

برنامج My Reward Points نقاط لبطاقات Advance MasterCard و Visa Platinum من HSBC اعتباراً من ١٩ فبراير ٢٠١٨

<p>نقاط My Rewards هو برنامج ولاء يكافئ حملة بطاقات HSBC الائتمانية لتسوقهم اليومي باستخدام بطاقات HSBC الائتمانية، ما يسمح لحملة البطاقات بتحويل نقاط المكافأة هذه إلى مكافآت من اختيارهم، بما فيها رحلات الطيران، الإقامة في الفنادق، المطاعم، الأجهزة الإلكترونية والقسائم الإلكترونية.</p>	<p>ما هو برنامج نقاط My Rewards Points؟</p>
<p>تم تقديم برنامج المكافآت من HSBC سابقاً، ولكنه كان متوفراً فقط لحملة بطاقات Premier الائتمانية. أما الآن فسيتم توسيع البرنامج ليشمل حملة بطاقات Advance MasterCard و Visa Platinum ويسري اعتباراً من ١٩ فبراير ٢٠١٨.</p>	<p>ما هو موعد بداية برنامج المكافآت؟</p>
<p>كافة حملة بطاقات Premier MasterCard من بنك HSBC مصر الحاليين والجدد. بالإضافة إلى أن حملة بطاقات Advance MasterCard و Visa Platinum سيكونون مؤهلين لبرنامج «My Rewards Points» وسيكسبون النقاط عن كافة العمليات التجارية بالتجزئة (المشتريات) بدءاً من ١٩ فبراير ٢٠١٨.</p> <p>– بالنسبة للبطاقات الجديدة، سيبدؤون بتجميع النقاط عند إنفاقهم الأول على بطاقاتهم الجديدة بعد تاريخ البدء.</p> <p>– أيضاً، بالنسبة للبطاقات الحالية، سيبدؤون بتجميع النقاط عند الإنفاق على الشراء بدءاً من تاريخ البدء.</p>	<p>من المؤهل لبرنامج نقاط المكافآت من HSBC؟</p>
<p>لن يتم إدراج حملة بطاقات Visa Gold في برنامج مكافآت HSBC</p>	<p>من هو المستثنى من برنامج مكافآت HSBC؟</p>
<p>سيستلم حملة البطاقات الائتمانية المؤهلة بريداً إلكترونياً من «My Rewards Points» يحمل رابط صلاحية للتأكد من البريد الإلكتروني للعميل وسيتم توجيههم إلى الموقع الإلكتروني لـ «My Rewards Points» لوضع كلمة مرور وإنجاز التفاصيل المطلوبة (رقم المحمول، تاريخ الميلاد...الخ)</p> <p>إذا لم تستلم بريد الصلاحية، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني «My Rewards Points» والقيام بالخطوات التالية:</p>	<p>كيف أقوم بتسجيل نفسي في برنامج نقاط My Rewards Points؟</p>
<div style="text-align: center;"> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="446 1008 702 1388"> <p>الخطوة ٤</p> <p>إذا نسيت كلمة السر، اضغط على «نسيت كلمة السر» في صفحة تسجيل الدخول. سيتم تحويلك عندها إلى صفحة حيث ستحتاج إلى وضع عنوان بريد إلكتروني، ثم اضغط تسجيل</p> </div> <div data-bbox="718 1008 973 1388"> <p>الخطوة ٣</p> <p>إذا نسيت البريد الإلكتروني، اضغط على «نسيت البريد الإلكتروني» في صفحة تسجيل الدخول. ستحتاج عندها لوضع رقم حساب MRP الخاص بك، تاريخ ميلادك، اسمك الكامل ورقم جوالك. اضغط تسجيل.</p> </div> <div data-bbox="989 1008 1244 1388"> <p>الخطوة ٢</p> <p>اضغط على الولوج في أعلى الشاشة وقم بإدخال بريدك الإلكتروني وكلمة السر للولوج إلى حسابك، تأكد من رصيدك واستبدل نقاط My Rewards</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>قم بزيارة www.myrewardspoints.com</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="446 1411 702 1702"> <p>الخطوة ٥</p> <p>ستستلم بريداً إلكترونياً برابط بكلمة سر لإعادة. اتبع الرابط وأنشئ كلمة سر جديدة</p> </div> <div data-bbox="718 1411 973 1702"> <p>الخطوة ٦</p> <p>يمكنك الآن الولوج باستخدام بريدك الإلكتروني الجديد وكلمة السر الجديدة.</p> </div> </div>	
<p>إنه البرنامج نفسه بالضبط، ولكن الفرق الوحيد هو قيمة النقاط التي سيتم إنفاقها، حيث سيكسب العميل نقاط مكافأة لكل ١ جنيه مصري ينفقه.</p> <p>– Premier MasterCard: ٠,٤ نقطة عن كل إنفاق بقيمة ١ جنيه مصري (أو كل نقطة تساوي ٢,٥ جنيه مصري)</p> <p>– Advance MasterCard: ٠,٢ نقطة عن كل إنفاق بقيمة ١ جنيه مصري (أو كل نقطة تساوي ٥ جنيه مصري)</p> <p>– Visa Platinum: ٠,٢ نقطة عن كل إنفاق بقيمة ١ جنيه مصري (أو كل نقطة تساوي ٥ جنيه مصري)</p>	<p>ما هو الفرق بين برنامج نقاط مكافآت Premier MasterCard وبرنامج مكافآت بطاقات Advance و Platinum؟</p>

<p>ستستخدم حساب ومرجع الولاء نفسه، حيث ستقوم بتجميع الإنفاق من كلا البطاقتين في نفس حساب المكافآت، حيث يكون بريدك الإلكتروني لدى HSBC هو المعرف الفريد الخاص بك.</p> <p>سيكون الفرق الوحيد هو المكافآت بالنسبة لقيمة الإنفاق.</p>	<p>ماذا يحصل إذا كان لدي حساب مكافآت سابق بناءً على بطاقة Premier MasterCard الخاصة بي وطلبت بطاقة Visa Platinum كبطاقة ثانية؟</p>
<p>تنتهي فترة صلاحية نقاط المكافآت بعد ٣ أعوام (٣٦ شهراً) من إصدارها (تاريخ انتهاء الصلاحية هو ٣١ مارس من كل عام)</p>	<p>هل تنتهي صلاحية نقاط My Rewards Points؟</p>
<p>ستكسب نقاط المكافآت لكافة عمليات الشراء المحلية والعالمية. أما بالنسبة للدفعات النقدية المقدمة، رسوم التمويل، تحويل الأرصدة، تعويضات ورسوم البطاقة الائتمانية فلن تكسب أي نقاط مكافآت.</p>	<p>ما نوع العمليات التي تولد نقاط المكافآت؟</p>
<p>مرجع الولاء هو رقم حسابك على My Rewards والذي يتم إنشاؤه بشكل تلقائي حالما يتم إصدار بطاقتك الائتمانية من HSBC (Premier, Advance and Platinum)</p> <p>ستستلم رقم حساب الولاء الخاص بك عن طريق بريد الكتروني من «My Rewards Points»، أو يمكنك الحصول عليها عن طريق الاتصال بمركز «My Rewards Points» على الرقم: ٢٠٢٢ ٧٣٩ ٤٠٥٠</p> <p>كما يمكن الاتصال ببنك HSBC لدعمك للحصول على «رقم مرجع الولاء» من النظام.</p>	<p>ما هو «مرجع الولاء» وأين أجده؟</p>
<p>يمكنك استبدال نقاطك بمكافآت من نطاق واسع من الخيارات، تتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> - رحلات الطيران - الإقامة في الفنادق - الأجهزة الإلكترونية - التجهيزات المنزلية - القسائم الإلكترونية (المتاجر، السوبر ماركات) 	<p>ما نوع المكافآت المعروضة؟</p>
<p>ستكسب نقاط المكافآت لكل ١ جنيه مصري تنفقه على بطاقات Premier, Advance و Platinum الائتمانية، بالمعدلات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Premier MasterCard: ٠,٤ نقطة عن كل إنفاق بقيمة ١ جنيه مصري - Advance MasterCard: ٠,٢ نقطة عن كل إنفاق بقيمة ١ جنيه مصري - Visa Platinum: ٠,٢ نقطة عن كل إنفاق بقيمة ١ جنيه مصري 	<p>كيف أجمع نقاط المكافأة عن كل عملية شراء تمت على بطاقتي الائتمانية من HSBC؟</p>
<p>عليك زيارة www.myrewardspoints.com للتأكد من رصيد مكافآتك والاختيار من نطاق واسع من المكافآت. ويتم تسليم السلع إلى بابك بناءً على اتفاقية مستوى الخدمة لكل سلعة، أما بالنسبة للقسائم الإلكترونية فستستلم رسالة نصية برمز القسيمة ليتم استبدالها من المحل الذي تختاره.</p>	<p>كيف يمكنني استبدال نقاط المكافآت الخاصة بي؟</p>
<p>لن يحصل شيء حيث أن مرجع الولاء لن يتغير، ولذا ليس هناك ضرورة لاتخاذ أي إجراء بما يتعلق بحساب المكافآت الخاص بك.</p>	<p>ماذا يحصل إذا تم استبدال بطاقتي الائتمانية؟ هل علي التسجيل مرة ثانية؟</p>
<p>ستستلم إخطاراً شهرياً بإمكانية التأكد من نشاط حسابك على الموقع الإلكتروني ل «My Rewards Points» (www.myrewardspoints.com) بما فيها أي نقاط مكافأة على وشك أن تنتهي صلاحيتها، شريطة أن تكون قد قمت بتسجيل تفاصيلك (عنوان بريد الكتروني) على «My Rewards Points».</p> <p>يمكنك الاتصال بمركز خدمة «My Rewards Points» على الرقم ٢٠٢٢ ٧٣٩ ٤٠٥٠ + بين الساعة ٨:٠٠ صباحاً و ٥:٠٠ مساءً من الأحد إلى الخميس للتأكد من رصيد حسابك. كما سيعكس بيان بطاقتك الائتمانية من HSBC الشهري عدد نقاط المكافأة التي جمعتها خلال الشهر.</p>	<p>كيف يمكنني متابعة نقاط مكافآتي التي جمعتها؟</p>
<p>أجل، يمكن الدفع لمكافآت رحلات الطيران باستخدام نقاط المكافأة + المال عن طريق الموقع الإلكتروني ل «My Rewards Points».</p> <p>يتم تطبيق إنفاق ٣٠,٠٠٠ نقطة مكافآت على الأقل.</p>	<p>هل يمكنني الدفع لرحلات الطيران باستخدام نقاط المكافأة مع المال؟</p>
<p>أجل. ستكسب كافة عمليات الشراء على البطاقة (البطاقات) الإضافية نقاط مكافآت تُضاف إلى حساب مكافآت حامل الحساب الأساسي.</p> <p>ولكن، يمكن فقط لحامل البطاقة الأساسية استبدال النقاط.</p>	<p>هل يمكن لحملة البطاقات الإضافية كسب نقاط المكافأة؟</p>
<p>تتم إدارة برنامج مكافآت HSBC من قبل شركة RMMEL وبموجب شروطها وأحكامها بدون أن يتحمل بنك HSBC مصر ش.م.م أي مسؤولية حالية أو مستقبلية.</p> <p>لا يتحمل بنك HSBC مصر ش.م.م أي مسؤولية عن أي مطالبات، خسائر، دعاوى قضائية أو شكاوى قد تنشأ نتيجة استخدام نقاط «My Rewards Points»</p>	<p>ما هي الشروط والأحكام التي تطبق على نقاط My Rewards Points؟</p>