقم تعريفك الشخصي مباشرة عن طريق أي جهاز صراف آلي تابع لبنك HSBC داخل جمهورية مصر العربية.
- اختر دائماً ستة أرقام لرقم تعريفك الشخصي، بحيث يمكنك تذكره بسهولة وبحيث يصعب على الآخرين توقعه.
- تذكر رقم تعريفك الشخصي بدون الحاجة إلى كتابته، ولا

الشخصي الجديد

ما هي الأرقام المهمة التي يجب تذكرها؟

PREMIER ٠٨٠٠ من داخل مصر أو ١٧٤٣ ٧٣٨ ٢ (٢٠٢)
من خارج مصر ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع.

تنس أن تقوم بإتلاف الظرف الذي يحتوي على هذا الرقم

- لا تحتفظ برقم تعريفك الشخصي مع بطاقتك
- يمكنك استخدام رقم تعريفك الشخصي لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي ومنافذ البيع بالتجزئة، حيث يكون الرقم لازماً لإتمام معاملة البيع
- لا تكشف عن رقم تعريفك الشخصي أو تعرضه على الغير، بما في ذلك موظفي HSBC، أو في أي مراسلة تتم عبر الهاتف أو الإنترنت
- قم دائماً بتغطية لوحة المفاتيح عند إدخال رقم تعريفك الشخصي بشكل يضمن عدم قدرة الآخرين على رؤيته
- اعمل على تغيير رقم تعريفك الشخصي من فترة لأخرى. ويمكنك القيام بذلك عبر أي جهاز صراف آلي تابع لبنك HSBC في جمهورية مصر العربية
- إذا نسيت رقم تعريفك الشخصي، يرجى الإتصال على PREMIER ٠٨٠٠ من داخل مصر أو ١٧٤٣ ٧٣٨ ٢ (٢٠٢) من خارج مصر ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع، أو زيارة أقرب فرع لبنك HSBC للحصول على رقم تعريفك

