

شروط وأحكام HSBC Visa Platinum Cashback Credit Card

- تستمر الشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية وشروط وأحكام بطاقات HSBC الائتمانية وأية شروط وأحكام منفصلة وتعريف الرسوم الخاصة بالخدمات المصرفية والتعديلات التي تطرأ عليها من وقت لآخر والتي تتوفر على www.hsbc.com.eg والسياسات والحدود الائتمانية المتعلقة ببطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك ما لم يحدد خلاف ذلك.
- لا تسري شروط وأحكام My Rewards Points على بطاقة HSBC Cashback الائتمانية. وهذا يعني أنك لن تكسب نقاط My Rewards Points على أية عمليات إنفاق تتم باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك.
- تسري هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية») على بطاقة HSBC Cashback الائتمانية كما تسري أيضا إلى جانب الشروط العامة. وفي حال وجود أي تعارض بينهما، فإن الشروط الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية تعتبر هي السائدة.
- نحتفظ بحق رفض أي طلب (دون تقديم أي إيضاح بشأن هذا الرفض) للحصول على بطاقة HSBC Cashback الائتمانية أو أية خدمة ترتبط بها.
- تسري شروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية على بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الأساسية والإضافية.

ما هو عرض الاسترداد النقدي؟

نسبة الاسترداد النقدي	فئات الاسترداد النقدي*
٣%	على مصروفات الوقود في مصر
٢%	على مصروفات الهايبر ماركت في مصر
١%	على كافة مصروفات التجزئة الأخرى في مصر

*الاسترداد النقدي هو نسبة من فئة الإنفاق، ويبلغ الحد الأقصى ٢٠٠ جنيه مصري شهرياً على جميع فئات الإنفاق أعلاه. لا يمكنك الحصول على الاسترداد النقدي في أكثر من فئة واحدة من فئات الاسترداد النقدي لنفس المعاملة.

يرجى الاطلاع على المثال المبين أدناه:

نوع المعاملة	فئة الاسترداد النقدي	المبلغ المنفق (جنيه مصري)	نسبة الاسترداد النقدي (المكتسبة %)	مبلغ الاسترداد النقدي المكتسب (جنيه مصري)	مبلغ الاسترداد النقدي المسترد (جنيه مصري)
محطات الوقود	وقود	٨٠٠	٣%	٢٤	٢٤
هايبر ماركت	هايبر ماركت	٤٠٠٠	٢%	٨٠	٨٠
مرافق خدمية	مصروفات التجزئة الأخرى في مصر	١٠٠٠	١%	١٠	١٠
رسوم مدرسية	مصروفات التجزئة الأخرى في مصر	٥٠٠٠	١%	٥٠	٥٠
معاملات أجنبية	غير مؤهل	١٠٠٠	٠%	٠	٠
مشتريات عبر الإنترنت @ متجر أجنبي	غير مؤهل	١٠٠٠	٠%	٠	٠
مشتريات عبر الإنترنت @ متجر محلي	مصروفات التجزئة الأخرى في مصر	٢٠٠٠	١%	٢٠	٢٠
مشتريات عبر الإنترنت @ سوبرماركت محلي	سوبرماركت	٥٠٠	٢%	١٠	١٠
متجر محلي	مصروفات التجزئة الأخرى في مصر	٣٠٠٠	١%	٣٠	٦
المجموع		١٨٣٠٠		٢٢٤	٢٠٠

ما هي المصروفات المؤهلة للاسترداد النقدي؟

- في حال إنفاقك لمصروفات مؤهلة على أي فئة من فئات الاسترداد النقدي أعلاه باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية فستكون مؤهلاً للحصول على نسبة الاسترداد النقدي ذات الصلة على النحو المبين أعلاه. ويرجى العلم بأن الاسترداد النقدي هو نسبة من فئة الإنفاق، ويبلغ ٢٠٠ جنيه مصري كحد أقصى على جميع فئات الإنفاق المحددة أعلاه لكل دورة كشف حساب («الاسترداد النقدي»).
- يسري الحد الأقصى للاسترداد النقدي المحدد أعلاه الذي يمكنك استرداده في كل دورة كشف حساب على كل حساب بغض النظر عن عدد البطاقات الأساسية أو الإضافية التي تمتلكها.
- سيتم قيد الاسترداد النقدي المستحق عن المعاملات التي نفذها حامل البطاقة الإضافية ذو الحد المشترك على حساب بطاقة التتمة الأساسية للاسترداد النقدي («الحساب»). وفي حال كان لدى حامل البطاقة الإضافية حد منفصل، فسيتم إضافة الاسترداد النقدي على المعاملات المنفذة بالبطاقة الإضافية في حساب البطاقة الإضافية.



لا يمكن استبدال الاسترداد النقدي بأية مكافآت أخرى، وهو غير قابل للاسترداد أو الاستبدال أو التحويل تحت أي ظروف، ولا يمكن إعادة تحويله مرة أخرى إلى استرداد نقدي مستحق. وتعد فقط مشتريات التجزئة التي نفذت على أساس فئات الاسترداد النقدي من قبلك باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك مؤهلة للحصول على استرداد نقدي.

لن تكون المعاملات التالية مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي:

- أى عملة أجنبية / معاملات خارجية ؛
- خطة تحويل الرصيد؛
- خطة الأقساط النقدية؛
- المعاملات شبه النقدية (بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر صرف العملات)؛
- كافة السلف النقدية؛
- التمويل والرسوم والمصاريف الأخرى، بما في ذلك الأقسام المتعلقة بالتغطية الائتمانية ؛
- دفعات السداد للبطاقة الائتمانية؛
- أية معاملات ائتمانية بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر عمليات إعادة المبالغ أو إعادة مبالغ المعاملات المعترض عليها؛
- أية معاملات تجزئة غير مصرح بها أو احتيالية؛
- أية معاملات أخرى نحدددها من حين لآخر.

ما لم يحدد بشكل صريح في هذه الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة HSBC Cashback الائتمانية، أو خلاف ذلك على النحو الذي يتم إبلاغك به، لن تكون مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي من أية فئة من فئات المعاملات الأخرى.

قد نقوم بتغيير أنواع المعاملات؛ نسبة الاسترداد النقدي و / أو فئات الاسترداد النقدي المؤهلة للحصول على استرداد نقدي وفقاً لاختيارنا وسوف يتم إخطارك قبل تنفيذ التغيير

ستكون عمليات مشتريات التجزئة التي تم قيدها في حسابك خلال دورة كشف الحساب مؤهلة للحصول على استرداد نقدي في ذلك الشهر فقط، لذلك يرجى العلم بأن تاريخ قيد معاملتك في الحساب قد يأتي بعد تاريخ التنفيذ الفعلي لمعاملتك. على سبيل المثال، في حال كانت دورة كشف حسابك (أي عند إصدار كشف حسابك) في اليوم ٣٠ من الشهر وتم قيد عملية شراء نفذت في اليوم ٢٩ من الشهر في حسابك في اليوم الأول من الشهر التالي، فسيستحق الاسترداد النقدي لهذه المعاملة بالتحديد في الدورة التالية لكشف الحساب فقط.

في حال تم إجراء الإنفاق على مشتريات لدى تاجر موجود في جمهورية مصر العربية ، فسنطبق فئة الاسترداد النقدي وفقاً لتصنيف المصروفات على النحو الذي تحدده فيزا.

إن التفويضات المسبقة على بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك لن تؤهلك للحصول على الاسترداد النقدي ما لم يتم المصادقة على المعاملة وقيدها في حسابك.

في حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك وقمت بالاعتراض على أية عمليات شراء و/ أو تم رفض عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك من قبل التاجر أو تم رد قيمتها، فإن هذه العمليات لن تكون مؤهلة كمصروفات ولن يتم النظر إليها بشأن الاسترداد النقدي. وفي حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك، فيمكنك المتابعة في تنفيذ عمليات الشراء باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية البديلة الخاصة بك عند استلامك لها وتبقى كافة عمليات الشراء المنفذة مؤهلة للاسترداد النقدي.

أي قرار حول كيفية تصنيف عمليات الإنفاق لكل فئة استرداد نقدي يتم وفقاً لتصنيف المحدد من قبل فيزا. وأي قرار حول ما إذا كانت المصروفات على المشتريات مؤهلة كمصروفات لتُعراض الاسترداد النقدي أم لا فسيتم البت فيها من قبلنا وذلك وفقاً لاختيارنا وحدنا وباعتبار قرارنا بهذا الشأن نهائياً.

سيتم الحصول على الاسترداد النقدي على الإنفاق المحلي فقط بناءً على موقع بنك التاجر وفقاً لما يلي:

- معاملة بالعملة المحلية تتم في بنك تاجر محلي = تمنح استرداد نقدي
- معاملة بالعملة المحلية تتم في بنك تاجر خارج مصر = لا تمنح استرداد نقدي
- المعاملات بالعملة الأجنبية التي تتم في بنك تاجر محلي = تمنح استرداد نقدي
- المعاملات بالعملة الأجنبية التي تتم في بنك تاجر خارج مصر = لا تمنح استرداد نقدي

ما هي فترة دورة فترة كشف الحساب؟

إنها الدورة التي تبدأ من تاريخ إصدار كشف حسابك وتستمر حتى كشف الحساب التالي.

متى سيتم قيد الاسترداد النقدي؟

إذا استوفيت الشروط العامة وشروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك، فسيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل تلقائياً على حسابك في كشف الحساب التالي. وقد نقوم بتعديل حسابك لتصحيح أي أخطاء.

ستكون مسؤولاً عن ضمان أن يكون حسابك مفتوحاً وفعالاً وبوضع جيد عند البدء باستخدام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك. وإن عجزك عن القيام بذلك قد يعني بأنك لن تعود مؤهلاً للحصول على أي استرداد نقدي.

سيتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي بعد تقريبيه إلى منزلتين عشريتين.

سيتم مقاصة أي مبلغ استرداد نقدي تم قيده في حسابك مقابل الرصيد المستحق عليك وفقاً لطريقة تخصيص الدفعات الحالية المحددة في شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. إذا كان مبلغ الاسترداد النقدي أعلى من الرصيد المستحق عليك، فسيبقى المبلغ الزائد في حساب بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك كرصيد يمكن استخدامه في المعاملات التالية.

يوصى العملاء بضرورة التحقق من كشوف حسابهم الشهرية للتحقق من المبلغ المستحق عليهم قبل سداد المدفوعات.

ماذا سيحدث للاسترداد النقدي الذي حصلت عليه في حال قمت بإغلاق حساب البطاقة في منتصف دورة كشف الحساب؟

سيتم قيد أي استرداد نقدي مستحق عن المعاملات التي قيدت في حساب بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك اعتباراً من تاريخ كشف الحساب الأخير وحتى تاريخ الإغلاق في حسابك خلال دورة كشف الحساب التالي وسيتم معاملته كدفعة تجاه الرصيد المستحق عليك. وسيتعين عليك بعدئذ سداد أي رصيد متبقي قبل التمكن من إغلاق حساب بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك. أي إنفاق سيتم بعد آخر دورة لكشف الحساب وحتى تاريخ الإغلاق لن يكون مستحق للاسترداد النقدي.

مثال:

في حالة إغلاق البطاقة في ٢٠ ديسمبر، سيكون لديك بعض الاسترداد النقدي للمعاملات التي قيدت من ١ ديسمبر حتى ٢٠ ديسمبر وسيتم ترحيله إلى حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب التالي في الأول من يناير.

إذا تم تغيير بطاقة HSBC Cashback الائتمانية لأي نوع آخر من بطاقات الائتمان، لن يكون أي إنفاق تم تنفيذه بعد دورة كشف الحساب الأخيرة مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي.

كيف سيتم التعامل مع أية عمليات قيد عكسي أو رد لقيمة المشتريات بالنسبة للاسترداد النقدي؟

يتم تراكم النقود المستردة التي قد تم كسبها ولكن لم يتم صرفها بسبب تجاوزها الحد الأقصى النقدي الشهري البالغ ٢٠٠ جنيه مصري في «صندوق استرداد النقود المتراكم» وتستخدم هذه النقود المتراكمة (إن وجدت) في تعديل استرداد النقود السلبي في حالة أية عمليات قيد عكسي أو رد لقيمة المشتريات

سيتم عكس الاسترداد النقدي المستحق أو المقيّد بشأن أية عملية تجزئة تم عكسها أو رد قيمتها لاحقاً («الاسترداد النقدي المعكوس») تلقائياً من إجمالي مبلغ الاسترداد النقدي المؤهل في دورة كشف الحساب عند استلام القيمة التي تم ردها أو عكسها. وإذا لم يكن لديك أي استرداد نقدي في دورة كشف الحساب التالية،

على سبيل المثال - إذا كان الحساب قد حصل على استرداد نقدي قدره ٢٢٠ جنيه مصري في شهر و الحد الأقصى المسموح به للاسترداد النقدي هو ٢٠٠ جنيه مصري، ففي وقت الصرف التلقائي سيتم استرداد ٢٠٠ جنيه مصري فقط. وسيتم حفظ الـ ٢٠ جنيه مصري المتبقية في صندوق استرداد النقود المتراكم لتغطية أية عمليات قيد عكسي أو رد مستقبلية. سيقوم هذا المجمع بتجميع استرداد النقود المكتسبة التي تتجاوز مبلغ الحد الأقصى للاسترداد النقدي البالغ ٢٠٠ جنيه مصري، وبالتالي لم يتم توفيره لك.

مثال - ١ إذا كانت عمليات قيد عكسي أو الرد لقيمة المشتريات هي ٥ جنيهات وكان لدى صندوق استرداد النقود المتراكم رصيد استرداد نقدي متبقي قدره ٢٠ جنيه مصري، فسيتم تعديل رصيد صندوق استرداد النقود المتراكم بمقدار ٥ جنيهات وسيتم تخفيض صندوق استرداد النقود المتراكم إلى ١٥ جنيه مصري (٢٠ جنيه مصري - ٥ جنيه مصري = ١٥ جنيه مصري).

مثال - ٢ إذا كانت عمليات العكس أو الرد لقيمة المشتريات هي ٢٥ وكان صندوق استرداد النقود المتراكم لديه رصيد استرداد نقدي متبقي قدره ٢٠ جنيه مصري، فسوف يتم تعديل رصيد صندوق استرداد النقود المتراكم بمقدار ٢٥ جنيهاً مصرياً وسيتم تخفيض صندوق استرداد النقود المتراكم إلى ٥- جنيه مصري (٢٠ جنيه مصري - ٢٥ جنيه مصري = ٥- جنيه مصري). بالنسبة لأي استرداد نقدي مستقبلي، يحتاج العميل إلى الحصول على أكثر من ٥ جنيهات نقداً من أجل إلغاء هذه المبالغ النقدية السلبية المتراكمة في صندوق استرداد النقود المتراكم

هل هناك أي رسوم سنوية؟

يمكن العثور على الرسوم السنوية في جدول رسوم الخدمات والتعريفات المتاح على موقعنا. وقد نقوم، من وقت لآخر، بالإعلان عن أي عرض على موقعنا.

ما هي الأشياء الأخرى التي ينبغي على معرفتها؟

سنكون مؤهلاً للحصول على بطاقة أساسية واحدة من بطاقات HSBC Cashback الائتمانية.

ينبغي عليك الاطلاع الدائم على كافة مدفوعاتك التي تمت عن طريق بطاقة HSBC Cashback الائتمانية ويجب ألا تتجاوز هذه المدفوعات الحد الائتماني في كافة الأوقات كي تكون مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي. وإذا تأخر سداد أية مدفوعات تمت عن طريق بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك، أو خالفت في أية مرحلة أي شرط من الشروط العامة أو شروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الواردة هنا، أو إذا قمنا بتعليق عمل أو إيقاف أو إلغاء بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الخاصة بك، فلن نؤهلك مصروفاتك لأغراض الحصول على الاسترداد النقدي.

ينبغي عليك الوفاء بكل شرط وحكم من الشروط والأحكام الواردة في شروط وأحكام بطاقة HSBC Cashback الائتمانية الماثلة.

تطبق شروط وأحكام بطاقة الاسترداد النقدي هذه فقط في جمهورية مصر العربية. وتكون قرارات HSBC بشأن كافة المسائل المتعلقة بالاسترداد النقدي نهائية وملزمة .

صدر عن بنك اتش إس بي سي مصر © حقوق الطبع والنشر محفوظة لبنك إتش إس بي سي مصر ش.م.م. ٢٠٢٠. جميع الحقوق محفوظة.

لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي أجهزة أو نظم لخزن المعلومات أو نقله بأي شكل أو وسيلة كانت، سواءً إلكترونيًا، ميكانيكيًا، فوتوغرافياً أو تسجيلياً أو خلاف ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك إتش إس بي سي مصر ش.م.م. CRN: WPB20012