

## التغييرات عند القيام باى معاملة بالعملة الاجنبية او معاملة دولية علي بطاقات الائتمان حيث اختار فيها العميل الدفع بالجنية المصري – الأسئلة الشائعة

### ١. ما هي معاملات الـ «Dynamic Currency Conversion» ؟

هي معاملات بالعملات الأجنبية أو معاملات دولية حيث تختار فيها السداد بالعملة المحلية (الجنيه المصري) ببطاقات ائتمان إتش إس بي سي.

مثال:

- عمليات الشراء عند احد التجار في الإمارات العربية المتحدة؛ يقدم التاجر خيار السداد بالجنيه المصري أو الدرهم الإماراتي، فتختار الجنيه المصري.
- عمليات الشراء عبر الإنترنت في هارودز؛ بحيث يقدم خيار السداد بالجنيه الإسترليني أو الجنيه المصري، فتختار الجنيه المصري.

### ٢. ما هي التغييرات المطبقة على المعاملات الأجنبية أو الدولية عند اختياري السداد بالعملة المحلية (الجنيه المصري) ببطاقات ائتمان إتش إس بي سي ؟

- يطبق رسم المعالجة العادية (حسبما تحدده فيزا او ماستركارد وكما هو معلن في جدول الرسوم) حتى ١,١٥٪ على اى معاملة بالعملة الأجنبية أو معاملة دولية اخترت فيها الدفع بالجنية المصري.
- مواصلة فرض رسم هامش الربح من قبل بنك التاجر في البلد المضيف على هذه المعاملات؛ وهي نسبة غير معروفة لـ HSBC وحيث تختلف هذه النسبة من بنك لآخر، هذا يعني انة في حال اخترت السداد بالعملة المحلية (الجنية المصري)، فسوف تتحمل رسم هامش الربح الخاص ببنك التاجر، بالإضافة إلى رسم المعالجة العادية (حسبما تحدده فيزا او ماستركارد وكما هو معلن في جدول الرسوم حتى ١,١٥٪).
- من ناحية أخرى، إذا اخترت السداد بعملة البلد الآخر، فلن تتحمل رسم المعالجة العادية، لكن سيتم فقط خصم هامش الربح على المعاملات بالعملة الأجنبية من HSBC ٣٪ كما هو معلن في جدول تعريفه الرسوم للبنك.

للتوضيح، في حال اختيارك سداد المعاملات الأجنبية او الدولية بالجنيه المصري؛ تكون رسوم معاملات الشراء على النحو التالي:

نوع البطاقة	جديد	لا يوجد تغيير	لا يوجد تغيير
بطاقات الائتمان من فيزا	١,١٥٪	لا يوجد	رسم هامش الربح للعمليات الأجنبية - HSBC رسم هامش الربح للعمليات - بنك التاجر
بطاقات الائتمان من ماستركارد	١,١٢٪	لا يوجد	نعم (٪ يحددها بنك التاجر)

في حال اختيارك السداد بعملة البلد الآخر، تفرض الرسوم على النحو التالي:

نوع البطاقة	لا يوجد تغيير	لا يوجد تغيير	لا يوجد تغيير
كافة بطاقات الائتمان	لا يوجد	٣٪	رسم هامش الربح للعمليات الأجنبية - HSBC رسم هامش الربح للعمليات - بنك التاجر

## التغييرات عند القيام باى معاملة بالعملة الاجنبية او معاملة دولية علي بطاقات الائتمان حيث اختار فيها العميل الدفع بالجنية المصرى – الأسئلة الشائعة

٣. ما هي أنواع البطاقات المتضمنة؟
  - سيتم تطبيق هذا علي جميع بطاقات الائتمان من HSBC.
٤. متى ينفذ هذا التغيير؟
  - يبدأ سريان هذا التغيير اعتباراً من ١٠ يونيو ٢٠١٩.
٥. كيف سيظهر رسم المعالجة العادية على المعاملات التي اخترت فيها السداد بالعملة المحلية (الجنية المصري) في كشف حسابي؟
  - سيظهر رسم المعالجة العادية إلى جانب مبلغ المعاملة كقيمة إجمالية بالجنيه المصري على كشف حسابك.
٦. هل ستؤثر هذه التغييرات على الرسوم الأخرى المتعلقة باستخدام بطاقات الائتمان؟
  - لا، هذه التغييرات ستنفذ حصراً على معاملات الشراء ومعاملات الإنترنت حين تختار فيها السداد بالعملة المحلية (الجنية المصري). وسيتم استثناء معاملات الصرف الآلي ومعاملات السلف النقدية.
٧. كيف سيتم اعلامى برسم المعالجة العادية الجديد؟
  - سيتم نشر الرسم الجديد ضمن:
    - \* جدول تعريف الرسوم (في قسم بطاقات الائتمان) المنشور على الموقع الإلكتروني العام لبنك HSBC.
    - \* كل من شروط وأحكام بطاقات الائتمان المنشورة على الموقع الإلكتروني لبنك HSBC.